



gemeente

Zoetermeer

Stadspeiling 2024

Deelrapport Om- en bijscholing



STADSPEILING 2024

Deelrapport Om- en bijscholing

Februari 2025

In opdracht van: Rachel Meerwijk, Afdeling Sociaal Domein Beleid

Analyse en rapportage: Koen van Splunter, Afdeling JaBo / Onderzoek & Statistiek

Inhoudsopgave

Samenvatting	5
1. Onderzoeksverantwoording	6
1.1. Inleiding	6
1.2. Steekproef	6
1.3. Respons.....	7
1.4. Rapportage	8
2. Opleiding en huidig werk.....	9
2.1. Hoogste voltooide opleiding	9
2.2. Huidig werk	10
3. Bijscholing en omscholing.....	14
3.1. Bijscholing.....	14
3.2. Omscholing	16
Bijlage A: Vragenlijst onderzoek	19
Bijlage B: Populatie, steekproef en respons	22
Bijlage C: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid.....	24
Bijlage D: Rechte tellingen	25
Vragen Achtergrondgegevens	25
Vragen onderdeel Om- en bijscholing	26
Bijlage E: Toelichtingen	31

Samenvatting

Op verzoek van de afdeling Sociaal Domein Beleid zijn in de Stadspeiling 2024 vragen opgenomen over Om- en bijscholing in Zoetermeer. De Stadspeiling is uitgevoerd vanaf 30 augustus tot en met 27 oktober. De respons op dit onderdeel is 17,3%. Hier volgt een samenvatting van de resultaten.

Opleiding en huidig werk

Opleiding

Een heel klein deel van de respondenten (0,9%) heeft (nog) geen opleiding afgerond. Bijna een derde van de respondenten (72,7%) heeft vervolgonderwijs, zoals mbo, hbo en wo, afgerond. Ongeveer een achtste van de respondenten (12,4%) heeft hun hoogste voltooide opleiding in de gemeente Zoetermeer gevolgd.

Huidig werk

Het grootste deel van de respondenten (58,3%) werkt in loondienst. Ongeveer een kwart (27,8%) werkt in de gemeente Zoetermeer. Het grootste deel (54,6%) van de respondenten werkt in een van de vier sterke sectoren¹. Van deze respondent werkt 27,5% in Zoetermeer.

Bijscholing en Omscholing

Bijscholing

Ongeveer vier op de tien respondenten (42,9%) geeft aan geen interesse te hebben in bijscholing. De vorm van bijscholing waar de meeste interesse voor is, zijn cursussen en trainingen.

Omscholing

Een aanzienlijk deel van de respondenten (64,0%) heeft geen interesse om zich te laten omscholen. De meeste respondenten die interesse hebben om zich te laten omscholen, weten (nog) niet naar welke sector ze zich zouden willen laten omscholen. De vorm van omscholing waar de meeste interesse voor is, zijn cursussen en trainingen.

¹ De vier sterke sectoren zijn: - ICT & Zakelijke dienstverlening; - Handel & Logistiek; - Health; - Bouw & Installatie.

1. Onderzoeksverantwoording

1.1. Inleiding

Tussen 30 augustus en 27 oktober 2024 is in Zoetermeer de jaarlijkse Stadspeiling gehouden. In de Stadspeiling worden over verschillende onderwerpen vragen gesteld aan de inwoners van Zoetermeer. Om- en bijscholing was een van die onderwerpen. De opdrachtgever voor dit onderdeel van de afdeling Sociaal Domein Beleid.

1.2. Steekproef

Voor de Stadspeiling 2024 is een steekproef van 12.000 inwoners van 18 jaar en ouder getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Daarnaast geldt voor de personen in de steekproef dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis). Uit eerdere jaren bleek dat oudere deelnemers de vragenlijst vaker invulden dan de jongere deelnemers. Om een al te scheve verdeling van de leeftijd van de respondenten te voorkomen, is er voor gekozen om met ingang van 2020 de steekproef gestratificeerd te trekken. De stratificatie vond plaats op leeftijdscategorie.

De Stadspeiling bestaat uit drie vragenlijsten: vragenlijst A, B en C. De personen in de steekproef zijn verdeeld over deze drie vragenlijsten. Iedere vragenlijst is voorgelegd aan 4.000 personen uit de steekproef. De vragen van het onderdeel Om- en bijscholing zaten in vragenlijst A. In Tabel 1.1 staan de leeftijdscategorieën en in welke mate de leeftijdscategorie is vertegenwoordigd in de steekproef voor vragenlijst A.

Tabel 1.1: Leeftijdscategorieën en vertegenwoordiging in de steekproef in aantal en in procenten

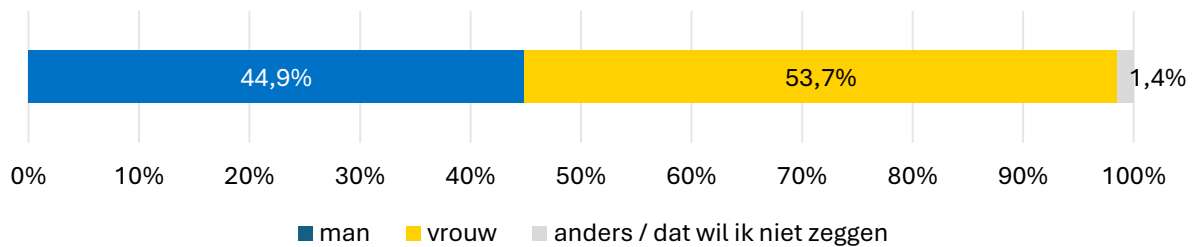
Leeftijdscategorie	Aantal	Percentage
18 t/m 34 jaar	1.939	48,5
35 t/m 49 jaar	971	24,3
50 t/m 59 jaar	478	12,0
60 t/m 74 jaar	435	10,9
75 jaar en ouder	177	4,4
Totaal	4.000	100

Op de aanbiedingsbrief van het onderzoek stond een inlogcode, het webadres van de vragenlijst en een QR-code vermeld. Door naar het webadres te gaan of de QR-code te scannen kon de enquête digitaal worden ingevuld. Na drieënhalve week is een herinneringsbrief verstuurd aan de personen die tot dan toe de vragenlijst nog niet (volledig) hadden ingevuld. Bij deze herinneringsbrief zat een papieren vragenlijst en een retourenvelop. Na drie weken is nog een laatste herinneringskaart verstuurd.

1.3. Respons

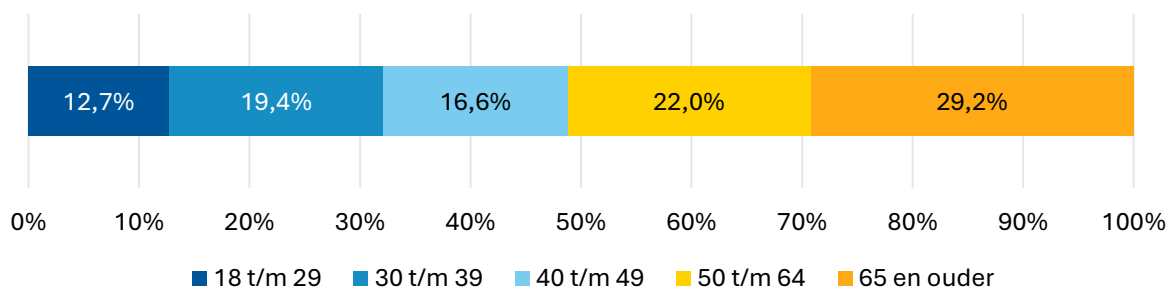
In totaal hebben 691 respondenten minimaal één vraag van het onderdeel Om- en bijscholing ingevuld. De respons is 17,3%. Het merendeel van de respondenten, namelijk 489 (70,8%) vulde de vragenlijst digitaal in. De rest (202 respondenten, 29,2%) vulde een papieren vragenlijst in. Figuur 1.1 laat zien dat meer dan de helft van de respondenten vrouw is.

Figuur 1.1: Verdeling van geslacht van de respondenten (n = 691)



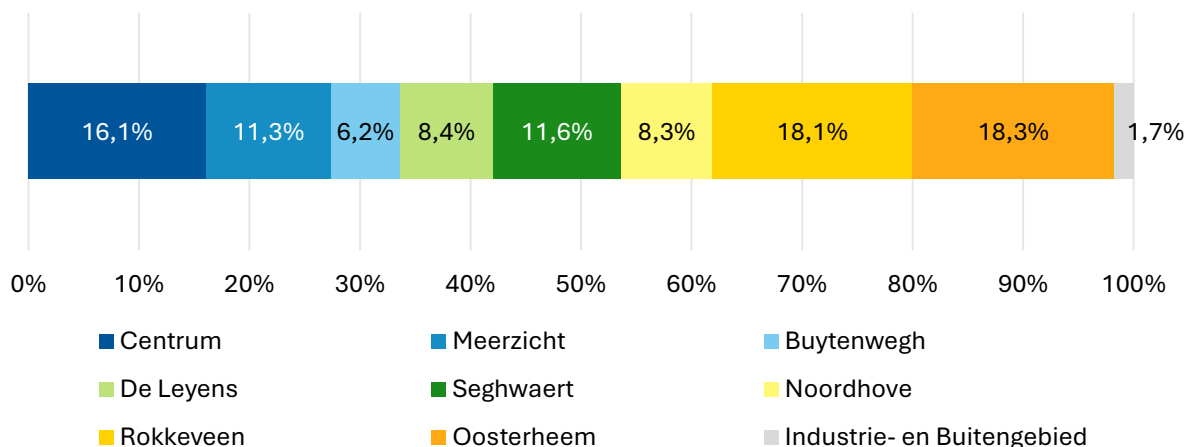
Uit Figuur 1.2 komt naar voren dat bijna een vijfde van de respondenten (19,4%) tussen de 30 en 39 jaar oud is. Een ongeveer even groot deel van de respondenten is tussen de 50 en 64 jaar oud. De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 51 jaar.

Figuur 1.2: Verdeling van leeftijd van de respondenten (n = 691)



En uit Figuur 1.3 komt naar voren dat het grootste gedeelte van de respondenten in Oosterheem woont, namelijk 18,3%. Verder woont 18,1% van de respondenten in Rokkeveen. Van een respondenten kon de woonwijk niet worden vastgesteld.

Figuur 1.3: Verdeling van woonwijk van de respondenten (n = 690)



1.4. Rapportage

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In Hoofdstuk 2 worden de resultaten over de opleiding en het huidige werk van de respondenten weergegeven. Hoofdstuk 3 bevat de resultaten over bijscholing en omscholing.

De vragen van het onderdeel Om- en bijscholing zijn terug te vinden in Bijlage A. Bijlage B bevat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht. In Bijlage C staat een uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de onderzoeksuitkomsten. Bijlage D bevat de resultaten van de vragen in tabelvorm en in Bijlage E staan de gegeven toelichtingen.

2. Opleiding en huidig werk

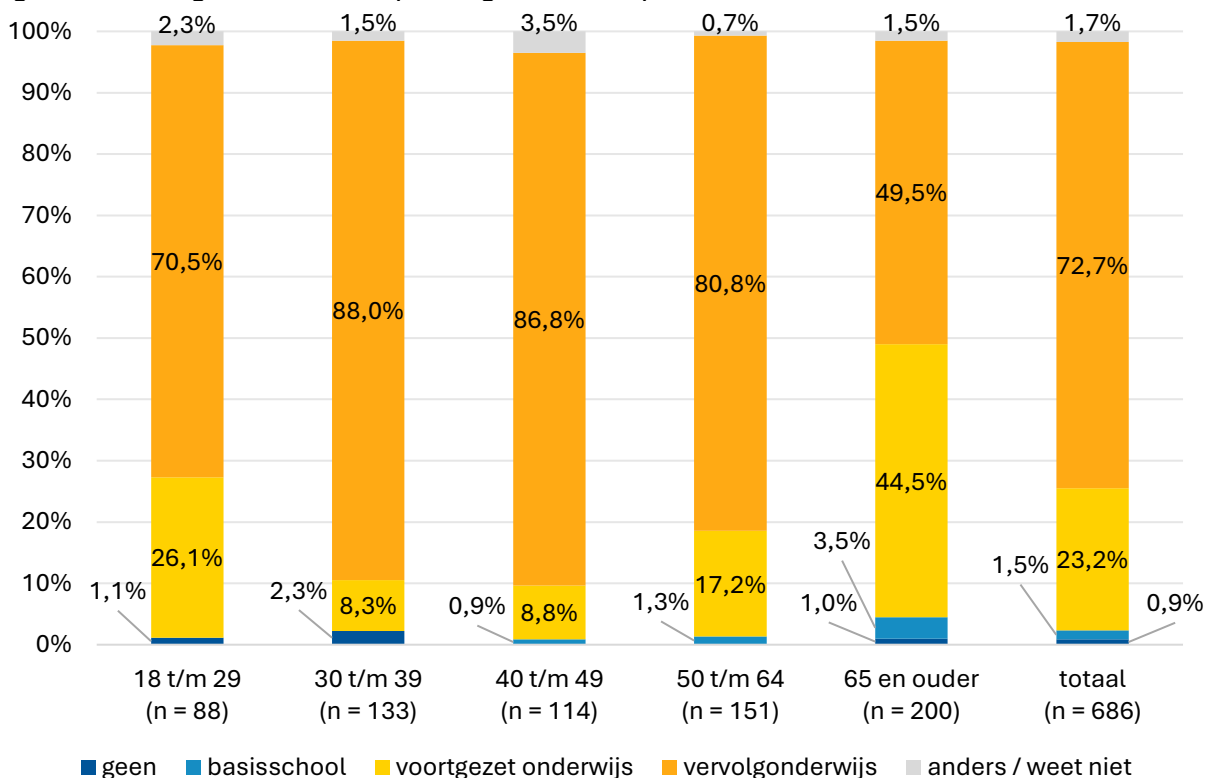
2.1. Hoogste voltooide opleiding

Figuur 2.1 laat de hoogste voltooide opleiding van de respondenten zien. Daarbij zijn vijf categorieën gemaakt:

- Geen;
- Basisschool / lagere school;
- Voortgezet onderwijs. Dit is onder andere: praktijkonderwijs, vmbo, havo, en vwo;
- Vervolgonderwijs. Dit is onder andere: mbo, hbo, en wo;
- Anders en weet niet.

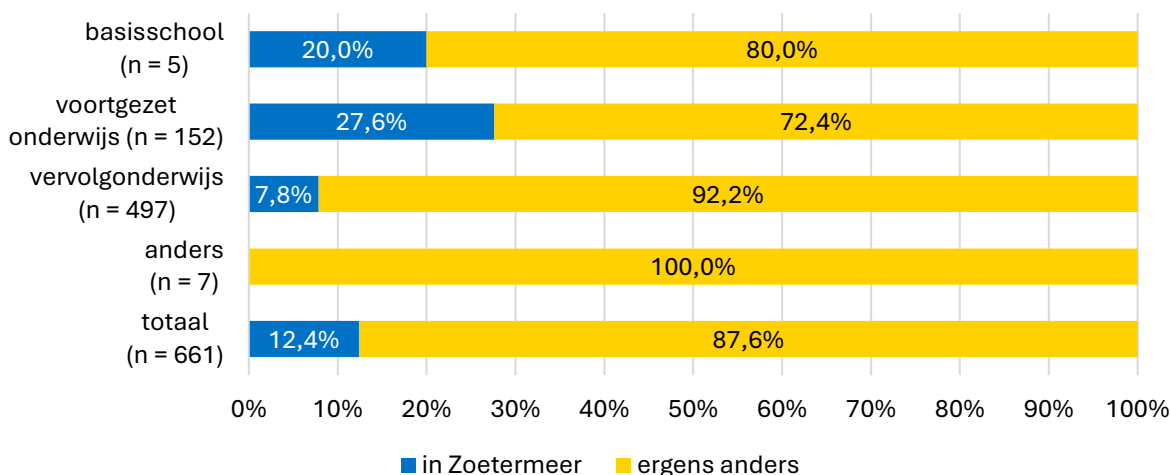
Bijna driekwart van de respondenten (72,7%) heeft een vervolgopleiding afgerond. Bij de verschillende leeftijdsgroepen valt op dat bij de oudste leeftijdsgroep (65 jaar en ouder) iets minder dan de helft (49,5%) een vervolgopleiding heeft gevolgd.

Figuur 2.1: Hoogste voltooide opleiding van de respondenten



Uit Figuur 2.2 komt naar voren dat ongeveer een achtste van de respondenten (12,4%) hun hoogste voltooide opleiding in de gemeente Zoetermeer heeft gevolgd. Dat aandeel verschilt tussen de verschillende niveaus van voltooide opleiding. Ruim een kwart van de respondenten die voortgezet onderwijs als hoogst afgeronde opleiding hebben, heeft deze opleiding in Zoetermeer gevolgd. Onder de respondenten die vervolgonderwijs hebben afgerond is het aandeel dat dit in Zoetermeer heeft gedaan een stuk lager, namelijk 7,8%.

Figuur 2.2: Waar is de hoogste voltooide opleiding gevolgd?

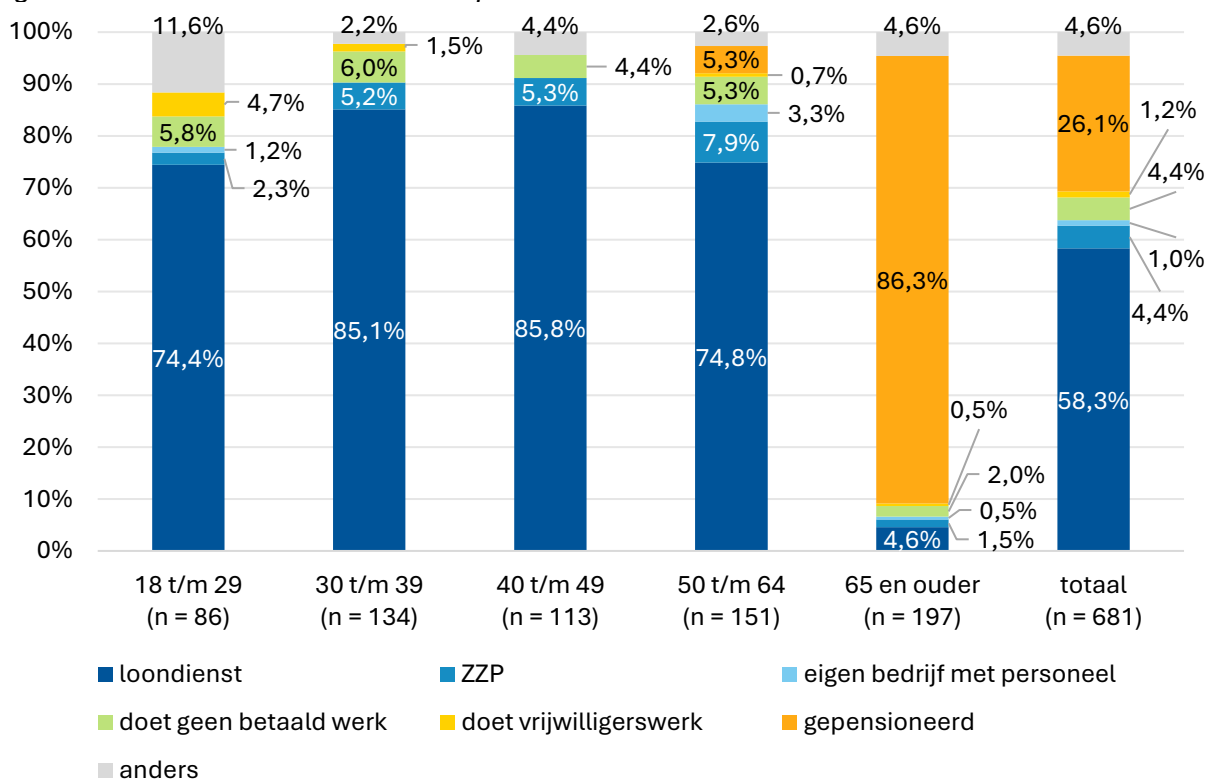


De respondenten die hun opleiding niet in de Zoetermeer hebben gevolgd, konden invullen waar zij de opleiding hebben gevolgd. Alle gegeven antwoorden staan in Bijlage E (vraag 93, vanaf pagina 31). Veel genoemde plekken zijn Den Haag, Rotterdam Utrecht, Leiden en het buitenland.

2.2. Huidig werk

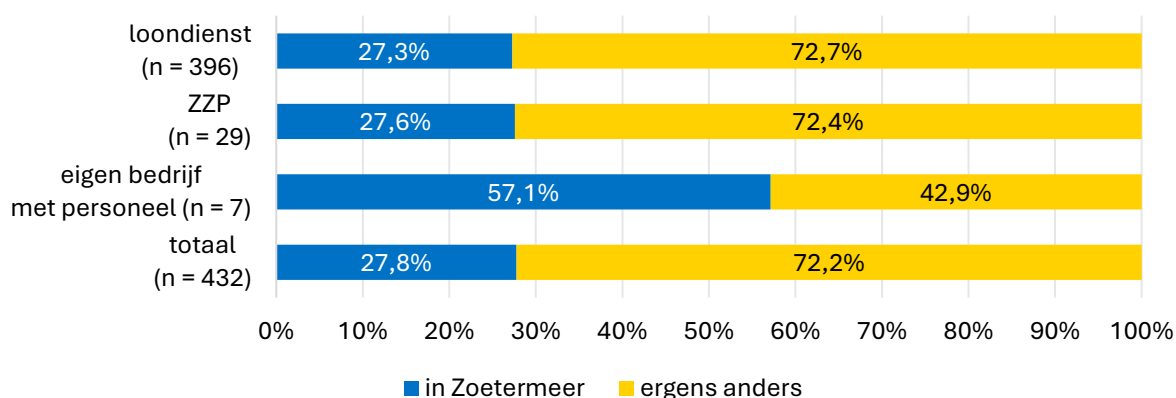
In Figuur 2.3 staat welke arbeidssituatie het meest op de respondent van toepassing is. Zo wordt duidelijk dat 58,3% van de respondenten in loondienst is. In de leeftijdsgroep 30 t/m 39 jaar zegt 6,0% van de respondenten dat ze geen betaald werk doen.

Figuur 2.3: Arbeidssituatie van de respondenten



Figuur 2.4 laat zien dat 27,8% van de respondenten in de gemeente Zoetermeer werkt. Zowel bij loondienst als bij ZZP'ers werkt ongeveer hetzelfde aandeel in Zoetermeer. De respondenten die niet in de gemeente Zoetermeer werken, konden invullen waar zij werken. Veel genoemde plekken zijn Den Haag, Leiden en Rotterdam. Daarnaast zeggen meerdere respondenten dat ze op verschillende plekken werken. Verder heeft een aantal respondenten geen locatie, maar een bedrijf of organisatie genoemd. Alle gegeven antwoorden staan in Bijlage E (vraag 95, vanaf pagina 33).

Figuur 2.4: Waar werkt de respondent?



In Tabel 2.1 wordt weergegeven in welke sector de respondenten werkzaam zijn. Daarbij valt op dat 22,2% van de respondenten in de sector ICT en zakelijke dienstverlening werkt. In totaal werkt 54,6% in een van de vier sterke sectoren².

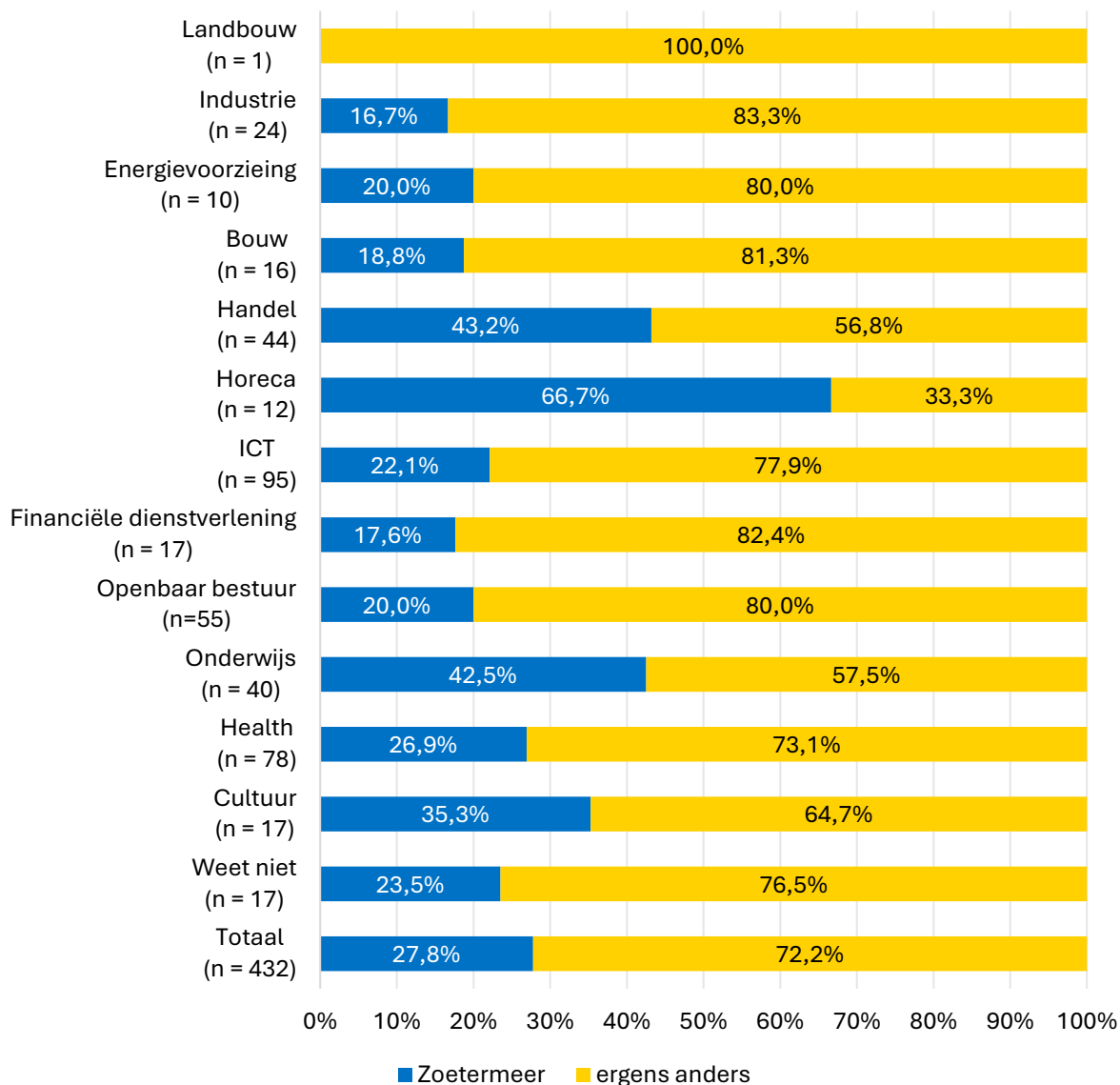
Tabel 2.1: Werkzame sector van de respondent (n = 427)

Sector	Percentage
Landbouw, bosbouw, visserij en delfstoffenwinning	0,2
Industrie	5,6
Energievoorziening, waterbedrijven en afvalbeheer	2,3
Bouw en installatie	3,7
Handel en logistiek	10,3
Horeca	2,8
ICT en zakelijke dienstverlening	22,2
Financiële dienstverlening en verhuur en handel van onroerend goed	4,0
Openbaar bestuur en overheidsdiensten	12,9
Onderwijs	9,6
Health	18,3
Cultuur, sport, recreatie en overige dienstverlening	4,0
Weet niet	4,0

² De vier sterke sectoren zijn: - ICT & Zakelijke dienstverlening; - Handel & Logistiek; - Health; - Bouw & Installatie.

Uit Figuur 2.5 komt naar voren dat ongeveer een kwart van de respondenten die in de sector Health werken (26,9%), in Zoetermeer werkt. Iets meer dan de helft van de respondenten in de sector Handel en logistiek (56,8%) werkt buiten Zoetermeer. Van alle respondenten die in de vier sterke sectoren werken, werkt 27,5% in Zoetermeer.

*Figuur 2.5: Waar is de respondent werkzaam per werkzame sector?*³

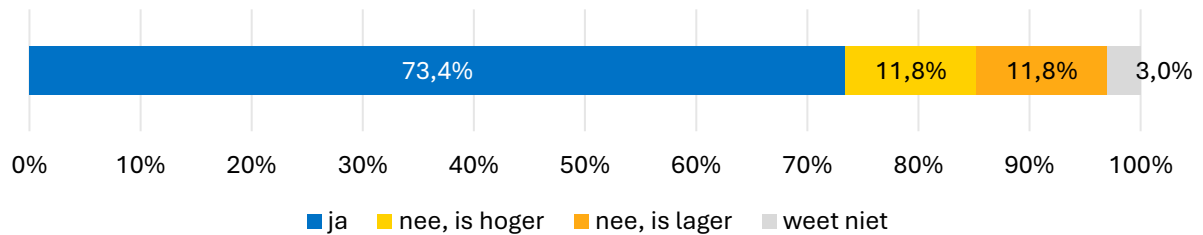


De respondenten die hebben aangegeven te werken in loondienst, als ZZP'er, of een eigen bedrijf met personeel hebben, is gevraagd in hoeverre hun opleidingsniveau, de richting van hun opleiding en hun werkervaring en kennis aansluit bij wat nodig is voor hun werk. In Figuur 2.6 wordt weergegeven in hoeverre het opleidingsniveau van de respondent aansluit bij het

³ Vanwege de ruimte in de Figuur zijn de namen van de sectoren ingekort. Zie Tabel 2.1 voor de volledige namen

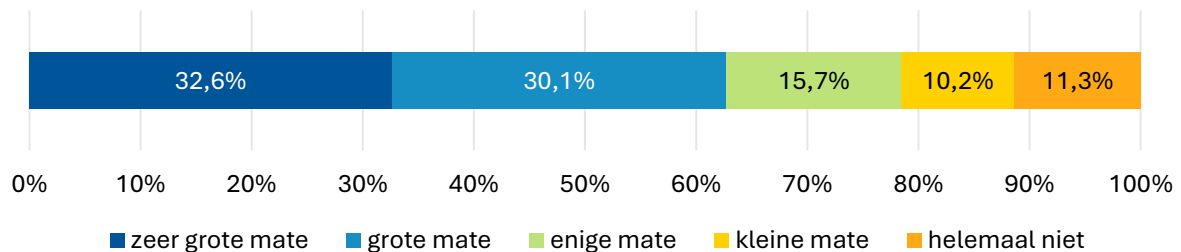
werk. Daaruit wordt duidelijk dat ongeveer een tiende van de respondenten (11,8%) antwoordt dat het opleidingsniveau hoger dan nodig is voor het werk.

Figuur 2.6: Sluit het opleidingsniveau aan bij het werk van de respondent? (n = 433)



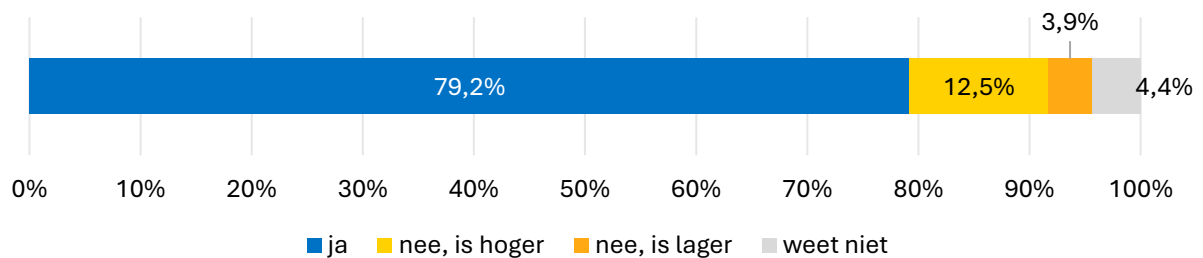
Figuur 2.7 laat zien dat ruim zes op de tien respondenten (62,7%) zegt dat de richting van hun opleiding in (zeer) grote mate aansluit bij hun werk. Ongeveer een tiende van de respondenten (11,3%) zegt dat hun opleidingsrichting helemaal niet aansluit bij hun werk.

Figuur 2.7: Sluit de opleidingsrichting aan bij het werk van de respondent? (n = 432)



Bijna acht op de tien respondenten (79,2%) zeggen dat hun werkervaring en kennis aansluit bij hun werk. Voor 3,9% van de respondenten geldt dat hun werkervaring en kennis lager is dan nodig voor het werk dat ze doen.

Figuur 2.8: Sluit de werkervaring en kennis aan bij het werk van de respondent? (n = 433)



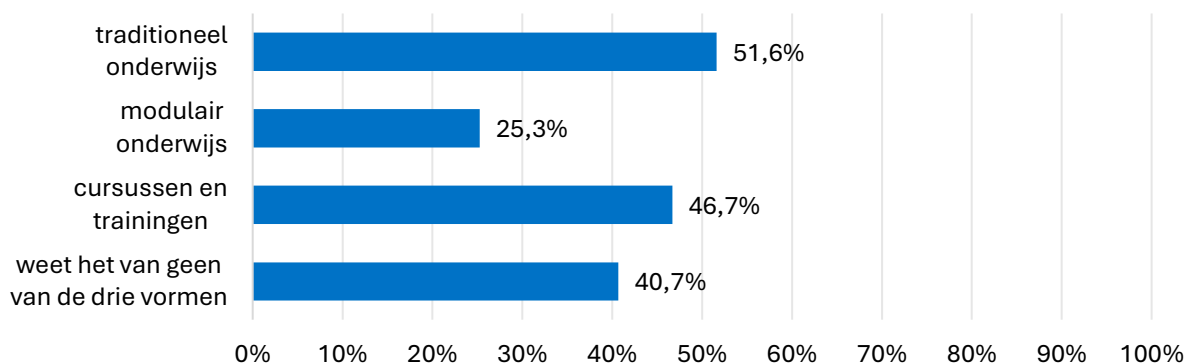
3. Bijscholing en omscholing

Het verbeteren van kennis en vaardigheden voor het beroep waar u nu werkt of het vakgebied waarin u bent opgeleid, heet bijscholing. Het opdoen van kennis en vaardigheden voor een beroep waar u nu niet in werkt, heet omscholing.

Er zijn meerdere vormen van bijscholing en omscholing, namelijk traditioneel onderwijs, modulair onderwijs en cursussen en trainingen. Modulair onderwijs is een onderwijsvorm waarbij de leerstof wordt opgedeeld in losse onderdelen (modules). Elke module behandelt een specifiek onderwerp of vaardigheid. De onderdelen kunnen apart worden gevolgd en afgerond.

Figuur 3.1 laat zien of de respondenten weten welke van de verschillende onderwijsvormen voor bijscholing en omscholing worden aangeboden in de gemeente Zoetermeer. Meer dan de helft van de respondenten (51,6%) weet dat er traditioneel onderwijs in Zoetermeer wordt aangeboden. Verder zegt 40,7% van geen van de drie vormen te weten of het in Zoetermeer wordt aangeboden.

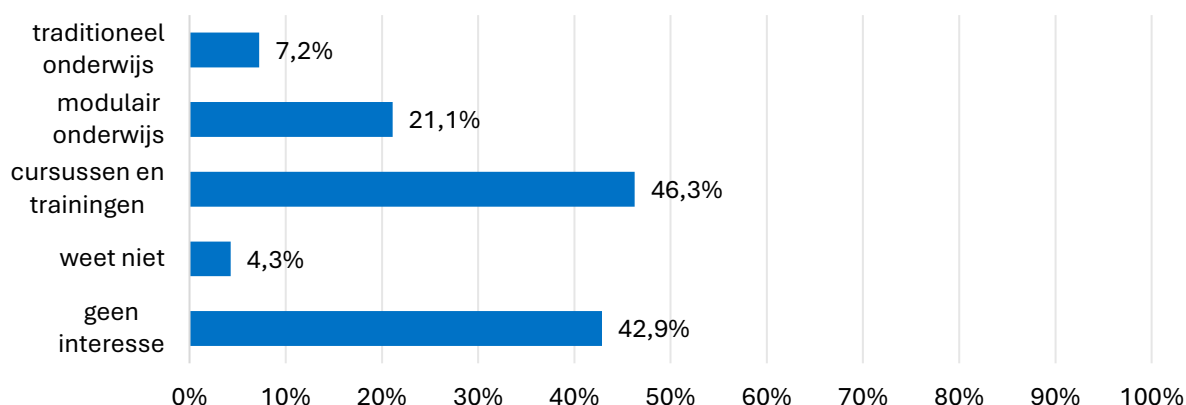
Figuur 3.1: Op de hoogte van aanbod onderwijsvormen voor bijscholing en omscholing (meer antwoorden mogelijk, n = 467)



3.1. Bijscholing

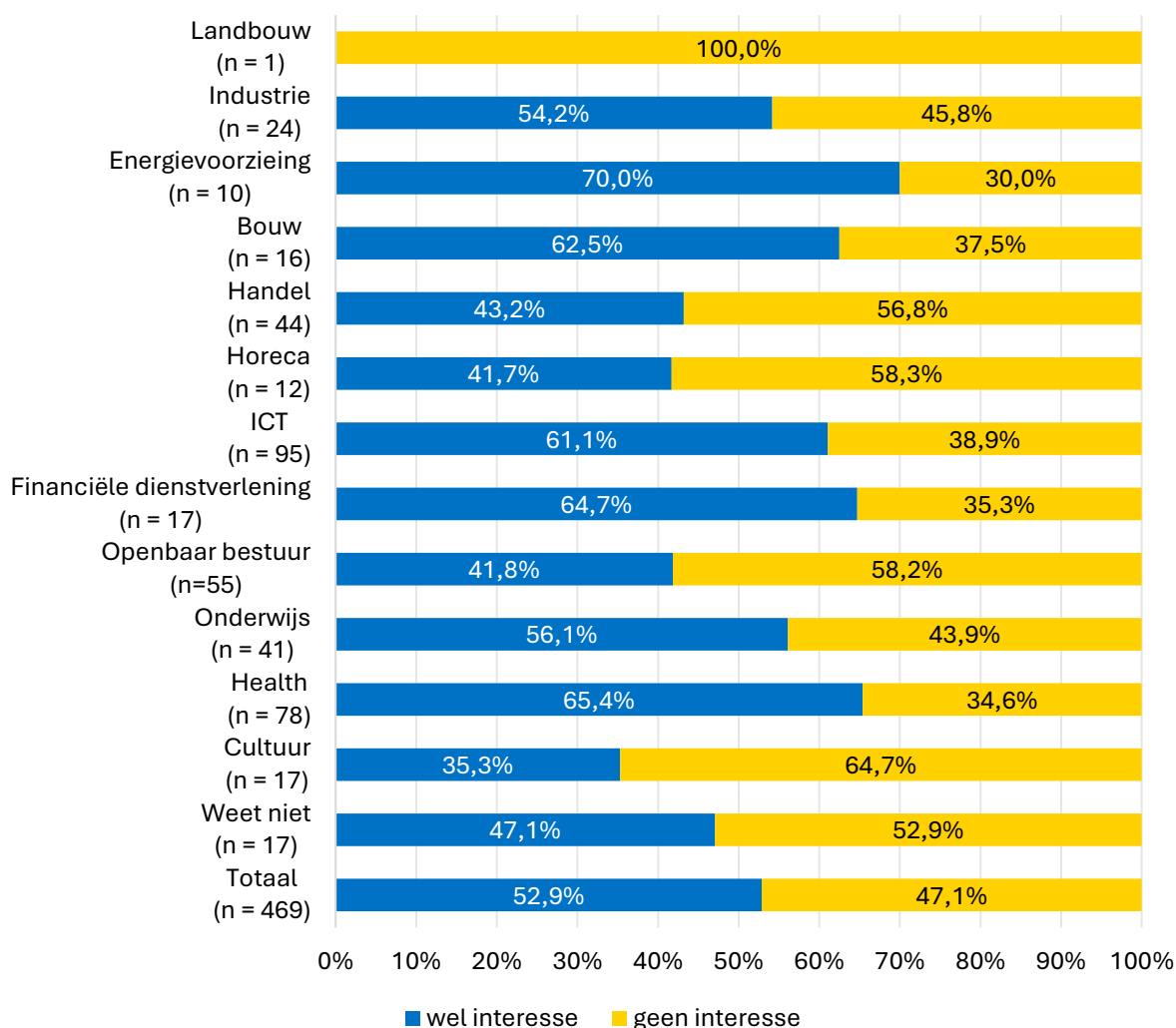
Figuur 3.2 laat zien dat 42,9% van de respondenten geen interesse heeft in bijscholing. Daarbij valt op dat bijna de helft van de respondenten (46,3%) interesse heeft in cursussen en trainingen om zich te laten bijscholen.

Figuur 3.2: Interesse in bijscholing (meer antwoorden mogelijk, n = 469)



In Figuur 3.3 wordt de interesse in bijscholing weergegeven naar de sector waarin de respondent werkzaam is. Zo is te zien dat in de sectoren ICT en Health het grootste deel van de respondenten interesse heeft in bijscholing.

Figuur 3.3: Interesse in bijscholing per sector⁴

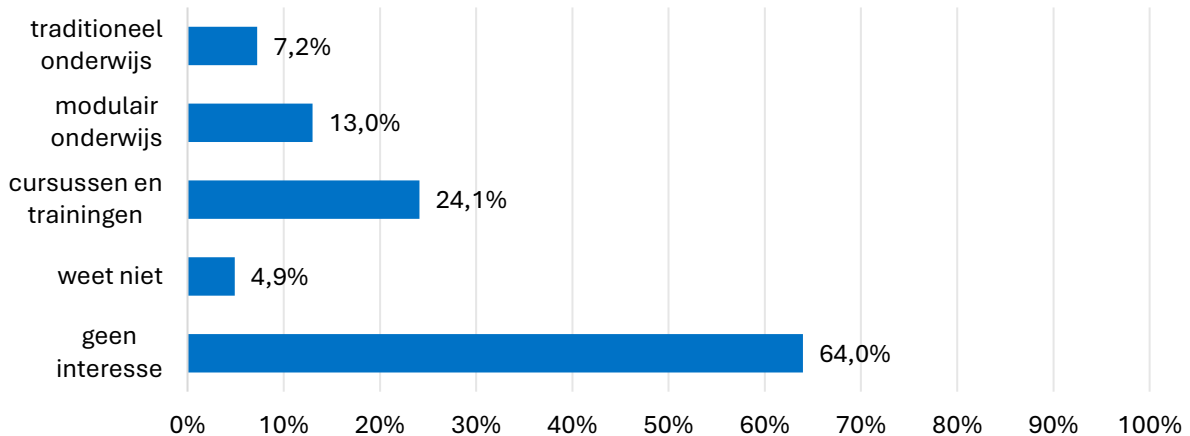


⁴ Vanwege de ruimte in de Figuur zijn de namen van de sectoren ingekort. Zie Tabel 2.1 voor de volledige namen

3.2. Omscholing

In Figuur 3.4 wordt de interesse in omscholing weergegeven. Bijna twee derde van de respondenten (64,0%) heeft geen interesse in omscholing. De onderwijsvorm cursussen en trainingen is het populairst onder alle respondenten.

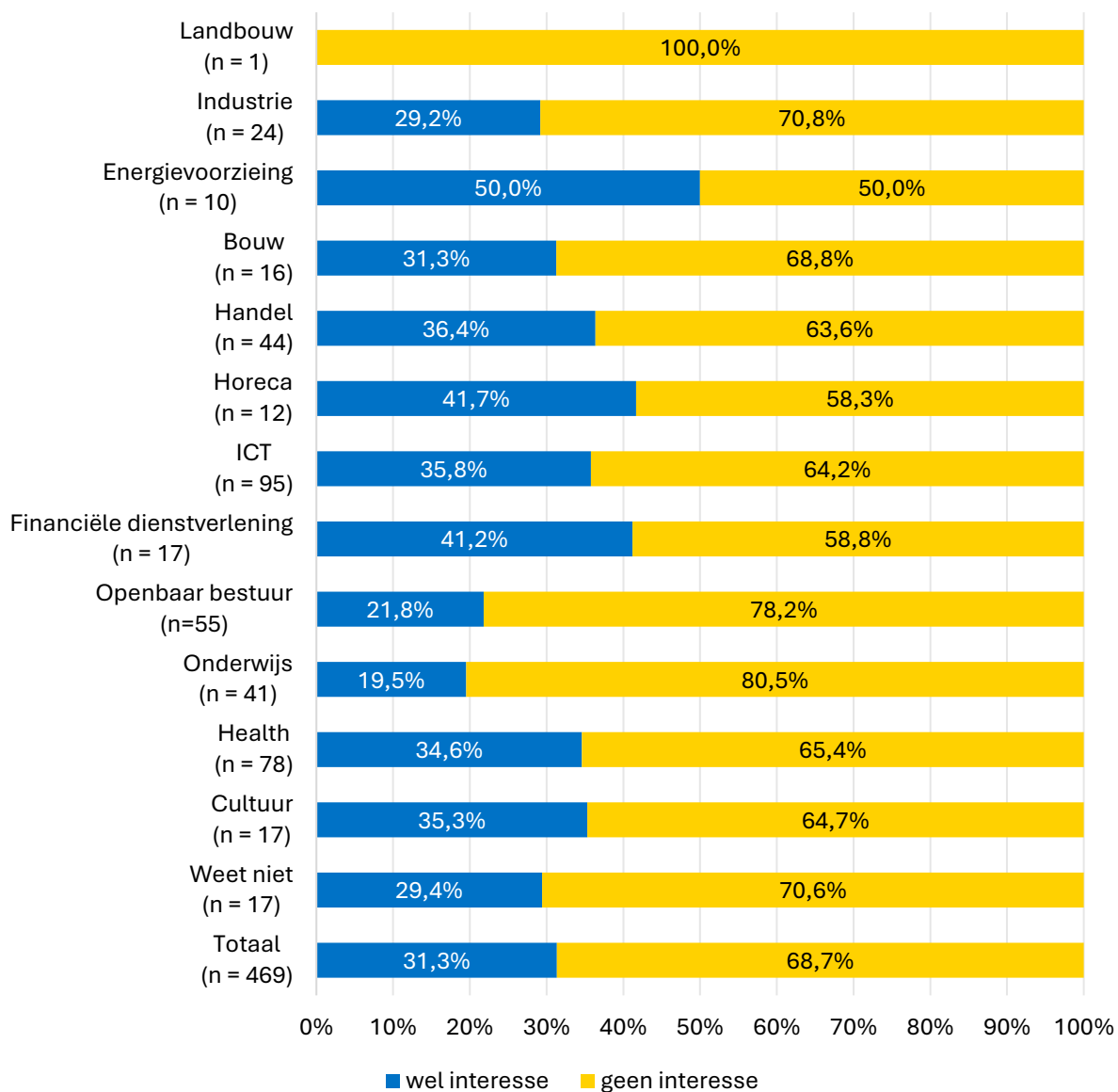
Figuur 3.4: Interesse in omscholing (meer antwoorden mogelijk, n = 469)



In Figuur 3.5 is per de huidige werkzame sector van de respondenten de interesse in omscholing te zien. Ongeveer een derde van de respondenten die werken in de sector ICT (35,8%) interesse heeft in omscholing. In de sector Openbaar bestuur heeft 21,8% van de respondenten interesse in omscholing.

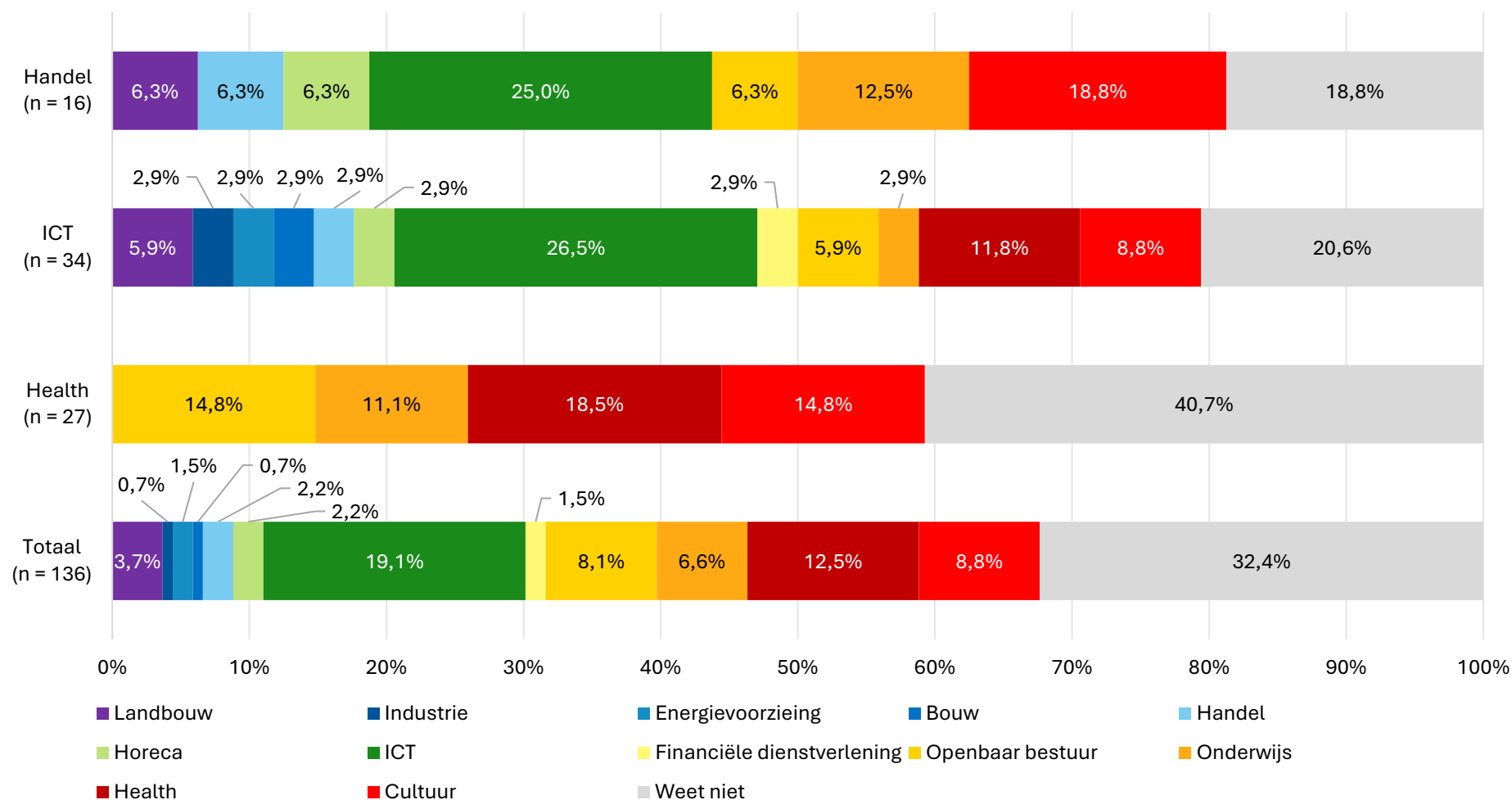
Figuur 3.6 laat zien naar welke sector de respondenten zich zouden willen laten omscholen. Dit gebeurt voor alle respondenten die interesse hebben in omscholing en voor de huidige werkzame sectoren waar minimaal 15 respondenten interesse hebben in omscholing. Zo wordt duidelijk dat bijna een derde van alle respondenten die interesse hebben in omscholing (32,4%) (nog) niet weet naar welke sector zij zich willen laten omscholen. Ongeveer een vijfde van alle respondenten (19,1%) wil zich laten omscholen naar de sector ICT.

Figuur 3.5: Interesse in omscholing naar huidige werkzame sector⁵



⁵ Vanwege de ruimte in de Figuur zijn de namen van de sectoren ingekort. Zie Tabel 2.1 voor de volledige namen

Figuur 3.6: Naar welke sector wil de respondent zich omscholen⁶



⁶ Vanwege de ruimte in de Figuur zijn de namen van de sectoren ingekort. Zie Tabel 2.1 voor de volledige namen

Bijlage A: Vragenlijst onderzoek

OM- EN BIJSCHOLING

92. Wat is uw hoogste voltooide opleiding?

- ☐ 1. geen → ga naar vraag 94
- ☐ 2. basisschool, lagere school
- ☐ 3. voortgezet onderwijs, namelijk:
 - ☐ 1. *praktijkonderwijs*
 - ☐ 2. *vmbo-basis, -kader, -gl of vergelijkbaar (lts, lhno, leao)*
 - ☐ 3. *vmbo-tl, mavo, mulo of vergelijkbaar*
 - ☐ 4. *havo, mms of vergelijkbaar*
 - ☐ 5. *vwo, hbs of vergelijkbaar*
- ☐ 4. vervolgonderwijs, namelijk:
 - ☐ 1. *mbo (niveau 1)*
 - ☐ 2. *mbo (niveau 2, 3, 4)*
 - ☐ 3. *hbo*
 - ☐ 4. *wo*

- ☐ 5. anders, namelijk:

- ☐ 6. weet niet → ga naar vraag 94

93. Waar heeft u uw hoogste voltooide opleiding gevolgd?

- ☐ 1. in de gemeente Zoetermeer
- ☐ 2. ergens anders, namelijk:

94. Welke situatie is het meest op u van toepassing?

- ☐ 1. ik werk in loondienst
- ☐ 2. ik werk als ZZP'er
- ☐ 3. ik heb mijn eigen bedrijf met personeel
- ☐ 4. ik werk niet (doe geen betaald werk) → ga naar vraag 100
- ☐ 5. ik doe vrijwilligerswerk → ga naar vraag 100
- ☐ 6. ik ben gepensioneerd → ga naar vraag 104
- ☐ 7. anders → ga naar vraag 104

95. Waar werkt u vooral?

- ☐ 1. in de gemeente Zoetermeer
- ☐ 2. ergens anders, namelijk:

96. In welke sector bent u vooral werkzaam?

- ☐ 1. landbouw, bosbouw, visserij en delfstoffenwinning
- ☐ 2. industrie
- ☐ 3. energievoorziening, waterbedrijven en afvalbeheer
- ☐ 4. bouwnijverheid
- ☐ 5. handel, vervoer en opslag
- ☐ 6. horeca
- ☐ 7. informatie en communicatie (IT / ICT)
- ☐ 8. financiële dienstverlening en verhuur en handel van onroerend goed
- ☐ 9. zakelijke dienstverlening
- ☐ 10. openbaar bestuur en overheidsdiensten
- ☐ 11. onderwijs
- ☐ 12. gezondheids- en welzijnszorg
- ☐ 13. cultuur, sport, recreatie en overige dienstverlening
- ☐ 14. weet niet

97. Sluit uw opleidingsniveau aan bij het werk dat u vooral doet?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee, het is hoger dan nodig is voor mijn werk
- ☐ 3. nee, het is lager dan nodig is voor mijn werk
- ☐ 4. weet niet

98. In welke mate sluit uw opleidingsrichting aan bij het werk dat u vooral doet?

- ☐ 1. in zeer grote mate
- ☐ 2. in grote mate
- ☐ 3. in enige mate
- ☐ 4. in kleine mate
- ☐ 5. helemaal niet

99. Sluiten uw werkervaring en kennis aan bij het werk dat u vooral doet?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee, ik heb meer werkervaring en kennis dan meestal nodig is voor mijn werk
- ☐ 3. nee, ik heb minder werkervaring en kennis dan meestal nodig is voor mijn werk
- ☐ 4. weet niet

100. Het verbeteren van kennis en vaardigheden voor het beroep waar u nu werkt of het vakgebied waarin u bent opgeleid, heet bijscholing.

In welke vormen van bijscholing heeft u interesse?

- meer antwoorden mogelijk -

- ☐ traditioneel onderwijs in voltijd of deeltijd
- ☐ modulair onderwijs. Bij modulair onderwijs wordt de leerstof opgedeeld in losse onderdelen (modules).
- ☐ Elke module behandelt een specifiek onderwerp of vaardigheid. Je kan de onderdelen apart volgen en afronden.
- ☐ cursussen en trainingen
- ☐ weet niet
- ☐ geen, ik wil me niet bijscholen

101. Het opdoen van kennis en vaardigheden voor een beroep waar u nu niet in werkt, heet omscholing.

In welke vormen van omscholing heeft u interesse?

- meer antwoorden mogelijk -

- ☐ traditioneel onderwijs in voltijd of deeltijd
- ☐ modulair onderwijs
- ☐ cursussen en trainingen
- ☐ weet niet → ga naar vraag 103
- ☐ geen, ik wil me niet omscholen → ga naar vraag 103

102. Naar welke sector zou u zich willen laten omscholen?

- ☐ 1. landbouw, bosbouw, visserij en delfstoffenwinning
- ☐ 2. industrie
- ☐ 3. energievoorziening, waterbedrijven en afvalbeheer
- ☐ 4. bouwnijverheid
- ☐ 5. handel, vervoer en opslag
- ☐ 6. horeca
- ☐ 7. informatie en communicatie (IT / ICT)
- ☐ 8. financiële dienstverlening en verhuur en handel van onroerend goed
- ☐ 9. zakelijke dienstverlening
- ☐ 10. openbaar bestuur en overheidsdiensten
- ☐ 11. onderwijs
- ☐ 12. gezondheids- en welzijnszorg
- ☐ 13. cultuur, sport, recreatie en overige dienstverlening
- ☐ 14. weet niet

103. Van welke vormen van leren weet u dat deze worden aangeboden in Zoetermeer?

- meer antwoorden mogelijk -

- ☐ traditioneel onderwijs in voltijd of deeltijd
- ☐ modulair onderwijs
- ☐ cursussen en trainingen
- ☐ dat weet ik van geen van deze drie vormen

Bijlage B: Populatie, steekproef en respons

Voor de Stadspeiling 2024 is een steekproef van 12.000 inwoners van 18 jaar en ouder getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Daarnaast geldt voor de personen in de steekproef dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis). Uit eerdere jaren is gebleken dat oudere deelnemers de vragenlijst vaker invulden dan de jongere deelnemers. Daarom is de steekproef gestratificeerd op leeftijdscategorie.

Vanwege het grote aantal vragen, bestaat de Stadspeiling uit drie vragenlijsten, vragenlijst A, B en C. De personen in de steekproef zijn verdeeld over deze drie vragenlijsten. Iedere vragenlijst is voorgelegd aan 4.000 personen uit de steekproef. De vragen van het onderdeel Om- en bijscholing zaten in vragenlijst A.

Alle geselecteerde Zoetermeesters kregen een brief over de vragenlijst toegestuurd. Op deze eerste aanbiedingsbrief stond het webadres van de vragenlijst, een inlogcode en een QR-code vermeld. Daarmee kon de vragenlijst digitaal worden ingevuld. Na drieënhalve week is een herinneringsbrief verstuurd naar de personen die tot dan toe de vragenlijst nog niet (volledig) hadden ingevuld. Bij deze herinneringsbrief zat een papieren vragenlijst en een retourenvelop. Vervolgens is drie weken later nog een laatste herinneringskaart gestuurd.

Van de 4.000 uitgenodigde Zoetermeesters voor vragenlijst A hebben er 691 minstens één vraag van het onderdeel Om- en bijscholing ingevuld. Dat is een respons van 17,3%. Het merendeel vulde een digitale vragenlijst in (70,8%) en 29,2% vulde een papieren vragenlijst in.

In Tabel B.1 zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekprofeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Tabel B.1: Geslacht en leeftijd (in %) van de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 01-01-2024), de personen in de steekproef (per 01-09-2024) en de respondenten.

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 t/m 34 jr.	12,6	25,0	10,6
Vrouw 18 t/m 34 jr.	12,4	23,5	13,0
Anders 18 t/m 34 jr.	-	-	0,7
Man 35 t/m 49 jr.	11,6	11,7	10,0
Vrouw 35 t/m 49 jr.	12,2	12,6	14,3
Anders 35 t/m 49 jr.	-	-	0,1
Man 50 t/m 59 jr.	7,9	6,1	6,9
Vrouw 50 t/m 59 jr.	8,5	5,9	8,7
Anders 50 t/m 59 jr.	-	-	0,1
Man 60 t/m 74 jr.	11,3	5,1	11,0
Vrouw 60 t/m 74 jr.	12,3	5,8	12,7
Anders 60 t/m 74 jr.	-	-	0,3
Man 75 jr. en ouder	4,9	2,1	6,4
Vrouw 75 jr. en ouder	6,2	2,4	4,9
Anders 75 jr. en ouder	-	-	0,1
Totaal	100	100	100
Aantal	102.468	4.000	691

Bijlage C: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 691 respondenten uit de Stadspeiling 2024 die minimaal één vraag van het onderwerp Om- en bijscholing hebben ingevuld. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervalschattingen.

Bij een puntschatting, een schatting in de vorm van één getal, wordt verondersteld dat als in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervalschattingen). Deze interval bevat met een bepaalde mate van zekerheid (vaak 'betrouwbaarheid' genoemd) het werkelijke percentage. De grootte van de interval kan met statistische formules worden berekend.

Een veelgebruikte mate van betrouwbaarheid is 95%. Dat betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, de berekende interval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

Stel dat van alle 691 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 26,6% en 33,4%.

Stel dat van alle respondenten er 100 gedrag x vertonen. Als van deze 100 personen 60% vrouw is, dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen, tussen de 50,4% en de 69,6% vrouw is.

Tabel C.1: Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons, bij een betrouwbaarheid van 95%.

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
691	2,2	3,0	3,4	3,7	3,7

Bijlage D: Rechte tellingen

Vragen Achtergrondgegevens

Geslacht

	Aantal	Percentage
Man	310	44,9
Vrouw	371	53,7
Anders / dat wil ik niet zeggen	10	1,4
Totaal	691	100

Leeftijd

	Aantal	Percentage
18 t/m 34 jaar	168	24,3
35 t/m 49 jaar	169	24,5
50 t/m 59 jaar	109	15,8
60 t/m 74 jaar	166	24,0
75 jaar of ouder	79	11,4
Totaal	691	100
Gemiddelde leeftijd	51 jaar	

Woonwijk

	Aantal	Percentage
Centrum	111	16,1
Meerzicht	78	11,3
Buytenwegh	43	6,2
De Leyens	58	8,4
Seghwaert	80	11,6
Noordhove	57	8,2
Rokkeveen	125	18,1
Oosterheem	126	18,2
Industrie- en Buitengebied	12	1,7
Onbekend	1	0,1
Totaal	691	100

Vragen onderdeel Om- en bijscholing

92. Wat is uw hoogste voltooide opleiding?

	Aantal	Percentage
Geen	6	0,9
Basisschool, lagere school	10	1,5
Voortgezet onderwijs (zoals vmbo, havo, vwo)	159	23,2
Vervolgonderwijs (zoals mbo, hbo, wo)	499	72,7
Anders, namelijk:	7	1,0
Weet niet	5	0,7
Subtotaal	686	100
Vraag niet beantwoord	5	
Totaal	691	

93. Waar heeft u uw hoogste voltooide opleiding gevolgd?

	Aantal	Percentage
In de gemeente Zoetermeer	82	12,4
Ergens anders, namelijk:	579	87,6
Subtotaal	661	100
Vraag niet beantwoord	14	
Vraag niet voorgelegd	16	
Totaal	691	

94. Welke situatie is het meest op u van toepassing?

	Aantal	Percentage
Ik werk in loondienst	397	58,3
Ik werk als ZZP'er	30	4,4
Ik heb mijn eigen bedrijf met personeel	7	1,0
Ik werk niet (doe geen betaald werk)	30	4,4
Ik doe vrijwilligerswerk	8	1,2
Ik ben gepensioneerd	178	26,1
Anders	31	4,6
Subtotaal	681	100
Vraag niet beantwoord	10	
Totaal	691	

95. Waar werkt u vooral?

	Aantal	Percentage
In de gemeente Zoetermeer	120	27,6
Ergens anders, namelijk:	312	71,9
Subtotaal	432	
Vraag niet beantwoord	2	
Vraag niet voorgelegd	257	
Totaal	691	

96. In welke sector bent u vooral werkzaam?

	Aantal	Percentage
Landbouw, bosbouw, visserij en delfstoffenwinning	1	0,2
Industrie	24	5,6
Energievoorziening, waterbedrijven en afvalbeheer	10	2,3
Bouwnijverheid	16	1,4
Handel, vervoer en opslag	44	10,3
Horeca	12	2,8
Informatie en communicatie (IT / ICT)	52	12,2
Financiële dienstverlening en verhuur en handel van onroerend goed	17	4,0
Zakelijke dienstverlening	43	10,1
Openbaar bestuur en overheidsdiensten	55	12,9
Onderwijs	41	9,6
Gezondheids- en welzijnszorg	78	18,3
Cultuur, sport, recreatie en overige dienstverlening	17	4,0
Weet niet	17	4,0
Subtotaal	427	100
Vraag niet beantwoord	7	
Vraag niet voorgelegd	257	
Totaal	691	

97. Sluit uw opleidingsniveau aan bij het werk dat u vooral doet?

	Aantal	Percentage
Ja	318	73,4
Nee, het is <u>hoger</u> dan nodig is voor mijn werk	51	11,8
Nee, het is <u>lager</u> dan nodig is voor mijn werk	51	11,8
Weet niet	13	3,0
Subtotaal	433	100
Vraag niet beantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	257	
Totaal	691	

98. In welke mate sluit uw opleidingsrichting aan bij het werk dat u vooral doet?

	Aantal	Percentage
In zeer grote mate	141	32,6
In grote mate	130	30,1
In enige mate	68	15,7
In kleine mate	44	10,2
Helemaal niet	49	11,3
Subtotaal	432	100
Vraag niet beantwoord	2	
Vraag niet voorgelegd	257	
Totaal	691	

99. Sluiten uw werkervaring en kennis aan bij het werk dat u vooral doet?

	Aantal	Percentage
Ja	343	79,2
Nee, ik heb <u>meer</u> werkervaring en kennis dan meestal nodig is voor mijn werk	54	12,5
Nee, ik heb <u>minder</u> werkervaring en kennis dan meestal nodig is voor mijn werk	17	3,9
Weet niet	19	4,4
Subtotaal	433	100
Vraag niet beantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	257	
Totaal	691	

100. Het verbeteren van kennis en vaardigheden voor het beroep waar u nu werkt of het vakgebied waarin u bent opgeleid, heet bijscholing.

In welke vormen van bijscholing heeft u interesse? - meer antwoorden mogelijk -

	Aantal	Percentage
Traditioneel onderwijs in voltijd of deeltijd	34	7,2
Modulair onderwijs ¹	99	21,1
Cursussen en trainingen	217	46,3
Weet niet	20	4,3
Geen, ik wil me niet bijscholen	201	42,9
Subtotaal (respondenten)	469	
Vraag niet beantwoord	3	
Vraag niet voorgelegd	219	
Totaal (respondenten)	691	

¹: Bij modulair onderwijs wordt de leerstof opgedeeld in losse onderdelen (modules). Elke module behandelt een specifiek onderwerp of vaardigheid. Je kan de onderdelen apart volgen en afronden.

101. Het opdoen van kennis en vaardigheden voor een beroep waar u nu niet in werkt, heet omscholing.

In welke vormen van omscholing heeft u interesse? - meer antwoorden mogelijk -

	Aantal	Percentage
Traditioneel onderwijs in voltijd of deeltijd	34	7,2
Modulair onderwijs	61	13,0
Cursussen en trainingen	113	24,1
Weet niet	23	4,9
Geen, ik wil me niet bijscholen	300	64,0
Subtotaal (respondenten)	469	
Vraag niet beantwoord	3	
Vraag niet voorgelegd	219	
Totaal (respondenten)	691	

102. Naar welke sector zou u zich willen laten omscholen?

	Aantal	Percentage
Landbouw, bosbouw, visserij en delfstoffenwinning	5	3,5
Industrie	1	0,7
Energievoorziening, waterbedrijven en afvalbeheer	2	1,4
Bouwnijverheid	1	0,7
Handel, vervoer en opslag	4	2,8
Horeca	3	2,1
Informatie en communicatie (IT / ICT)	21	14,7
Financiële dienstverlening en verhuur en handel van onroerend goed	3	2,1
Zakelijke dienstverlening	6	4,2
Openbaar bestuur en overheidsdiensten	12	8,4
Onderwijs	12	8,4
Gezondheids- en welzijnszorg	17	11,9
Cultuur, sport, recreatie en overige dienstverlening	11	7,7
Weet niet	45	31,5
Subtotaal	143	100
Vraag niet beantwoord	3	
Vraag niet voorgelegd	545	
Totaal	691	

103. Van welke vormen van leren weet u dat deze worden aangeboden in Zoetermeer? -
meer antwoorden mogelijk -

	Aantal	Percentage
Traditioneel onderwijs in voltijd of deeltijd	241	51,6
Modulair onderwijs	118	25,3
Cursussen en trainingen	218	46,7
Dat weet ik van geen van deze drie vormen	190	40,7
Subtotaal (respondenten)	467	
Vraag niet beantwoord	5	
Vraag niet voorgelegd	219	
Totaal (respondenten)	691	

Bijlage E: Toelichtingen

93. *Toelichting bij locatie van het volgen van de hoogste voltooide opleiding (ergens anders, namelijk; basisschool, lagere school)*

- Alphen aan den Rijn;
- Buitenland;
- Rotterdam.

93. *Toelichting bij locatie van het volgen van de hoogste voltooide opleiding (ergens anders, namelijk; voortgezet onderwijs (zoals vmbo, havo, vwo))*

- Amsterdam; (4x genoemd)
- Barneveld;
- Beverwijk; (2x genoemd)
- Bleiswijk;
- Breda en Den Haag;
- Buitenland; (8x genoemd)
- Delft; (2x genoemd)
- Den Haag; (47x genoemd)
- Door heel Nederland staatsexamens gedaan;
- Dordrecht;
- Gouda;
- Hellevoetsluis;
- Intern bedrijfsopleidingen; (2x genoemd)
- Leiden; (9x genoemd)
- Leiden en Amsterdam;
- Leidschendam;
- Oegstgeest / Leiden;
- Overveen;
- Rijswijk, ZH;
- Rotterdam; (4x genoemd)
- St Oedenrode;
- Utrecht;
- Vlaardingen;
- Voorburg; (4x genoemd)
- Yerseke;
- Zutphen.

93. *Toelichting bij locatie van het volgen van de hoogste voltooide opleiding (ergens anders, namelijk; vervolgonderwijs (zoals mbo, hbo, wo))*

- Amersfoort; (2x genoemd)
- Amstelveen;
- Amsterdam; (14x genoemd)
- Amsterdam en Haarlem;
- Apeldoorn;
- Arnhem;
- Berkel en Rodenrijs, Schiedam;
- Bij Defensie; (2x genoemd)
- Buiten Zoetermeer;

- Buitenland; (24x genoemd)
- Delft; (15x genoemd)
- Delft en Utrecht;
- Delft, Den Haag;
- Delft, Den Haag, Eindhoven;
- Den Haag; (116x genoemd)
- Den Haag en Aalsmeer;
- Den Haag en Leiden;
- Den Haag en Rotterdam; (3x genoemd)
- Den Haag en Wageningen;
- Den Haag en Zutphen;
- Den Haag / Utrecht;
- Den Haag / Rijswijk;
- Deventer; (2x genoemd)
- Doorn; (2x genoemd)
- Dordrecht;
- Ede; (2x genoemd)
- Een landelijk opleidingsinstituut; (3x genoemd)
- Eindhoven; (3x genoemd)
- Enschede;
- Friesland; (2x genoemd)
- Gorinchem;
- Gouda; (7x genoemd)
- Groningen; (6x genoemd)
- Haarlem;
- Heerlen; (2x genoemd)
- Hengelo;
- Hogeschool Dirksen;
- Hoofddorp;
- Ik ben ICT-er en Gezondheidsdeskundige, ik heb mijn diploma's gehaald via Landelijk erkende organisaties;
- Leeuwarden; (3x genoemd)
- Leiden; (61x genoemd)
- Leiden, Delft;
- Leiden, want Zoetermeer heeft geen universiteit (niet nodig lijkt me, Leiden is dichtbij en goed bereikbaar);
- Leiden/Leiderdorp Utrecht;
- Leiden en Rotterdam; (2x genoemd)
- Leidschendam-Voorburg;
- Leidschenveen; (2x genoemd)
- Lelystad;
- Leusden; (3x genoemd)
- Limburg;
- Maasland;
- Maastricht;

- Nijmegen; (2x genoemd)
- Nijmegen / Enschede;
- Online; (2x genoemd)
- Rijswijk; (9x genoemd)
- Rotterdam; (59x genoemd)
- Rotterdam en andere steden;
- Rotterdam / Amersfoort;
- Rotterdam en Zoetermeer;
- Schiedam;
- Schiedam / Delft;
- Singapore / Den Haag;
- Tilburg; (3x genoemd)
- Tilburg / Rotterdam;
- Utrecht; (22x genoemd)
- Utrecht en Bunnik;
- Voorburg; (2x genoemd)
- Wageningen (2x genoemd)
- Zaandam;
- Zeeland;
- Zwolle.

93. *Toelichting bij locatie van het volgen van de hoogste voltooide opleiding (ergens anders, namelijk; anders)*

- Buitenland; (2x genoemd)
- Den Haag;
- Diverse plaatsen in Nederland;
- Groningen;
- Rotterdam;
- Tilburg.

95. *Toelichting bij locatie van het werk (ergens anders, namelijk; loondienst)*

- Almere;
- Alphen aan den Rijn; (4x genoemd)
- Amstelveen;
- Amsterdam; (9x genoemd)
- Barendrecht;
- Berkel en Rodenrijs; (2x genoemd)
- Bilthoven;
- Bleiswijk; (5x genoemd)
- Bunnik;
- Capelle aan den IJssel; (4x genoemd)
- Delft; (18x genoemd)
- Delft, maar steeds vaker thuis;
- Den Haag; (74x genoemd)
- Diverse locaties; (26x genoemd)
- Gouda; (5x genoemd)
- Lansingerland; (4x genoemd)

- Leiden; (11x genoemd)
- Leiderdorp;
- Leidschendam; (2x genoemd)
- Maasdijk;
- Naaldwijk;
- Nieuw-Vennep;
- Noordwijk;
- Nootdorp;
- Pijnacker; (3x genoemd)
- Reeuwijk;
- Ridderkerk; (2x genoemd)
- Rijswijk; (9x genoemd)
- Rotterdam; (37x genoemd)
- Schiedam; (4x genoemd)
- Schoonhoven;
- Spijkenisse;
- Thuis;
- Utrecht; (5x genoemd)
- Utrecht, maar vooral thuis;
- Vlaardingen;
- Voorburg; (6x genoemd)
- Voorhout;
- Waddinxveen; (2x genoemd)
- Wateringen;
- Westland;
- Woerden;
- Zaandam;
- Zoeterwoude; (4x genoemd)
- Zwammerdam;
- Zwolle;
- Geen plaats, maar een bedrijf/organisatie genoemd. (14x voorgekomen)

95. *Toelichting bij locatie van het werk (ergens anders, namelijk; ZZP)*

- Amsterdam;
- Buitenland;
- Den Haag; (2x genoemd)
- Diverse locaties; (11x genoemd)
- Heerlen;
- Leiden;
- Rotterdam;
- Vanuit huis;
- Voorburg.

95. *Toelichting bij locatie van het werk (ergens anders, namelijk; eigen bedrijf met personeel)*

- Den Haag; (2x genoemd)
- Rotterdam.