



gemeente

Zoetermeer

Onderzoek onder ZoetermeerPashouders in 2025



Onderzoek onder ZoetermeerPashouders

Rapportage resultaten

Zoetermeer, 10 maart 2025

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning (JABO)
Onderzoek & Statistiek
Kaspar Bams

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Onderzoeksverantwoording	5
1.1. Inleiding.....	5
1.2. Enquête.....	5
1.1. Rapportage	5
2. Achtergrond respondenten	6
2.1. Leeftijd	6
2.2. Huishoudsituatie	6
2.3. Woonwijk.....	7
3. Het gebruik van de ZoetermeerPas.....	8
3.1. Gebruik eigen tegoeden	8
3.2. Gebruik tegoeden van kind(eren)	9
3.3. Aanbod van activiteiten in de buurt	10
3.4. Tevredenheid met de ZoetermeerPas	11
4. Mogelijke uitbreidingen en wensen	14
4.1. Brede stadspas	14
4.2. Leergeld via de pas	15
4.3. Informatievoorziening	16
4.4. Verbeterpunten en wensen.....	16
Bijlage 1: Vragenlijst	17
Bijlage 2: Rechte tellingen	20
Bijlage 3: Toelichtingen.....	24

Samenvatting

Achtergrond

De ZoetermeerPas is een pas die inwoners met minder geld toegang geeft tot kortingen en voordelen bij verschillende organisaties in de stad. Het doel van de pas is om deze inwoners en hun kinderen meer te bieden op het gebied van sport, zwemles, recreatie, cultuur en andere vrijetijdsbestedingen. Op de ZoetermeerPas staan verschillende tegoeden. Een tegoed is een digitaal geldbedrag dat aan verschillende mogelijkheden kan worden besteed. Partners en kinderen van 3 tot 18 jaar krijgen bij een aanvraag allemaal een eigen pas.

De afdeling Sociaal Domein van de gemeente is verantwoordelijk voor de ZoetermeerPas en heeft Onderzoek en Statistiek (O&S) gevraagd om de pas te evalueren en om te inventariseren hoe de pas breder ingezet kan worden. Deze rapportage geeft de resultaten van een enquête die begin 2025 onder de 1.901 hoofdgebruikers is uitgezet. Van deze benaderde pashouders hebben er 386 de vragenlijst ingevuld. Dat is een respons van 20%.

Achtergrond respondenten

Ongeveer de helft van de respondenten is tussen de 45 en 66 jaar oud. Het grootste deel (45%) is alleenstaand, en 21% is de ouder in een eenoudergezin. Een derde van de respondenten heeft kinderen tussen de 3 en 18 jaar. De respondenten wonen relatief vaak in de wijken Meerzicht, Buytenwegh, Palenstein en Stadscentrum.

Gebruik van de pas

In 2024 heeft een minderheid (21%) van de respondenten alle eigen tegoeden opgemaakt, terwijl 65% dat niet heeft gedaan. De rest weet dit niet aan te geven. Tweeoudergezinnen besteden vaker alle tegoeden dan eenoudergezinnen. De belangrijkste redenen voor niet-gebruik zijn: niet passend aanbod (31%), te veel moeten bijbetalen (29%) en gebrek aan tijd (22%).

Van de ouders / verzorgers weet 35% zeker dat alle tegoeden op de kinderpas(sen) zijn opgemaakt, terwijl 50% zeker weet dat niet alle tegoeden zijn besteed. De belangrijkste redenen voor niet-gebruik bij de kinderpas zijn: te veel moeten bijbetalen (40%) en een niet-passend aanbod (37%).

35% van de respondenten vindt dat er te weinig activiteiten zijn in de eigen buurt. Met name respondenten die minder mobiel zijn, vinden het jammer als er geen activiteiten in de buurt zijn. Vooral bewoners van Noordhove en Oosterheem ervaren dit tekort.

Twee derde van de respondenten (67%) is (zeer) tevreden over de ZoetermeerPas. Als naar leeftijd wordt gekeken, is te zien dat respondenten in de leeftijdsgroep 30-44 jaar en 75 jaar en ouder minder vaak tevreden zijn met de ZoetermeerPas. Respondenten die alle tegoeden hebben besteed, zijn vaker tevreden.

Wensen voor uitbreiding en verbeterpunten

De gemeente onderzoekt wat het voor Zoetermeer betekent om over te stappen op een brede stadspas. Een brede stadspas geeft net als de ZoetermeerPas korting op sociale, sportieve en culturele activiteiten. Het verschil is dat de pas te koop is. Voor minima blijft de pas gratis. Van de respondenten staat een meerderheid van 59% positief tegenover dit idee. Er zijn zorgen over de mogelijke impact op het budget voor mensen met lage inkomens.

Er is ook steun voor het koppelen van de ZoetermeerPas aan Stichting Leergeld voor gezinnen met minder geld en kinderen op school. Ongeveer driekwart van de respondenten die ooit geholpen zijn door Stichting Leergeld vindt dit een goed idee.

Er is behoefte aan betere communicatie over de voordelen van de pas en meer kortingen, vooral op het openbaar vervoer, boodschappen en culturele activiteiten. Verder willen veel respondenten een duidelijke lijst van mogelijkheden, automatische verlenging van de pas en een eenvoudiger aanvraagproces. Er is ook vraag naar meer activiteiten in de regio, vooral in Den Haag en Rotterdam. Samenvattend is de ZoetermeerPas voor de gebruikers een waardevolle bron van steun, maar er is ruimte voor verbetering in de transparantie van het aanbod, de toegankelijkheid van de website en de uitbreiding van het aanbod.

1. ■ Onderzoeksverantwoording

1.1. Inleiding

De ZoetermeerPas is een voordeelpas die gebruikt kan worden voor activiteiten zoals sporten, leren, cultuur, bibliotheek, zwemmen, film en openbaar vervoer (HTM). Op de pas staan verschillende tegoeden. Een tegoed is een digitaal geldbedrag. Elke soort activiteit heeft een eigen tegoed. Vaak zijn lesgelden of abonnementskosten hoger dan het tegoed dat op de kaart staat. De resterende kosten moet dan door de pashouder zelf worden betaald.

De ZoetermeerPas is voor inwoners met een inkomen (voor het gezin) dat niet hoger is dan 120% van de bijstandsnorm. Bij een aanvraag wordt niet naar spaargeld gekeken. Partners en kinderen van 3 tot 18 jaar krijgen bij de aanvraag een eigen pas. Kinderen tot 3 jaar krijgen geen ZoetermeerPas. Inwonende kinderen van 18 jaar en ouder kunnen een eigen pas aanvragen.

De afdeling Sociaal Domein van de gemeente is verantwoordelijk voor de ZoetermeerPas en heeft Onderzoek en Statistiek (O&S) gevraagd om de pas te evalueren en om te inventariseren hoe de pas breder ingezet kan worden.

1.2. Enquête

Voor het onderzoek hebben O&S en de afdeling Sociaal Domein een vragenlijst gemaakt. O&S heeft deze vragenlijst geprogrammeerd met het enquêteprogramma Enalyzer.

Op 1 januari 2025 waren er 1.901 hoofdaccounthouders van de ZoetermeerPas. Dat zijn de gebruikers die de pas hebben aangevraagd. Deze personen hebben op 28 januari per e-mail een uitnodiging gekregen om de vragenlijst in te vullen. Op 4 februari is een herinnering gestuurd. De enquête sloot op 8 februari met 386 respondenten. Dat is een respons van 20%.

Om de respons te verhogen en om de respondenten te bedanken voor deelname zijn 12 cadeaubonnen van 50 euro in het vooruitzicht gesteld. 330 respondenten gaven aan mee te willen doen aan de verloting.

1.1. Rapportage

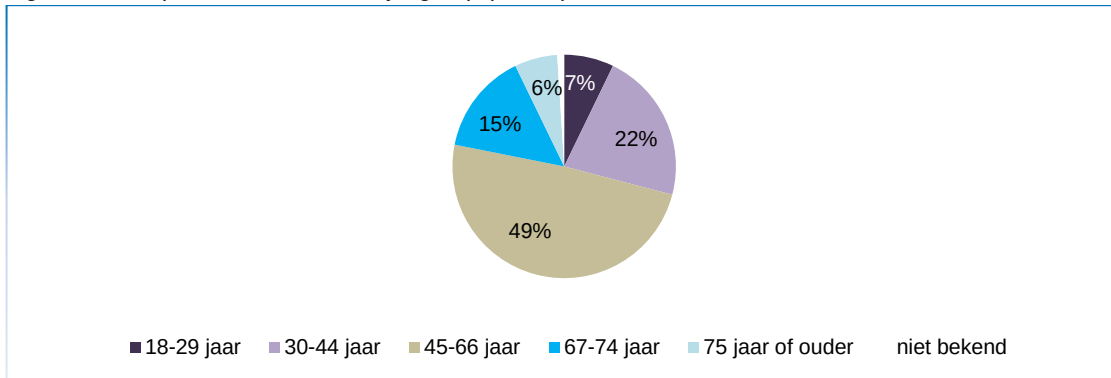
In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In bijlage 1 staat de vragenlijst. Bijlage 2 geeft de zogenoemde rechte tellingen. Bijlage 3 geeft alle toelichtingen en opmerkingen die de respondenten hebben gegeven.

2. ■ Achtergrond respondenten

2.1. Leeftijd

Bijna de helft (49%) van de respondenten zit in de leeftijdsgroep 45-66 jaar (figuur 2.1).

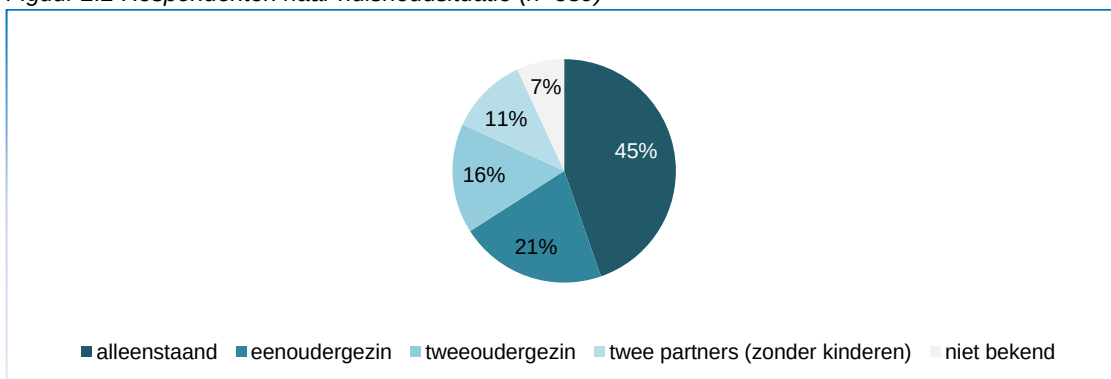
Figuur 2.1 Respondenten naar leeftijdsgroep (n=389)



2.2. Huishoudsituatie

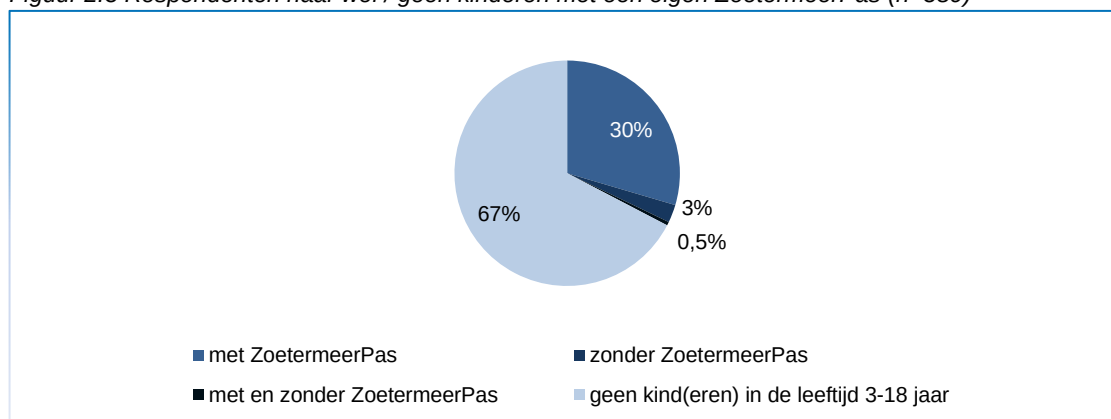
Het grootste deel van de respondenten (45%) is alleenstaand. Ook is een opvallend groot deel (21%) de ouder in een eenoudergezin (figuur 2.2).

Figuur 2.2 Respondenten naar huishoudsituatie (n=389)



Zoals in de inleiding aangegeven, hebben kinderen van 3 tot 18 jaar van een pashouder recht op een eigen pas. De kinderen moeten wel ingeschreven staan in de gemeente Zoetermeer. Een derde van de respondenten heeft kinderen in de genoemde leeftijdsgroep. De meesten (30%) hebben één of meer kinderen met een eigen pas. Een klein deel (3%, 10 respondenten) heeft kinderen van 3 t/m 17 jaar zonder een eigen pas. Twee respondenten (0,5%) hebben zowel kinderen met als kinderen zonder eigen pas (figuur 2.3).

Figuur 2.3 Respondenten naar wel / geen kinderen met een eigen ZoetermeerPas (n=389)



2.3. Woonwijk

De respondenten is ook gevraagd in welke wijk zij wonen. De antwoorden zijn vergeleken met de verdeling van alle Zoetermeesters van 18 jaar en ouder over de wijken. Uit deze vergelijking komt naar voren dat pashouders relatief vaak in Meerzicht, Buytenwegh, Palenstein en Stadscentrum wonen (tabel 1.1).

Tabel 1.1 Percentage respondenten en bevolking 18 jaar en ouder in Zoetermeer naar woonwijk

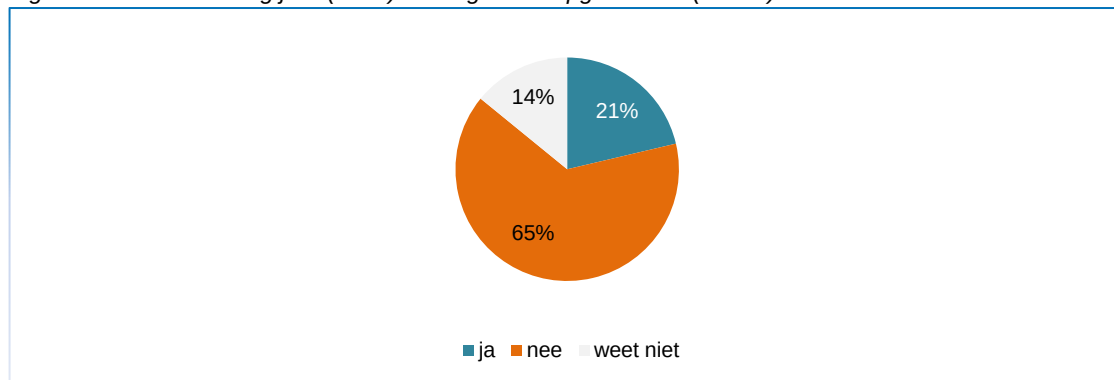
	respondenten	bevolking
Dorp	3,1%	4,1%
Stadscentrum	7,2%	4,0%
Palenstein	9,5%	4,5%
Driemanspolder	4,4%	5,2%
Meerzicht	18,0%	12,1%
Buytenwegh	10,5%	7,9%
De Leyens	3,9%	7,4%
Seghwaert	10,0%	12,6%
Noordhove	4,9%	6,5%
Rokkeveen	9,5%	16,3%
Oosterheem	10,3%	17,7%
overig	-	2,6%
niet bekend	8,7%	-
totaal	100%	100%
n	389	10.3751

3. Het gebruik van de ZoetermeerPas

3.1. Gebruik eigen tegoeden

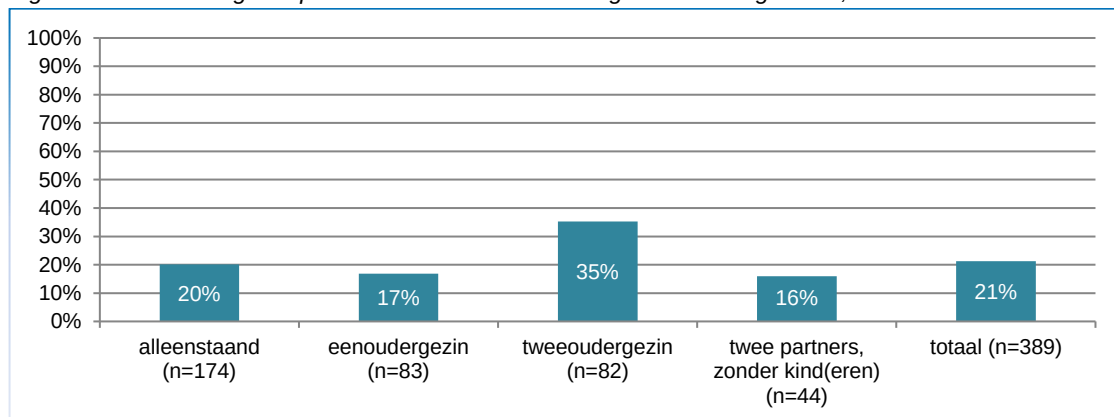
Op de ZoetermeerPas staan verschillende tegoeden. Een tegoed is een digitaal geldbedrag dat aan diverse mogelijkheden kan worden besteed. Van de respondenten weet een minderheid (21%) zeker dat in 2024 alle tegoeden op de eigen pas zijn opgemaakt. Bijna twee derde (65%) weet zeker dat niet alle tegoeden in 2024 zijn besteed (figuur 3.1a).

Figuur 3.1a Heeft u vorig jaar (2024) alle tegoeden opgemaakt? (n=389)



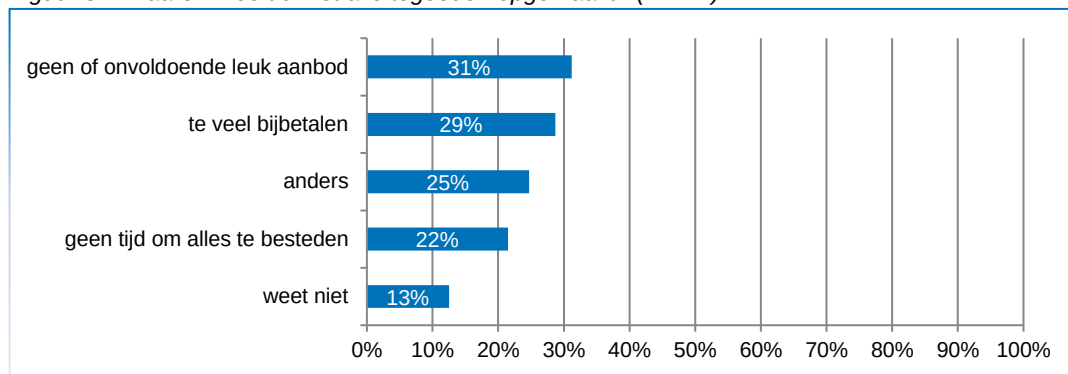
Respondenten met partner en kinderen (tweeoudergezin) hebben vaker (35%) dan gemiddeld alle tegoeden opgemaakt (figuur 3.1b).

Figuur 3.1b Percentage respondenten dat in 2024 alle tegoeden heeft gebruikt, naar huishoudsituatie



Aan de respondenten die in 2024 niet alle tegoeden hebben besteed, is vervolgens gevraagd naar de reden(en) daarvoor. Het grootste deel (31%) geeft aan dat het aanbod niet leuk of interessant genoeg was. Een iets kleiner deel (29%) is (ook) van mening dat te veel bijbetaald moest worden en 22% had geen tijd om alles uit te geven. Een kwart heeft een andere reden (figuur 3.2).

Figuur 3.2 Waarom heeft u niet alle tegoeden opgemaakt? (n=247)

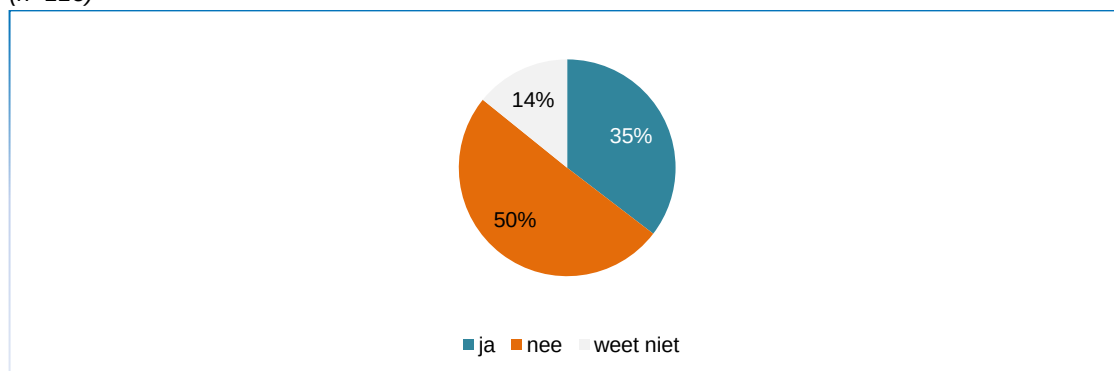


Uit de toelichtingen bij anders blijkt dat niet voor iedereen de mogelijkheden van de pas duidelijk zijn. Vaak omdat de website als gebruiksonvriendelijk wordt ervaren. Ook hebben verschillende respondenten niet alle tegoeden kunnen uitgeven vanwege gezondheidsproblemen. In bijlage 3 staan alle toelichtingen.

3.2. Gebruik tegoeden van kind(eren)

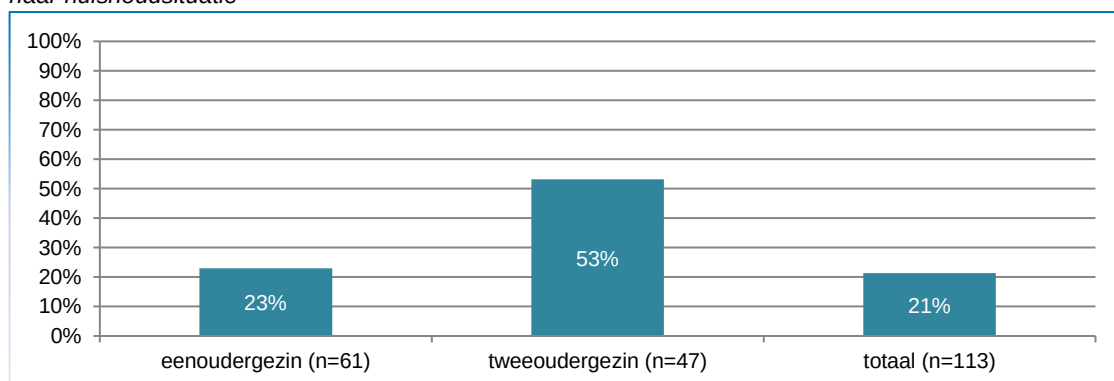
De ouders en verzorgers van kinderen in de leeftijd 3 t/m 17 jaar is ook gevraagd of in 2024 alle tegoeden op de kindpas(sen) zijn opgemaakt. Volgens 35% is alles besteed en volgens 50% niet (figuur 3.3a).

Figuur 3.3a Waren aan het eind van vorig jaar (2024) alle tegoeden van uw kind(eren) opgemaakt? (n=113)



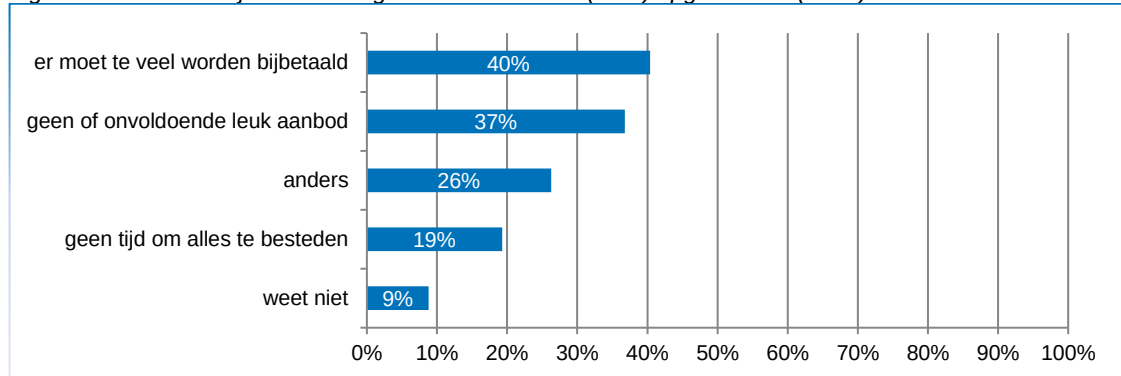
Als naar de samenstelling van het gezin wordt gekeken, is te zien dat in tweeoudergezinnen veel vaker alle tegoeden van de kinderen zijn opgemaakt dan in eenoudergezinnen (figuur 3.1b).

Figuur 3.3b Percentage respondenten waarvan alle tegoeden van de kind(eren) zijn opgemaakt in 2024, naar huishoudsituatie



Te veel moeten bijbetalen, is de belangrijkste reden voor het niet-gebruik bij de kinderpassen. Vier op de tien respondenten geven dat aan. Bijna even vaak (37%) zijn niet alle tegoeden besteed omdat de aangeboden activiteiten niet aansluiten op de interesses van de kinderen. Bij ongeveer twee op de tien respondenten hadden de kinderen geen tijd om alles op te kunnen maken (figuur 3.4).

Figuur 3.4 Waarom zijn niet alle tegoeden van uw kind(eren) opgemaakt? (n=57)

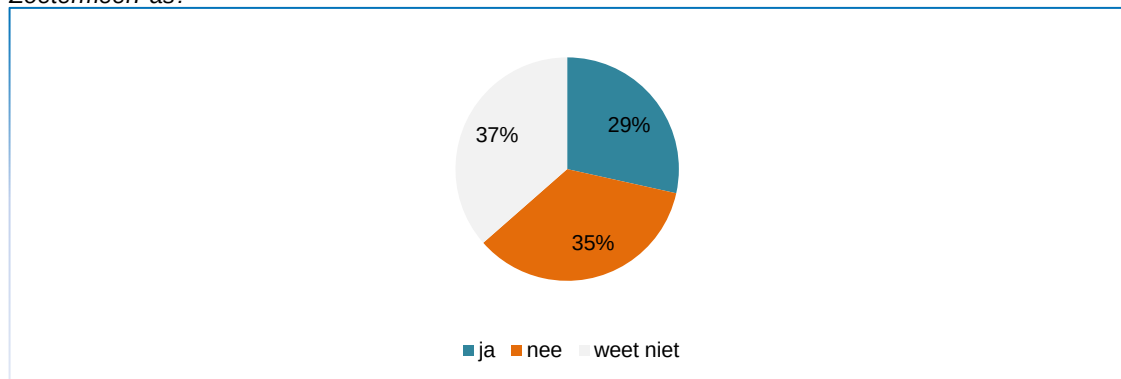


Bij anders is onder andere aangegeven dat het onduidelijk is wat allemaal mogelijk is met de tegoeden. Ook is het voor verschillende respondenten niet duidelijk hoe de tegoeden ingezet moeten worden. Het aanbod aan uitjes en film wordt te beperkt gevonden. Ziekte of andere gezondheidsproblemen zijn ook redenen dat niet alles is besteed. Zie verder bijlage 3.

3.3. Aanbod van activiteiten in de buurt

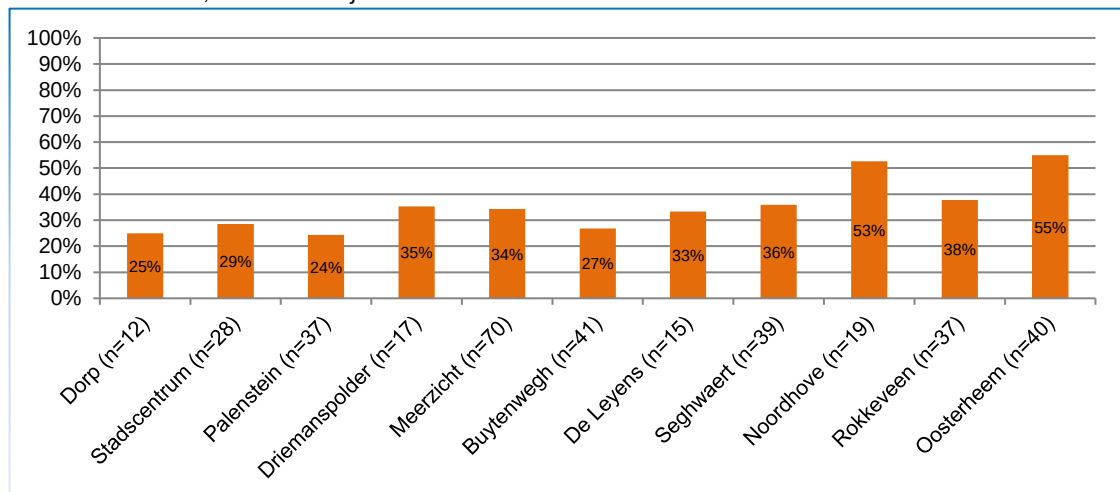
Ongeveer drie op de tien respondenten vinden dat er in hun buurt genoeg activiteiten zijn waarbij de ZoetermeerPas ingezet kan worden. Een groter deel (35%) vindt dat er een tekort is aan activiteiten in hun buurt. De rest kan dit niet aangeven (figuur 3.5a).

Figuur 3.5a Zijn er voldoende activiteiten in uw buurt waaraan u kunt deelnemen met de ZoetermeerPas?



Als de resultaten worden uitgesplitst naar woonwijk is te zien dat de respondenten uit Noordhove en Oosterheem veel vaker dan gemiddeld van mening zijn dat er in hun buurt een tekort aan is aan activiteiten met de ZoetermeerPas: meer dan de helft van de respondenten uit deze twee wijken vindt dat (figuur 3.5b).

Figuur 3.5b Percentage respondentent dat het activiteitenaanbod met de ZoetermeerPas in hun buurt onvoldoende vindt, naar woonwijk



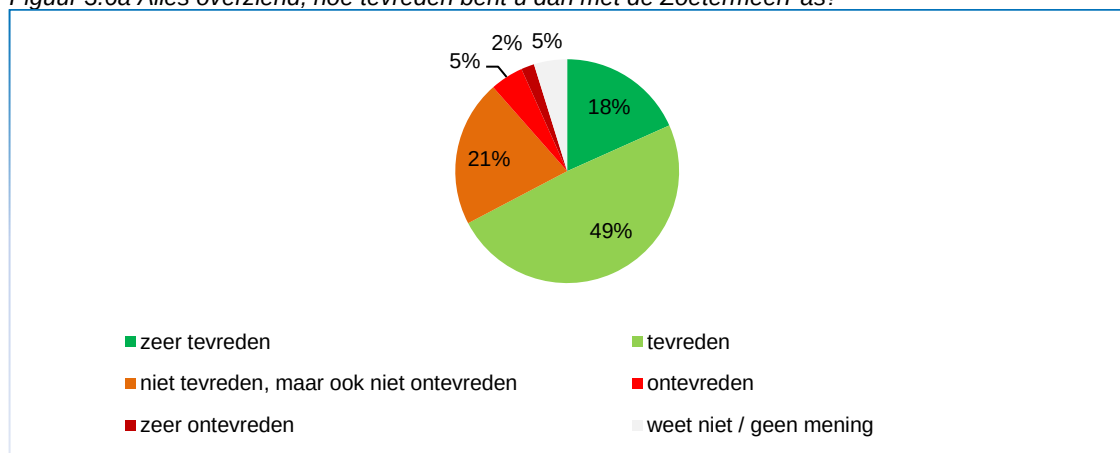
De antwoorden zijn uitgebreid toegelicht. Veel respondenten geven aan dat activiteiten moeilijk te bereiken zijn. Dat geldt vooral voor pashouders die afhankelijk zijn van openbaar vervoer en met fysieke beperkingen.

De buurtactiviteiten die er zijn, blijven vaak te duur ondanks de korting. Voor kinderen en jongeren zijn er volgens reacties onvoldoende mogelijkheden naast sportactiviteiten. Verschillende respondenten geven ook bij deze vraag aan dat de mogelijkheden moeilijk te vinden of te begrijpen zijn. Er is behoefte aan betere communicatie over wat er precies met de ZoetermeerPas kan in de wijken. Zie verder bijlage 3.

3.4. Tevredenheid met de ZoetermeerPas

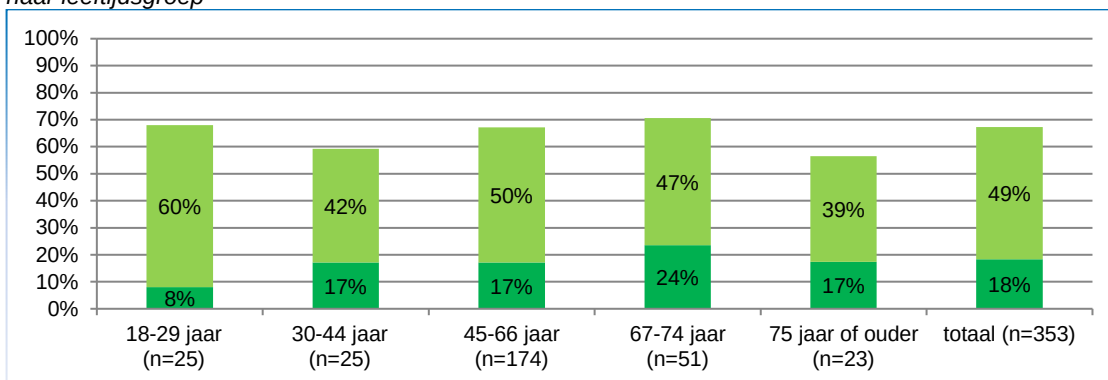
Op de vraag om alles overziend de tevredenheid met de ZoetermeerPas aan te geven, antwoordt 18% met zeer tevreden en 49% met tevreden. Driekwart (67%) van de respondenten is dus tevreden. Een klein deel (7%) is (zeer) ontevreden. De rest neemt een tussenpositie in, weet het niet of heeft geen mening (figuur 3.6a).

Figuur 3.6a Alles overziend, hoe tevreden bent u dan met de ZoetermeerPas?



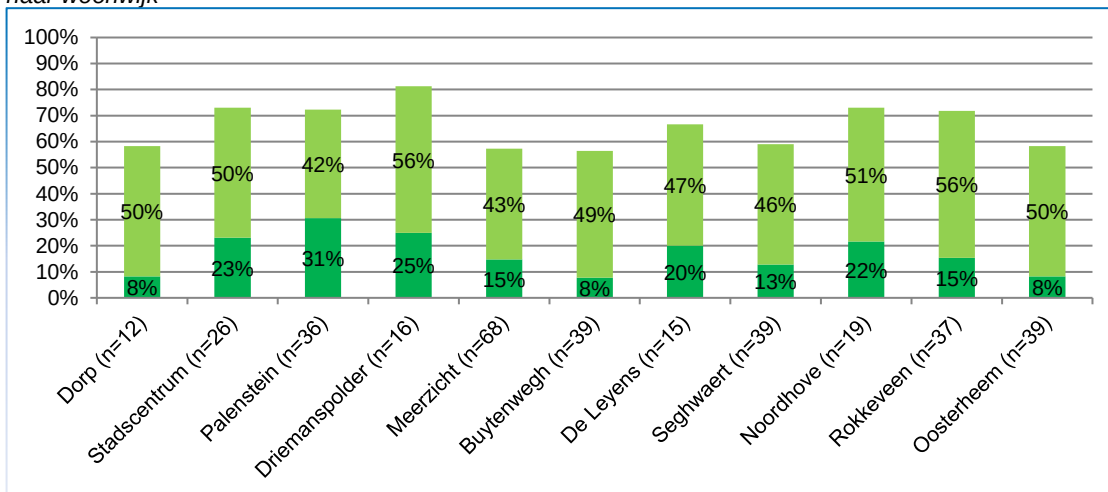
Als naar leeftijd wordt gekeken, valt op dat respondenten in de leeftijdsgroep 30-44 jaar en 75 jaar en ouder minder vaak tevreden zijn met de ZoetermeerPas (figuur 3.6b).

Figuur 3.6b Percentage respondent(en) dat alles overziend (zeer) tevreden is met de ZoetermeerPas, naar leeftijdsgroep



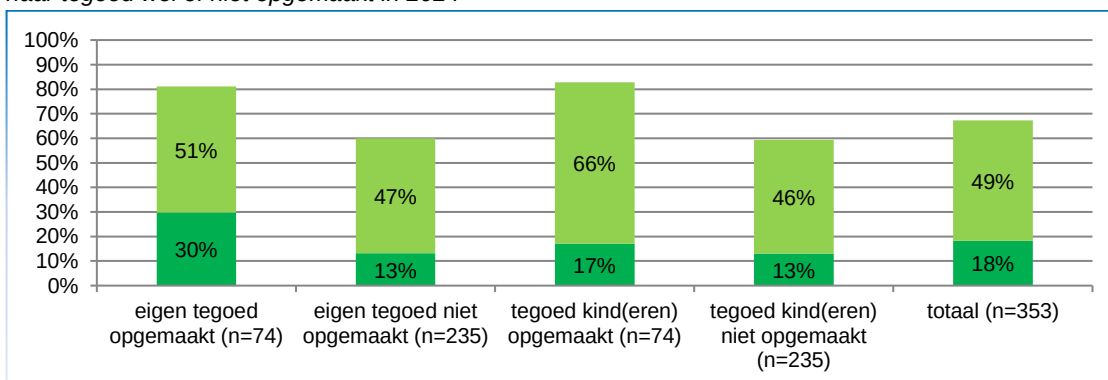
Respondenten uit Driemanspolder zijn het vaakst (81%) (zeer) tevreden met de ZoetermeerPas. Respondenten uit Dorp, Meerzicht, Buytenwegh, Seghwaert en Oosterheem zijn minder vaak dan gemiddeld tevreden (figuur 3.6c).

Figuur 3.6c Percentage respondent(en) dat alles overziend (zeer) tevreden is met de ZoetermeerPas, naar woonwijk



Respondenten die hun tegoed in 2024 hebben opgemaakt, zijn vaker (zeer) tevreden dan respondenten die niet alles hebben besteed. Een zelfde verschil is te zien bij de tegoeden van kinderen (figuur 3.6d).

Figuur 3.6d Percentage respondent(en) dat alles overziend (zeer) tevreden is met de ZoetermeerPas, naar tegoed wel of niet opgemaakt in 2024



De tevreden respondenten zijn blij met de pas omdat zijzelf, huisgenoten en andere gezinnen en kinderen zo deel kunnen nemen aan activiteiten die anders financieel onbereikbaar zouden zijn.

De respondenten die minder of niet tevreden zijn, mopperen vooral over de website en/of weten niet hoe en waar de pas gebruikt kan worden. Ook sluit het aanbod niet aan op hun interesses, behoeften of mogelijkheden. Dat geldt vooral voor ouderen, mensen met een beperking en mensen die niet geïnteresseerd zijn in sport. Meer korting op reizen met het openbaar vervoer en uitbreiding naar pretparken en dierentuinen zal de tevredenheid verhogen. Verder geven respondenten aan dat de aanvraagprocedure voor de pas omslachtig is, vooral omdat dit jaarlijks moet gebeuren. Zie verder bijlage 3.

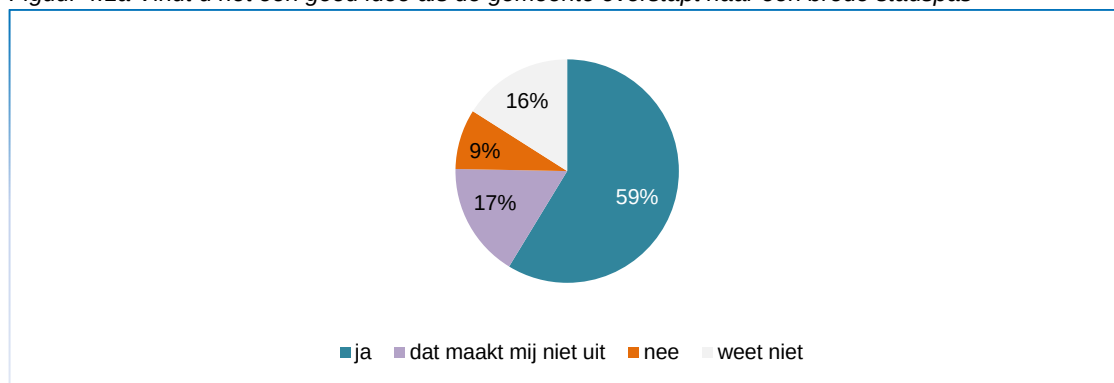
4. ■ Mogelijke uitbreidingen en wensen

4.1. Brede stadspas

In verschillende gemeenten kunnen inwoners een pas (zoals de ZoetermeerPas) kopen en zo korting krijgen op allerlei activiteiten en bij attracties, winkels en horecagelegenheden in de eigen gemeente en soms ook in buurgemeenten. Voor mensen met weinig geld is de pas gratis. Een dergelijke pas heet een brede stadspas. De gemeente bekijkt of ook in Zoetermeer een brede stadspas ingevoerd kan worden.

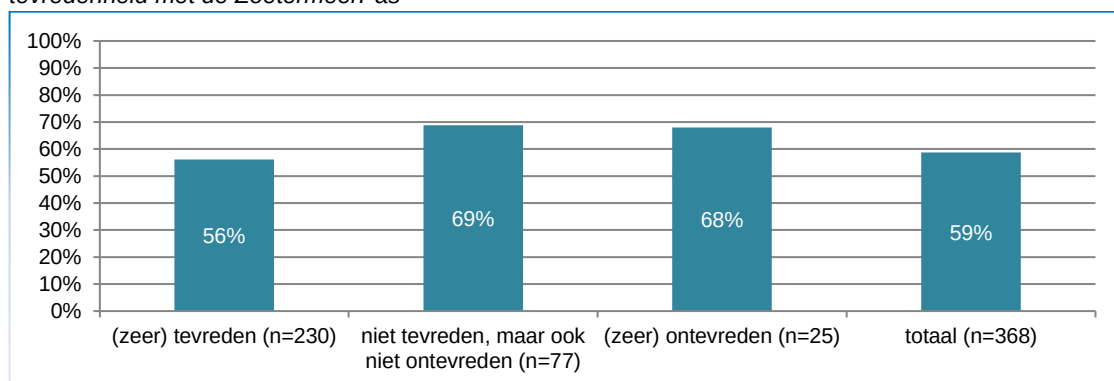
Van de respondenten vindt een meerderheid (59%) het een goed idee als de gemeente overstapt naar een brede stadspas. 17% staat onverschillig ten opzichte van het idee en 9% is tegen (figuur 4.1a).

Figuur 4.1a Vindt u het een goed idee als de gemeente overstapt naar een brede stadspas



Respondenten die niet of minder tevreden zijn met de ZoetermeerPas zijn vaker positief over een brede stadspas (figuur 4.1b).

Figuur 4.1b Percentage respondenten dat positief is over een brede stadspas, naar mate van tevredenheid met de ZoetermeerPas



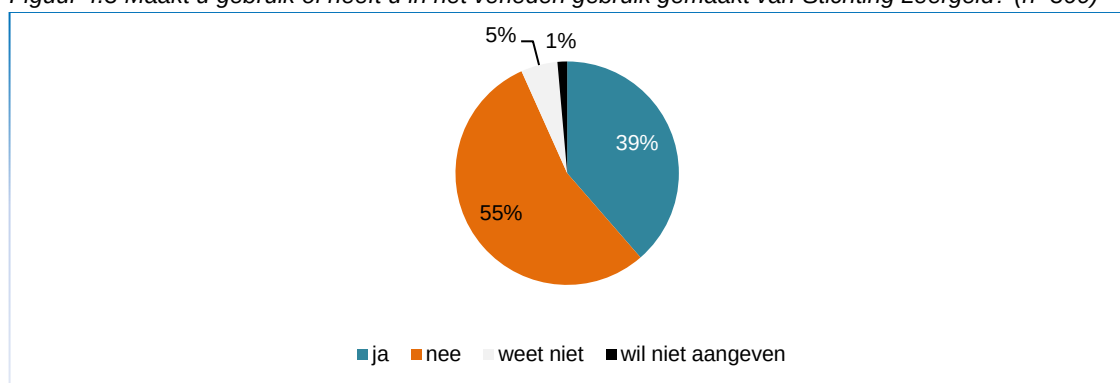
De voorstanders van een brede stadspas verwachten dat er voor hen dan meer mogelijkheden komen, zoals korting bij restaurants, winkels en evenementen. Ook verwachten zij dat huishoudens die nu iets boven de minimagrens zitten, met een brede stadspas geholpen zijn. Ook is er hoop dat een brede pas het stigma van een kortingspas helpt tegengaan.

De respondenten die niet of minder positief zijn over een brede stadspas, geven aan dat een stadspas er vooral moet zijn voor mensen met lage inkomens, en dat het belangrijk is dat er voldoende budget is voor deze doelgroep. Er is bezorgdheid dat als de pas breder toegankelijk wordt, het beschikbare budget voor mensen met weinig inkomen afneemt. Zij vinden dat er meer aandacht moet zijn voor mensen en gezinnen die in armoede leven en dat hulp gericht moet zijn op noodzakelijke zaken zoals openbaar vervoer en basisvoorzieningen. Ook wordt de vraag gesteld welk probleem een brede stadspas zal oplossen. Zie verder bijlage 3.

4.2. Leergeld via de pas

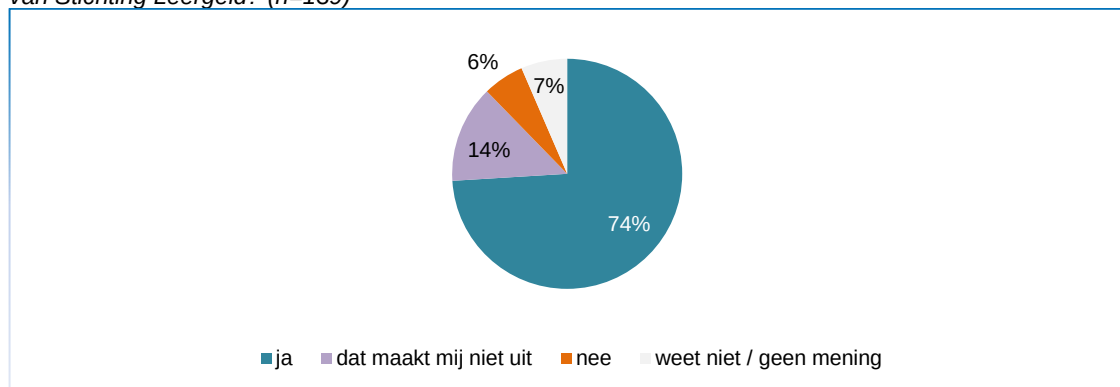
Mensen met geldzorgen en kinderen kunnen hulp krijgen van Stichting Leergeld, bijvoorbeeld voor de aankoop van schoolspullen, een computer en sporttenue. Ongeveer vier op de tien respondenten geven aan dat ze ooit zijn geholpen door Stichting Leergeld (figuur 4.3).

Figuur 4.3 Maakt u gebruik of heeft u in het verleden gebruik gemaakt van Stichting Leergeld? (n=360)



Van de respondenten die hulp van Stichting Leergeld hebben (gehad), vindt bijna driekwart (74%) het een goed idee als de ZoetermeerPas gekoppeld wordt aan de mogelijkheden van Stichting Leergeld. Een klein deel (6%) vindt dat geen goed idee (figuur 4.3).

Figuur 4.3 Vindt u het een goed idee als u met de ZoetermeerPas gebruik kunt maken van het aanbod van Stichting Leergeld? (n=139)

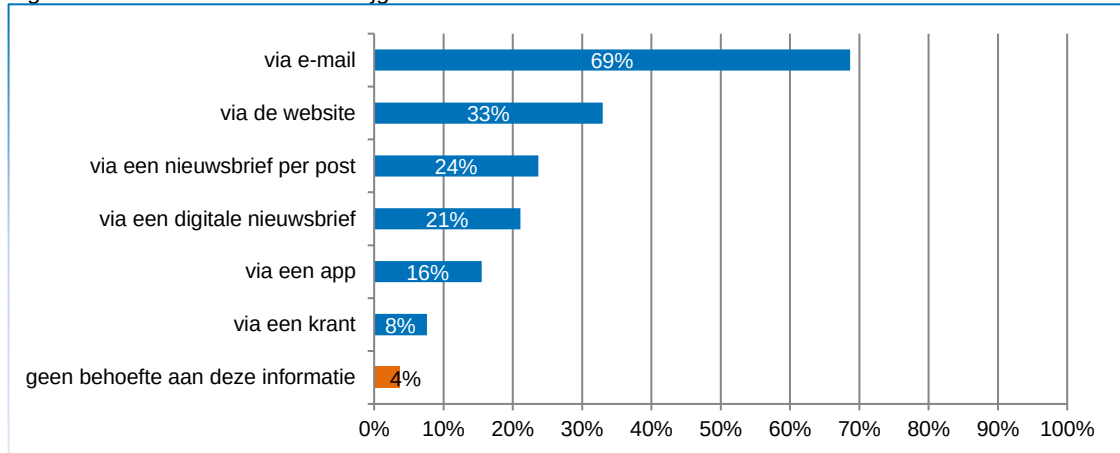


De respondenten die voor een connectie met Stichting Leergeld zijn, verwachten met name meer gemak en efficiëntie. Vooral voor mensen die administratief minder vaardig zijn, omdat ze bijvoorbeeld het Nederlands niet goed beheersen of beperkingen hebben. De respondenten voor wie het niet uitmaakt, hebben vaak geen kinderen (meer) in de betreffende leeftijd. Waar de weerstand van de tegenstanders vandaan komt, is niet helemaal duidelijk. Mogelijk zijn zij benauwd dat iets extra's ten koste zal gaan van het bestaande. Zie verder bijlage 3.

4.3. Informatievoorziening

Een ruime meerderheid (69%) van de respondenten ontvangt informatie over nieuwe voordelen en/of activiteiten van de ZoetermeerPas het liefst direct per e-mail (figuur 4.4).

Figuur 4.4 Hoe wilt u informatie krijgen over nieuwe voordelen en/of activiteiten van de ZoetermeerPas?



4.4. Verbeterpunten en wensen

De meest genoemde wens is korting op het openbaar vervoer. De respondenten willen ook (meer) kortingen op sportkleding, boodschappen en uitjes zoals naar pretparken en dierentuinen. Ook is er de wens dat er meer korting komt op theater- en bioscoopbezoek. Sommigen willen een bijdrage voor schoolspullen, massagebehandelingen of huishoudelijke hulp. Er wordt ook gepleit voor een budget dat vrij besteedbaar is, zodat mensen zelf kunnen kiezen waaraan ze de tegoeden willen uitgeven. Daarnaast is er behoefte aan korting op activiteiten in de regio, vooral in Den Haag en Rotterdam. De kortingspas in deze twee steden wordt als een goed voorbeeld voor Zoetermeer gezien.

Verder is er vraag naar een beter overzicht van wat er mogelijk is met de ZoetermeerPas. Ook is er de wens voor een automatische verlenging van de pas en vergemakkelijking van de aanvraag.

Tot slot wordt aandacht gevraagd voor kinderen die in een andere gemeente wonen. Deze groep kan nu geen kortingen krijgen in Zoetermeer. Zie verder bijlage 3.

Bijlage 1: Vragenlijst

Inleiding

Welkom bij deze vragenlijst. Met uw antwoorden kunnen wij de ZoetermeerPas nog beter maken. Onder de deelnemers verloten we 12 cadeaubonnen van 50 euro. Aan het eind van de vragenlijst kunt u aangeven of u mee wil doen aan de verloting. Uw antwoorden worden vertrouwelijk behandeld en in de uitkomsten zijn geen personen herkenbaar. Laten we beginnen! We vragen als eerste naar uw leeftijd en huishoudsamenstelling. Dat hebben we nodig om de goede vragen te kunnen stellen.

1. Wat is uw leeftijd?

18-29 jaar, 30-44 jaar, 45-66 jaar, 67-74 jaar, 75 jaar of ouder

2. Wat is uw huishoudsituatie? Uzelf meegerekend

alleenstaand, twee partners, zonder kinderen, twee partners met kinderen, eenoudergezin (= volwassene met een of meer kinderen), anders, weet niet

Inwonende kinderen van 3 t/m 17 jaar hebben recht op een eigen ZoetermeerPas.

3. Wat is op u van toepassing? Meer antwoorden mogelijk. Ik heb...

geen kind(eren) van 3 t/m 17 jaar, kind(eren) van 3 t/m 17 jaar met een eigen ZoetermeerPas, kind(eren) van 3 t/m 17 jaar zonder een eigen ZoetermeerPas

Vraag getoond op basis van voorwaarde: indien 2. Wat is uw huishoudsituatie? Uzelf meegerekend = twee partners met kinderen, eenoudergezin (=volwassene met een of meer kinderen), anders, weet niet.

Tegoeden

Op uw ZoetermeerPas staan verschillende tegoeden. Deze tegoeden geven korting of gratis toegang tot onder meer culturele, educatieve, recreatieve en sportieve activiteiten. De volgende vraag gaat over uw eigen tegoeden. Dus niet over de tegoeden (passen) van eventuele huisgenoten.

4. Heeft u vorig jaar (2024) alle tegoeden opgemaakt?

ja, nee, weet niet

5. Waarom heeft u niet alle tegoeden opgemaakt? Meer antwoorden mogelijk. Ik...

had geen tijd om alles te besteden, vind het kortingsaanbod niet leuk of interessant, moet te veel bijbetalen, weet niet, anders, namelijk:

Vraag getoond op basis van voorwaarde: indien 4. Heeft u vorig jaar (2024) alle tegoeden opgemaakt? = nee.

6. Waren aan het eind van vorig jaar (2024) alle tegoeden van uw kind(eren) opgemaakt?

ja, nee, weet niet

Vraag getoond op basis van voorwaarde: indien 3. Inwonende kinderen van 3 t/m 17 jaar hebben recht op een eigen ZoetermeerPas. Wat is op u van toepassing? Ik heb... = kind(eren) van 3 t/m 17 jaar met een eigen ZoetermeerPas.

7. Waarom zijn niet alle tegoeden van uw kind(eren) opgemaakt? Meer antwoorden mogelijk.

geen tijd om alles te besteden, geen of onvoldoende leuke kortingsacties voor kinderen, er moet te veel worden bijbetaald, weet niet, anders, namelijk:

Vraag getoond op basis van voorwaarde: indien 6. Waren aan het eind van vorig jaar (2024) alle tegoeden van uw kind(eren) opgemaakt? = nee

Brede Stadspas

In sommige gemeenten kunnen mensen een pas (zoals de ZoetermeerPas) kopen en zo korting krijgen op activiteiten (zoals horeca en winkels). Dit heet een brede stadspas. We bekijken of ook in Zoetermeer een brede stadspas kan komen. Voor mensen met weinig geld blijft de stadspas gratis.

8a. Vindt u het een goed idee als de gemeente overstapt naar een brede stadspas?
ja, dat maakt mij niet uit, nee, weet niet / geen mening

b. Mogelijkheid voor toelichting.

9. In welke wijk of buurt woont u?

Dorp, Stadscentrum, Palenstein, Driemanspolder, Meerzicht, Buytenwegh, De Leyens, Seghwaert, Noordhove, Rokkeveen, Oosterheem, anders, weet niet

10a. Zijn er voldoende activiteiten in uw buurt waaraan u kunt deelnemen met de ZoetermeerPas?

ja, nee, weet niet

b. Mogelijkheid voor toelichting.

Leergeld via de pas

Mensen met geldzorgen en kinderen kunnen hulp krijgen van Stichting Leergeld, bijvoorbeeld voor de aankoop van schoolspullen, een computer en sporttenue.

11. Maakt u gebruik of heeft u in het verleden gebruik gemaakt van Stichting Leergeld?
ja, nee, weet niet, dat wil ik niet aangeven

12a. Vindt u het een goed idee als u met de ZoetermeerPas gebruik kunt maken van het aanbod van Stichting Leergeld?

ja, dat maakt mij niet uit, nee, weet niet / geen mening

Vraag getoond op basis van voorwaarde: indien 11. Maakt u gebruik of heeft u in het verleden gebruikgemaakt van Stichting Leergeld? = ja.

b. Mogelijkheid voor toelichting.

Getoond op basis van voorwaarde: indien 11. Maakt u gebruik of heeft u in het verleden gebruikgemaakt van Stichting Leergeld? = ja.

13. Wat zou u nog meer met de ZoetermeerPas willen doen?
weet niet, Ik zou:

14. Hoe wilt u informatie krijgen over nieuwe voordelen en/of activiteiten van de ZoetermeerPas? Meer antwoorden mogelijk.

via de website www.zoetermeerpas.nl, via e-mail, via een digitale nieuwsbrief, via een krant, via een nieuwsbrief per post, via een app, n.v.t., geen behoefte aan deze informatie

15a. Alles overziend, hoe tevreden bent u dan met de ZoetermeerPas?

zeer tevreden, tevreden, niet tevreden, maar ook niet ontevreden, ontevreden, zeer ontevreden, weet niet / geen mening

b. Mogelijkheid voor toelichting. Geef bijvoorbeeld aan waarom u blij bent met de pas of geef aan wat (verder) verbeterd kan worden.

Cadeaubonnen

Zoals eerder gezegd, verloten we onder de deelnemers aan dit onderzoek 12 cadeaubonnen van 50euro! Hieronder kunt u aangeven of u mee wil doen aan de verloting. Als u 'ja' antwoordt, gebruiken we het e-mailadres, dat bekend bij ons is, om door te geven als u gewonnen heeft.

16. Wilt u meedoen aan de verloting van de cadeaubonnen?

ja, nee

Verder meedenken over een brede stadspas

Een idee is om met inwoners, aanbieders en andere organisaties in gesprek te gaan over een brede stadspas. We willen hierbij ook ZoetermeerPashouders betrekken. Hieronder kunt u aangeven of u meewil doen. Let op: het is nog niet zeker of we dit gaan organiseren. Als u 'ja' antwoordt, gebruiken we hete-mailadres, dat bekend bij ons is, om verdere afspraken te maken.

17. Wilt u met ons in gesprek over een brede stadspas?

ja, nee

Dit waren de vragen. Bedankt voor het invullen!

Als u een antwoord wilt aanpassen, kunt u met '<' terug naar de vragen. Mocht u nog opmerkingen hebben, dan kunt u deze hieronder kwijt. Om de vragenlijst te sluiten, klikt u op 'Einde enquête'.

Bijlage 2: Rechte tellingen

1. Wat is uw leeftijd?

	aantal	percentage
18-29 jaar	28	7,2
30-44 jaar	85	21,9
45-66 jaar	191	49,1
67-74 jaar	57	14,7
75 jaar of ouder	24	6,2
niet geantwoord	4	1,0
totaal	389	100,0

2. Wat is uw huishoudsituatie? Uzelf meegerekend

	aantal	percentage
alleenstaand	174	44,7
twee partners, zonder kinderen	44	11,3
twee partners met kinderen	62	15,9
eenoudergezin (= volwassene met een of meer kinderen)	83	21,3
anders	25	6,4
weet niet	1	0,3
totaal	389	100,0

3. Inwonende kinderen van 3 t/m 17 jaar hebben recht op een eigen ZoetermeerPas. Wat is op u van toepassing? Meer antwoorden mogelijk. Ik heb...

	aantal	percentage
geen kind(eren) van 3 t/m 17 jaar (<i>exclusief</i>)	44	25,7
kind(eren) van 3 t/m 17 jaar met een eigen ZoetermeerPas	117	68,4
kind(eren) van 3 t/m 17 jaar zonder een eigen ZoetermeerPas	12	7,0
subtotaal	171	
niet van toepassing	218	
totaal	389	

4. Heeft u vorig jaar (2024) alle tegoeden opgemaakt?

	aantal	percentage
ja	83	21,3
nee	251	64,5
weet niet	55	14,1
totaal	389	100,0

5. Waarom heeft u niet alle tegoeden opgemaakt? Meer antwoorden mogelijk. Ik...

	aantal	percentage
had geen tijd om alles te besteden	53	21,5
vind het kortingsaanbod niet leuk of interessant	77	31,2
moet te veel bijbetalen	71	28,7
weet niet (<i>exclusief</i>)	31	12,5
anders, namelijk	61	24,7
subtotaal	247	
niet van toepassing	138	
gestopt met de vragenlijst	4	
totaal	389	

6. Waren aan het eind van vorig jaar (2024) alle tegoeden van uw kind(eren) opgemaakt?

	aantal	percentage
ja	40	35,4
nee	57	50,4
weet niet	16	14,2
subtotaal	113	100,0
niet van toepassing	272	
gestopt met de vragenlijst	4	
totaal	389	

7. Waarom zijn niet alle tegoeden van uw kind(eren) opgemaakt? Meer antwoorden mogelijk.

	aantal	percentage
geen tijd om alles te besteden	11	19,3
geen of onvoldoende leuke kortingsacties voor kinderen	21	36,8
er moet te veel worden bijbetaald	23	40,4
weet niet (exclusief)	5	8,8
anders	15	26,3
subtotaal	57	
niet van toepassing	328	
gestopt met de vragenlijst	4	
totaal	389	

8. Vindt u het een goed idee als de gemeente overstapt naar een brede stadspas?

	aantal	percentage
ja	216	58,7
dat maakt mij niet uit	61	16,6
nee	32	8,7
weet niet	59	16,0
subtotaal	368	100,0
gestopt met de vragenlijst	21	
totaal	389	

9. In welke wijk of buurt woont u?

	aantal	percentage
Dorp	12	3,1
Stadscentrum	28	7,9
Palenstein	37	10,4
Driemanspolder	17	4,8
Meerzicht	70	19,7
Buytenwegh	41	11,5
De Leyens	15	4,2
Seghwaert	39	11,0
Noordhove	19	5,3
Rokkeveen	37	10,4
Oosterheem	40	11,2
niet bekend	1	0,3
totaal	389	100,0

10. Zijn er voldoende activiteiten in uw buurt waaraan u kunt deelnemen met de ZoetermeerPas?

	aantal	percentage
ja	103	28,5
nee	127	35,1
weet niet	132	36,5
subtotaal	362	100,0
gestopt met de vragenlijst	27	
totaal	389	

11. Maakt u gebruik of heeft u in het verleden gebruik gemaakt van Stichting Leergeld?

	aantal	percentage
ja	139	38,6
nee	197	54,7
weet niet	19	5,3
dat wil ik niet aangeven	5	1,4
subtotaal	360	100,0
gestopt met de vragenlijst	29	
totaal	389	

12. Vindt u het een goed idee als u met de ZoetermeerPas gebruik kunt maken van het aanbod van Stichting Leergeld?

	aantal	percentage
ja	103	74,1
dat maakt mij niet uit	19	13,7
nee	8	5,8
weet niet / geen mening	9	6,5
subtotaal	139	100,0
niet van toepassing	221	
gestopt met de vragenlijst	29	
totaal	389	

13. Wat zou u nog meer met de ZoetermeerPas willen doen?

	aantal	percentage
weet niet	146	41,0
ik zou...	210	59,0
subtotaal	356	
gestopt met de vragenlijst	33	
totaal	389	

14. Hoe wilt u informatie krijgen over nieuwe voordelen en/of activiteiten van de ZoetermeerPas? Meer antwoorden mogelijk.

	aantal	percentage
via de website www.zoetermeerpas.nl	117	33,0
via e-mail	244	68,7
via een digitale nieuwsbrief	75	21,1
via een krant	27	7,6
via een nieuwsbrief per post	84	23,7
via een app	55	15,5
n.v.t., geen behoefte aan deze informatie	13	3,7
subtotaal	355	100,0
gestopt met de vragenlijst	34	
totaal	389	

15. Alles overziend, hoe tevreden bent u dan met de ZoetermeerPas?

	aantal	percentage
zeer tevreden	63	17,8
tevreden	167	47,3
niet tevreden, maar ook niet ontevreden	77	21,8
ontevreden	15	4,2
zeer ontevreden	10	2,8
weet niet / geen mening	21	5,9
subtotaal	353	100,0
gestopt met de vragenlijst	36	
totaal	389	

16. Wilt u meedoen aan de verloting van de cadeaubonnen?

	aantal	percentage
ja	330	93,5
nee	23	6,5
subtotaal	353	100,0
gestopt met de vragenlijst	36	
totaal	389	

17. Wilt u met ons in gesprek over een brede stadspas?

	aantal	percentage
ja	121	34,8
nee	227	65,2
subtotaal	348	100,0
gestopt met de vragenlijst	41	
totaal	389	

Bijlage 3: Toelichtingen

Vraag 5. Waarom heeft u niet alle tegoeden opgemaakt? Antwoord anders, namelijk:

- Aanbieder had problemen met gemeente Zoetermeer.
- Alleen het geld op de bibliotheekpas heb ik niet opgemaakt. Ik wilde tijd besteden aan tekenen en wat kopieën van internet maken om te leren tekenen, maar het kwam er niet van. Eerst vergeten en in december te druk door de feestdagen. Dit jaar ga ik het wel opmaken. Oh ja, ik ben ook het keuzetegoed vergeten. Komt eigenlijk omdat ik niet weet waar je dat voor kan gebruiken. Moet de gemeente duidelijker over zijn. Sport en cultuur zijn opgemaakt en ook de bibliotheekpas om boeken te lenen. Daar maak ik ook graag gebruik van. En het cultuurtegoed is fantastisch.
- Alleen onze dochter heeft een ZoetermeerPas.
- Als oudste kind overdag niet veel tijd door werk, privé zaken als je eigen afspraken en deels meehelpen in het huishouden van een moeder die in Nederland woont (waarvan mijn vader in het buitenland) samen met mijn jongste broertje en ik zelf nog als oudste die nog geen eigen woning kan vinden. Twee andere broertjes wonen op zichzelf. Mijn vader die in het buitenland werkt als zendeling doet ontwikkelingshulp zowel geestelijk als fysiek. Zie mijn vader erdoor niet het hele jaar en hebben afspraken gemaakt onderling als familie hoe dit te combineren en elkaar toch kunnen zien zo af en toe.
- Ben ongeneeslijk ziek daarom kon ik hem niet gebruiken.
- Bibliotheek tegoed nog niet gebruikt. Uitjes tegoed maar gedeeltelijk i.v.m. te veel bijbetalen en/of onduidelijke regels bij aanbieders.
- Bibliotheektegoed kon ik niet opmaken, omdat er bijna geen opties meer zijn. Vroeger kon je koffie krijgen met het tegoed, of zelfs een sterke tas aanschaffen. Nu zijn er alleen maar hele dunne papieren tasjes te koop, waar je geen zware boeken mee kunt sjouwen. Het aanbod qua opties is zeer vermagerd. Heel teleurstellend dit.
- Chronisch ziek dus kan letterlijk niet alles doen, helaas.
- De site is veel te moeilijk.
- Door omstandigheden ben ik er niet aan gekomen.
- Er kunnen wat dingen bij naar mijn mening, nu is het vooral heel veel sport en er mogen wel dingen bij qua korting voor een dagje weg of korting met de trein van de NS wat eigenlijk landelijk moet gebeuren.
- Er staat niet duidelijk informatie in het internet hoe kunnen gebruiken en waar!
- Geen idee hoe het allemaal werkt. Bijvoorbeeld de bios.
- Geen idee wat het aanbod was.
- Geen idee wat jullie vergoeden.
- Geen zwemmogelijkheden voor 'ouderen'. Andere sporten zijn belastend voor de gewrichten. Of de korting van de aanbieders stelt weinig voor.
- Had graag tegoed gezien op OV.
- Het is niet duidelijk welke vergoedingen er allemaal zijn.
- Het is niet overzichtelijk en gemakkelijk, het kan duidelijk wat je kunt besteden hebt.
- Het kortingsaanbod is niet allemaal geschikt voor ouderen boven de 70.
- Ik ben afhankelijk van andere mensen om mij te begeleiden naar activiteiten en afgelopen jaar was mijn vaste persoon niet in staat om mij te begeleiden.
- Ik gebruik hem alleen voor sport en zwemles voor mijn kleine, verder weet ik niet wat ik er mee kan doen.
- Ik heb de tegoeden voor de bibliotheek niet opgemaakt, omdat ik daar bijna nooit kom.
- Ik heb mijn knie gebroken dus tijdelijk gehandicapt.
- Ik heb zelf geen pas omdat we pleeggezin zijn. De pleegkinderen hebben passen.
- Ik kan niet alles duidelijk vinden, daarom.
- Ik probeer thuis te sporten.

- Ik vind de website van Zoetermeer totaal niet duidelijk m.b.t. wat de korting is per activiteit of abonnement. Wat er gratis is of niet. Op de website van de aanbieders staat meestal ook weinig tot geen informatie wat je nou eigenlijk "krijgt" vanuit het budget. Dat ontmoedigt mij heel erg om er werkelijk iets mee te doen. Ik heb er de energie niet voor om verschillende bedrijven te bellen en daarna vervolgens te beslissen hoe ik het budget het liefst zou willen besteden. Dus, duidelijkheid! Wat krijg je precies.
- Ik wil graag sporten maar dan is het hele tegoed weg. En tegoed bibliotheek daar kom ik nooit.
- Ik woon al meer dan een jaar niet meer in Zoetermeer.
- In maart ik ben verhuisd.
- Kunnen niet mijn zoon inschrijven bij zwemles (wachttijst), maar de rest is wel gebruikt.
- Mijn ZoetermeerPas was leeg en ik heb dit jaar nog ander pas aangevraagd.
- Moet nog een beetje wennen aan het feit dat alles online gaat.
- Moet teveel bijbetalen om het tegoed te gebruiken daarom heb ik het niet gebruikt.
- Niet in de gaten gehouden waar nog meer tegoeden voor waren.
- Niet teveel dat mijn leeftijd dingen die ik kan doen. Gratis reizen in Den Haag omgeving zou fijn zijn.
- Niks voor mijn leeftijdsgroep betaalbaar is.
- Omdat er geen culturele dingen bij zitten. Ik vind dat de gemeente veel te weinig cultuur aanbiedt met de ZoetermeerPas. In Den Haag met de Ooievaarspas wordt meer aangeboden.
- Pubers gebruiken niet meer alles.
- Ruzie bij sportschool over abonnement voor ZoetermeerPashouders. Discriminatie en na 14 jaar lidmaatschap werd ik gezien als nieuw lid en moest ik de volle prijs voor een abonnement betalen én per halfjaar, omdat ik het toch niet zou merken vanwege het ZoetermeerPas tegoed terwijl het juist daarvoor bestemd is. Kortom, naar een andere sportschool gegaan ook wel het volle bedrag maar in ieder geval geen discriminatie.
- Sommige dingen gebruik je niet, andere wel, heeft niets met interesse te maken.
- Sporten kan ik niet, dus dat wordt door mij niet gebruikt.
- Te ingewikkeld.
- Te laat ingeschreven en zwemlessen zelf betalen omdat alle anderen een wachttijst hadden.
- Te weinig aandacht aan geschonken.
- Tegoeden zoals HTM-kaartjes staat nergens aangegeven.
- Veel dingen vind ik niet voor mezelf weggelegd.
- Vergeten.
- Vorig jaar had ik geen ZoetermeerPas Dit jaar mijn man en kinderen ontvangen, maar ik niet terwijl ik heb onlangs voor tweede keer aangevraagd, maar waarom krijg ik niet. Ik wil voor bibliotheek gebruiken en voor zwembad want door mijn studie moet ik minder bewegen en het is niet goed aan mijn gezondheid.
- Vrij onduidelijk waar het allemaal voor gebruikt kan worden (vroeger was het een 10-rittenkaart vrij zwemmen, dagje Duinrell. Dit is er niet meer en wat wel mogelijk is vrij onoverzichtelijk.
- Want ik was zwanger en mijn baby is overleden, daarom ik kan niet gebruiken.
- Was nog niet echt er aan toegekomen, doordat ik toen net in Zoetermeer woonde,
- Wat ik zoek is de ZoetermeerPas niet geldig.
- Weet niet wat ik ermee kan doen. Vind digitaal veel te onoverzichtelijk voor mij.
- Wegens gezondheidsredenen niet kan zwemmen.
- Wegens gezondheidsredenen.
- Wegens mijn gezondheid.
- Ziek geweest.

Vraag 7. Waarom zijn niet alle tegoeden van uw kind(eren) opgemaakt? Antwoord anders, namelijk:

- Besteding kan alleen bij aangesloten bedrijven. Dit is nou net niet de sport wat mijn kind wil doen.
- Bibliotheek is sowieso gratis voor kinderen t/m 18 jaar. Het aanbod is wat minder gericht op individuele activiteiten of tegoeden, maar meer op aansluiten bij verenigingen.
- Bibliotheek tegoed nog niet gebruikt. Uitjes tegoed maar gedeeltelijk i.v.m. teveel bijbetalen. en/of onduidelijke regels bij aanbieders.
- Geen idee hoe het werkt bij de bios.
- I.v.m. een burn out was ik niet in staat om iets te ondernemen.
- Ik heb speciale kinderen die ik moet begeleiden. En het aanbod voor speciale kinderen is er bijna niet. Door mijn breuk in de knie vorig jaar kon ik weinig doen.
- Ik vind het aanbod weinig: geen dagje weg met de kinderen of voor de ouderen ook geen gelegenheid voor de bioscoop of anders.
- Moet nog een beetje wennen aan het feit dat alles online gaat.
- Niet duidelijk hoe moeten gebruiken.
- Ook bij mijn kinderen bleef het bibliotheektegoed staan.
- Pubers gebruiken niet alles.
- Sommige werken niet, zoals reiskosten.
- Te weinig inzagen.
- Vrij onduidelijk waar het allemaal voor gebruikt kan worden (vroeger was het een 10-rittenkaart vrij zwemmen, dagje Duinrell. Dit is er niet meer en wat wel mogelijk is vrij onoverzichtelijk.
- Wel voor de sport, was op. Maar de andere dingen bijna niet.

Vraag 8. Vindt u het een goed idee als de gemeente overstapt naar een brede stadspas?
Ja

- Als de mensen die het breder hebben maar betalen.
- Als ik bv boodschappen of spullen er mee kan kopen, graag! Nu zijn het allemaal activiteiten die buiten de deur zijn en met anderen. Ik ben een introvert en autistisch. Ik wil helemaal niets doen met anderen. Dat overprikkelt en vermoeid mij. Het geld kan ik ook niet eens gebruiken om mijn gemeentebelasting te betalen! Ik gebruik alleen de €20, - om RandstadRailkaartjes te kopen.
- Als je meer korting krijgt wel.
- Andere steden zoals Delft of Gouda hebben Rotterdampas. Andere hebben Ooievaarspas. Daar zijn meer mogelijkheden.
- Betekent dat er dan mee bedrijven mee doen?
- Bezoek naar theater.
- Bij alle bedrijven in Zoetermeer gebruik maken van de ZoetermeerPas. Zo ook het openbaar vervoer.
- Boodschappen, schoenen enzovoort.
- Dan is er meer mogelijkheid.
- Dan kunnen die mensen die een ZoetermeerPas hebben ook gratis gebruik maken van die brede pas met aanbieding en korting bij horeca en winkels, dat zal leuk zijn. Kan je ook iets doen voor bijvoorbeeld openbaar vervoer of dagje uit bijvoorbeeld diertuin of ballenbak. Een regeling treffen want dat heeft Den Haag wel en jammer dat de kleintjes niet mee tellen van 0 tot 3 jaar op de ZoetermeerPas. Bijvoorbeeld elke kindje ZoetermeerPas, maar dan ander dingen op de ZoetermeerPas zetten voor de hele kleintjes bijvoorbeeld babyzwemmen, muziek op schoot, dansles, ballenbak funzone enz.
- Dan kunnen zij/wij ook is een keertje een terrasje pakken ofzo.

- Dan zal ik vaker durven te gebruiken, ben nu bang dat mensen mij lui vinden dat ik niet werk (kan ook niet-medisch).
- Dat is een goed idee. Gratis OV voor mensen met ZoetermeerPas zou mooi zijn.
- Dat is goed als je korting krijgt bij horeca.
- Dat lijkt mij een goed idee. De pas wordt dan algemener en niet meer alleen voor de minima.
- Dat zou fijn zijn dat je zelf kan kijken om iets te kopen.
- Dat zou fijn zijn, want met laag inkomen is veel te duur met korting zou dat helpen,
- Dat zou geweldig zijn dan heb je een ruim aanbod. Recreatie, bios, winkels korting, uitgaan of anders.
- Den Haag, Delft, Leiden, Rotterdam in omgeving van Zoetermeer.
- Een stadspas waar ouderen kosteloos van het openbaar vervoer gebruik kunnen maken.
- Elke hulp is meegenomen. Kan amper mijn hoofd boven water houden, dus alles is zeer welkom.
- Er is veel armoede hier in Zoetermeer. Het zou fijn zijn als er een stadspas komt om daarmee boodschappen te doen. Dat is veel belangrijker.
- Er zijn genoeg huishoudens die net een paar euro boven de grens zijn, het zou mooi zijn als zij ook gebruik hiervan kunnen maken.
- Extra korting in de supermarkt bij boodschappen of boodschappen cadeaubon.
- Fijn als er meer voorzieningen bereikbaar worden voor mensen met een kleine beurs.
- Fijn dan kunnen ook mensen met minder inkomen ook eens gezellig uit eten of een bakkie doen of lunchen.
- Graag grotere kortingen op het Stadstheater van een paar jaar geleden. Nu kunnen wij dit niet meer betalen.
- Graag: bijles kinderen, extra tegoed bij activiteiten.
- Het is fijn dat anderen ook gebruik kunnen maken van kortingen voor uitjes o.i.d.
- Het is in deze tijd niet alleen de mensen in de bijstand die het moeilijk hebben. Het zijn ook de werkende mensen die bijna niet meer rond kunnen komen en vooral mensen met kinderen. Daarom zou het mooi zijn als ook deze mensen met korting kunnen krijgen op sport en cultuur winkels en horeca, voor de kinderen en hunzelf.
- Het is wel een goede keuze om dat op tafel te leggen, het leven wordt maar duurder en duurder, en voor mensen met heel weinig inkomen moet het juist gratis zijn en gratis blijven en het OV moet ook een speciale kaart voor komen. In regio Rotterdam hebben mensen met weinig inkomen een speciale kaart voor het openbaar Vervoer. Een brede stadspas moet wel betaalbaar blijven, iets van 30 euro voor middeninkomens en 50 euro voor de hoge inkomens en 99 euro voor de echt rijke mensen die meer verdienen dan Jan Modaal.
- Het zou handig zijn als er een betaalfunctie op de pas staat. Om bijvoorbeeld met het OV te kunnen reizen, op dit moment moet je eerst naar een servicepunt gaan om een tram- / bus- / treinkaartje te kopen. Voor kinderen boven de 12 jaar zou een OV met extra korting of gratis als het kan een uitkomst zijn bij heel slecht weer, als ze naar school moeten gaan.
- Het zou misschien wel een goed iets zijn om het OV hier mee wat betaalbaar te maken.
- Hierdoor kan ik misschien dingen doen of kopen die nu niet kunnen.
- Horeca geweldig.
- Iedereen zou van de kortingen gebruik moeten kunnen maken.
- Ik denk dat het makkelijker zal zijn om ermee om te gaan.
- Ik denk, een beetje ruimte voor meer dingen te doen.
- Ik heb Wajong, dus niet veel voor extra's. Ik heb van het sportbudget mijn hartrevalidatie fysiotherapie gedaan.
- Ik ken het niet, maar zoals beschreven lijkt mij het een voordeel.
- Ik vind dat iedereen er recht op heeft, dus ik vind dit een goed alternatief. Want vaak worden minderbedeelden in het zwart daglicht gezet door de "rijken". Ze vinden vaak dat minderbedeelden teveel met extra's en gratis worden geholpen. Maar ze weten het fijne er

niet van een gezin wat de achtergrond is. Natuurlijk zitten er uitschieters tussen die er van profiteren, maar er zitten echt vele goede mensen bij, waaronder ik, die echt niets te besteden heb door mijn achtergrond. Ik zou zo graag willen werken, beter leven, maar in mijn huidige situatie gaat dat gewoon niet.

- Ik vind het oké als mensen niet verplicht zijn.
- Ik weet niet of dat het beste is. Ik vind dat ZoetermeerPas teveel, sorry dat ik het zeg, onnodig activiteiten op staan. Zwemmen, OV, bioscoop, sporten, bibliotheek dat zijn activiteiten die heel interessant zijn.
- Is nu veel gericht op gezinnen met kinderen en weinig voor mensen zonder kinderen.
- Is veel beter is er meer te doen.
- Ja, dat zou heel fijn zijn. Ligt wel beetje aan de korting.
- Ja, een brede stadspas is een goed idee! Het helpt mensen met een laag inkomen om makkelijker deel te nemen aan sociale activiteiten, wat hun welzijn en gevoel van verbondenheid versterkt.
- Ja, met meer mogelijkheden. De Ooievaarspas bijvoorbeeld, dat we zoiets als dat zouden krijgen zou fijn zijn. Daar kan je meer uitjes mee doen met de kinderen.
- Korting bij diverse winkels en horeca kan ik goed gebruiken.
- Korting bij horeca zou heel fijn zijn.
- Korting op bijvoorbeeld het OV zou enorm veel helpen. Veel van het huidige aanbod blijft zelfs met korting te duur of niet aansluiten bij mijn wensen.
- Kortingen mogen hoger, dat men zijn of haar eigen bijdrage minder hoeft te betalen.
- Lijkt me erg leuk om de tegoeden aan meer te kunnen besteden dan met de gewone pas.
- Meer dingen gebaseerd voor oudere mensen. Of vrij openbaar vervoer, dat hebben ze in Den Haag ook.
- Meer plekken uitgeven en besteden,
- Meer sport. Visserij en zo.
- Met ZoetermeerPas onbeperkt mogelijkheden voor sport en andere activiteiten.
- Misschien is er dan iets meer aanbod waar mensen meer aan hebben en er dan meer gebruik van maken.
- Mits het qua financiën rendabel is. We zitten al met een gat in de begroting.
- NS-kaarten, HTM-kaarten. Cadeaubonkaart, bon van restaurant.
- Om levensmiddelen te kopen.
- Ook leuke dingen voor ouderen. Vragenlijst met tips houden.
- Ook mensen met een kleine beurs, maar net boven het minimum kunnen zo deelnemen aan activiteiten,
- Schoolkleding en winterkleding.
- Sommige mensen hebben het wel nodig.
- Soms lijkt het op papier dat mensen veel verdienen, maar zitten ook in de sores door uitval baan of partner. Zij krijgen dan ook op deze manier de kans om wat te doen,
- Sporten en activiteiten,
- Tis fijn om keer naar horeca te kunnen gaan, of met korting kleding te kunnen kopen. Goed idee van jullie. Hoop dat dit er gaat komen.
- Veel mensen uit de omgeving hebben weinig inkomsten, maar net te veel om in aanmerking te komen voor de ZoetermeerPas. Ik denk dat mensen hier echt wel baat bij kunnen hebben, mits deze pas niet de duur wordt aangeboden.
- Vind jammer dat Blijddorp eruit is gratis toegang.
- Voor kledinggeld.
- Vooral ná het recht op de ZoetermeerPas kom je terecht in een groot gat. Iedereen wil geld zien, alle ondersteuning valt weg, de kloof is groot. Het zou bijvoorbeeld al enorm helpen wanneer de ZoetermeerPas nog een paar jaar kan gelden zodat een ex-bijstandsgerechtigde de tijd krijgt weer op te krabbelen.

- We kunnen ook kleding of schoenen kopen, nu is de pas meer gebaseerd op activiteiten.
- Wordt er minder op neergekeken.
- Zeker wel soms heeft je niet zoveel geld.
- Zodat mensen met niet al te hoge inkomen ook gebruik kunnen maken.
- Zoetermeer heeft flink gekort wat betreft uitjes en dergelijke, dus een brede stadspas zou zeer welkom zijn.
- Zolang het maar niet voor mensen is die de volledige prijs makkelijk zelf kunnen betalen, anders gaat het koste van de aanbieders.
- Zou u voor ouderen de tram en bus van en naar Den Haag omgeving gratis kunnen doen. Zou veel mensen uit de eenzaamheid helpen. Samen reizen, elkaar helpen.

Dat maakt mij niet uit

- Blijft te ingewikkeld en lastig om te verzilveren.
- Dan kunnen veel meer mensen van gebruik maken.
- Gratis HTM zoals Den Haag, totaal niet interessant deze pas voor 65-plus, weggegooid geld.
- Het zal fijn zijn als er meerdere sportactiviteiten of sportscholen zoals Basic-Fit mee doen.
- Hoop wel dat bieb en theater erin blijven. Voor mij enige wat ik kan doen.
- Ik gebruik de pas nu al niet echt meer. Het eerste jaar dat ik hier kwam wonen heb ik de bibliotheekpas gebruikt en OV. Daarna bleef ik paar jaar de OV tegoeden gebruiken en nu ook dat niet meer.
- Voor mij is alles goed.
- Voor mij zijn de kosten van de sportschool genoeg. Voor anderen weet ik het niet.

Nee

- Als ik een goede uitkering krijg, zou dat geen probleem zijn.
- Ben bang dat dit juist het aanbod zal verkleinen voor de mensen met weinig inkomen.
- Dan kunnen mensen met genoeg inkomen ook gebruik maken van gratis activiteiten. Wij hebben de pas omdat we weinig inkomen hebben.
- Dan moet hetzelfde budget verdeeld worden over een grotere groep mensen. Wat over het algemeen betekent dat er voor de doelgroep waar de pas voor bedoeld is minder budget is.
- Denk niet dat deze mensen het nodig hebben.
- Er heerst veel armoede. Ik ben voorstander dan er meer aandacht komt voor die groep. Al kunnen gezinnen met kinderen nu ook veel niet betalen.
- Er kunnen beter toiletten geplaatst worden of de fietspaden repareren.
- Ik denk dat het op dit moment moeilijk is om te doen. Dus het is genoeg als de gemeente ons helpt.
- Ik vind dat het alleen toegankelijk moet zijn voor de minder bedeelden die weinig tot niks hebben om te besteden.
- Ik zit onder de minimum, kan niets uitgeven.
- In Rotterdam is de stadspas gratis en alle activiteiten ook.
- Klinkt als iets onnodigs. Welk probleem los je daarmee op? Daarnaast kunnen twee soorten passen verwarrend werken.
- Lokkertjes en de korting zijn voor een selectie.
- Mensen met meer geld kunnen het zelf betalen, maar als ze wel een pas krijgen, gaat dat waarschijnlijk ten koste van de mensen met weinig geld.
- Mijn probleem blijft, als niemand mij kan begeleiden heb ik daar niks aan.
- Nee, breidt liever de pas uit voor lage inkomens. De pas is de laatste jaren al gekort.
- Ooit had ik een minimapas waarmee dat mogelijk was. Er waren weinig winkels die daaraan meededen.
- Teveel misbruik.
- Waarom zouden mensen die het goed hebben dit krijgen?

Weet niet / geen mening

- Als ik dan de huidige voordelen moet missen niet. Als het een uitbreiding is, top!
- Dit is heel fijn wat ik nu heb.
- Geen idee wat grote stadspas inhoudt en wat de verschillen zijn tussen de twee en wat zijn de voordelen en nadelen daarvan.
- Ik denk dat er veel onnodige hulp is en dat de nadruk ligt op belangrijke hulp, zoals transport.
- Ik heb ZoetermeerPas voor zwembad en bibliotheek en dagkaart. Ik weet niet waar kan ik meer gebruik.
- Ik vind deze pas al heel verwarrend. Staat 180 euro voor sport en cultuur daar klopt niets van, want alleen voor sport maar theater kan je daar niet mee naar toe. Erg onduidelijk.
- Ik weet niet of het beter wordt. Nu vind ik wel goed.
- Ik weet niet wat er precies de plussen en minnen daar aan zijn.
- Ik weet niks af van de stadspas. Dus kan ik ook niet echt een mening vormen.
- Tot nu toe tevreden met de stadspas.
- Vind het moeilijk om daar een mening over te geven.
- Zijn niet veel dingen in Zoetermeer waar je pas kan gebruiken bv festivals enz.

Vraag 10. Zijn er voldoende activiteiten in uw buurt waaraan u kunt deelnemen met de ZoetermeerPas?

Dorp

- Ik vermaak mezelf ook goed zonder activiteiten, dus ik heb er geen aandacht aangegeven.
- Zijn zeker vele mogelijkheden, alleen is het budget er vaak niet voor. Ik zit zelf (vrije keuze omdat mijn hoofd door mijn gezinssituatie niet mee zit en ik geen orde heb, weinig draagkracht) in de bewindvoering met €80 in de maand. Dus ik heb het budget er gewoon niet voor.

Stadscentrum

- Alleen zwemkorting.
- Bios kaartje 12,50. Denk je dan dat die 4 euro korting wat uitmaakt? Laat staan 4 euro op 30 euro Stadstheater.
- Ik kan niet zo veel meer. Gaat mij vaak te snel.
- Ik vind het nog te onduidelijk wie nou allemaal mee doen.
- Sommige wel, maar de meeste kan ik niet doen i.v.m. pijn aan mijn polsen.
- Voornamelijk heel veel sport en weinig leuke activiteiten.
- Weet niet waar ik hem kan gebruiken.

Palenstein

- Alleen Piëzo, eten, of taal leren.
- Er is na mijn weten niet zo heel veel. Wel fijn dat je koor waar ik op zit er een groot deel mee kan betalen.
- Er zijn wel activiteiten, maar vooral in groepsvorm of zo duur dat het toch niet te betalen is.
- Gebruik hem alleen voor de bieb.
- Het is mij niet duidelijk welke activiteiten er allemaal zijn.
- Ik heb geen vervoer daarom kan niet ver weg.
- In Palenstein zijn er helemaal geen activiteiten voor de kinderen.
- Je moet veel bij betalen. De korting wat je krijgt stel eigenlijk niets voor.
- Ons wijk heeft geen activiteiten ze zetten bij propatrij.
- RandstadRail zit hier vlak bij.
- Zijn voldoende activiteiten, maar vergoeden is niet genoeg.

Driemanspolder

- Door de onoverzichtelijkheid wordt de pas minimaal gebruikt. Alleen bij de jongste voor zwemles.
- Ik maak geen gebruik meer van de ZoetermeerPas. Te hoog inkomen.
- Ik weet niet.
- Mis de mogelijkheid voor meerdere sportgelegenheden, waar gebruik gemaakt kan worden van de ZoetermeerPas.
- Sommige activiteiten kunnen we niet doen omdat het alsnog te duur is met korting.
- Wij hebben niks in onze buurt.
- Zwemmen.

Meerzicht

- Aanbod is lastig te doorzoeken.
- Alleen zwemmen, Van Tuylpark, niet te doen zonder vervoer in de avond.
- De activiteiten die er zijn, vind ik niet zo interessant en ik heb niet veel interesse om eraan deel te nemen.
- De meeste activiteiten zijn niet op loop afstand.
- Een beetje, over het algemeen zijn de activiteiten makkelijk bereikbaar met de tram. Maar de OV kost geld en dit kan een drempel zijn.
- Er is geen keuze dan kortingen op sporten verder niks.
- Er is tuurlijk sportschool, maar ik kijk ook wat ze kan bieden.
- Er zijn wel wat mogelijkheden maar daarvoor moet je dan weer aardig wat bij betalen.
- Ik gebruik hem alleen voor de sportschool.
- Ik gebruik mijn pas alleen voor de bibliotheek. Daar ben ik al blij mee.
- Ik vind dat de ZoetermeerPas ook meer moet aanbieden.
- Jawel, maar ik gebruik niet zoveel. Ik kan met pas alleen sporten dat vind ik ook goed idee.
- Met de ZoetermeerPas is er geen enkele zwemmogelijkheid voor 'ouderen'. Is wel een sport die het minst belastend is voor je botten en gewrichten. En kon je tot en met 2024 wel met je ZoetermeerPas betalen. Andere activiteiten zijn niet aantrekkelijk of je moet te veel bijbetalen.
- Met ZoetermeerPas kan ik mijn tegoeden niet in mijn wijk gebruiken.

Buytenwegh

- Ben nog steeds bezig de pas aan te vragen terwijl ik er wel recht op heb.
- Er missen leuk activiteiten voor de kinderen om te doen met de pas. Zoals echt een uitje naar een attractiepark. Ook vind ik het erg jammer dat cultuur en sportbudget zo breed staat en voor alle activiteiten is als een kind die gebruikt voor sport heb je niks over voor andere leuke activiteiten om te doen. Vorig jaar heb ik het budget voor mijn kind gebruikt voor bijles, omdat ze dat echt nodig had hierdoor kon ze het laatste halfjaar niet meer sporten. Ik vind dat er voor bijles(onderwijs) een apart budget moet zijn.
- Er moet meer zijn in de regio.
- Fietsenmaker.
- Graag meer korting of bioscoop.
- In mijn wijk is niks te doen waar ik de pas kan gebruiken.
- Meer activiteiten organiseren voor jongeren.
- Meer buiten Zoetermeer ook.
- Weinig te doen hier. Of ik weet het nog niet wat er hier te doen is met de pas.
- Zwem en voetbalclub, andere sportactiviteiten weinig.

De Leyens

- Er is in De Leyens niet veel te doen voor ouderen.
- Het zijn bijna allemaal jaarabonnement en geen dagje wat iets leuk kan doen zoals zwemmen. Het nieuwe zwembad doet niet mee of ballenbak of bowlen of iets buiten Zoetermeer voor iets leuks dierentuin bv Blijdorp, pretpark Duinrell of Drievliet, iets in Leiden, Rotterdam, Den Haag of omgeving en openbaar vervoer kan je ook misschien iets meedoen, in plaats van altijd alleen maar thuis zijn.
- Ik gebruikte mijn pas alleen om naar het banen zwemmen te gaan. Dat was te regelen met mijn begeleider, nu is dat moeilijker. Alles staat of valt met een begeleider.
- Ik heb mij daar niet heel erg in verdiept.
- Ik maak eigenlijk alleen gebruik voor de basketbal van onze pleegdochter.
- Ik sport al medisch, dus dat sportbedrag gebruik ik niet. De andere bedragen zijn te laag om leuke dingen mee te kunnen doen. Ik ben erg jong en wil gewoon mee kunnen doen met andere tieners. Dus mag meer variatie in zitten voor jongeren.
- Ik weet het niet, ik gebruik tegoed meestal voor te sporten.
- Misschien leuk om korting abonnement voor kleding of boodschappen e.d. aan te bieden.
- Spelletjes, dans, borduren enz.

Seghwaert

- Ik heb niet specifiek op mijn wijk gezocht toen ik mijn pas ging gebruiken. Ik zocht activiteiten die bij mij passen.
- Ik weet het niet precies.
- Ik wens dat de gemeente een verfrissende club maakt, speciaal voor ouderen.
- Inloop in een buurthuis of ruimte voor oudere met een kopje koffie of thee, voor de sociale contacten. Op meerderen dagen mogelijk.
- Mijn lichamelijke situatie op dit moment houdt mij nog wat tegen, anders had ik meer gebruik gemaakt.
- Vorig jaar had ik mijn moestuin die ik gebruikte voor de ZoetermeerPas. Dit jaar heb ik eigenlijk geen idee. Maar echt in de buurt, met de fiets te bereiken? Ik ben niet de jongste meer.
- Weinig of totaal niets voor 65-plus.
- Zou graag een lijst van mogelijkheden vinden. Of een mail met diverse activiteiten in mijn buurt en in andere wijken.
- Zwembad.

Noordhove

- De site is te moeilijk.
- Er worden in deze buurt geen activiteiten georganiseerd voor ZoetermeerPas. Erg jammer moet uitwijken naar andere wijken waardoor ik soms niet kan deelnemen, omdat ik met het OV er naartoe moet.
- Iets van gym voor boven de 60.
- Je kunt hier niet sporten en of iets leuks doen.
- Niet naar gekeken.
- Niet veel activiteiten in Zoetermeer.
- Niks gevonden waar de kids gebruik van kunnen maken.
- Noordhove is erg weinig.
- Sport tegoed kan ik niet besteden en culturele activiteiten moet ik teveel bij betalen, dus heb alleen bibliotheek tegoed verbruikt. En die is elders in Zoetermeer.
- Sporten.
- Sportschool.

- We gebruiken voor sport, bibliotheek en indien nodig extra bijlessen voor kinderen. In mijn omgeving weinig activiteiten dus altijd naar andere wijk gaan.
- Zou graag meer korting voor OV zien.

Rokkeveen

- De ZoetermeerPas is voor mijn zus met Downsyndroom.
- Er wordt veel meer gekeken naar de andere wijken zoals, Buytenwegh, Palenstein of Meerzicht, want in Rokkeveen zie ik niet zoveel qua aanbod.
- Er zijn in deze wijk geen culturele activiteiten.
- ik ben nieuw in Zoetermeer ik weet niet zo goed.
- Ik heb nog niet kunnen deelnemen aan bepaalde activiteiten of cursussen en dat komt deels door werk, eigen afspraken na het werk of ervoor bijv. tandarts en in het huishouden af en toe een beetje meehelpen als de oudste broer (nr. 1). Wel kan ik door de ZoetermeerPas voordelig boeken lenen bij de bieb.
- Ik vind het aanbod zeer mager. Het zou bijvoorbeeld fijn zijn als de sportschool Basic-Fit ook in de ZoetermeerPas zou zitten. Dit zou het sporten aantrekkelijker maken voor een ieder waar je ook bent.
- In Rokkeveen is weinig tot niets aan activiteiten. Sporten, verder geen activiteiten bekend of worden niet kenbaar gemaakt. Wel Zonnebloem.
- Kan weinig door ziekte, zuurstof en rolstoel.

Oosterheem

- Er is niet veel kunst en cultuur.
- Er is niet veel te doen voor mijn leeftijd.
- Er zal vast genoeg te doen zijn voor extroverts en mensen met kinderen. Maar dat zijn allemaal dingen die ik haat en ik heb geen kinderen. Baal er zo van! Ik heb geld op de pas, maar ik kan er niks mee.
- Er zijn wel activiteiten maar ik ben niet zo outgoing. Wel een tip voor de cursussen bij de bieb: vermeld daar gewoon wat de prijs voor ZoetermeerPas is. Het is nogal een drempel om het te moeten vragen bij elke aanbieder.
- Het aanbod vind ik sowieso heel minimaal. Er wordt ook niet naar leeftijd en de bijbehorende interesse gekeken. Er worden maar activiteiten uit de hoge hoed verzonnen. Dat werkt niet.
- Het is nooit genoeg, er kan altijd meer bij. Maar ben dankbaar voor het aanbod wat er wel is.
- Ik ben mindervalide, maak dankbaar gebruik van vervoersvoorzieningen en bibliotheek. Qua sport kan ik niet zo veel. Dat mis ik wel een beetje in het aanbod.
- Ik moet nog steeds veel betalen.
- Kan altijd meer.
- Maar vaak bijbetalen.
- Met de pas ook kunnen sporten.
- Niet voor mijn leeftijd.
- Omdat ik niet veel van die kortingen gebruik maak.
- Oosterheem heeft niet veel te bieden met de pas.
- Yogales.
- Zwemles voor vrouwen.

Vraag 12. Vindt u het een goed idee als u met de ZoetermeerPas gebruik kunt maken van het aanbod van Stichting Leergeld?

Ja

- Als alles op een plek komt lijkt het mij erg handig dat je op deze manier een overzicht hebt op een plek. En je weet meteen wie wat deelneemt aan de ZoetermeerPas.
- Dat is beter zo, voorkom je dat je teveel weer moet aanleveren en telkens in herhaling moet gaan. Zo geven mensen vaak op omdat het teveel tijd kost. En de mensen kunnen meteen zien waar ze aan toe zijn.
- Dat scheelt verschillende aanvragen of passen.
- Dat zou geweldig zijn alles in 1 pas. Ik miste het al, waarom geen kleding- en spullenpas.
- Elke keer dat ik ZoetermeerPas aanvraag, moet ik zoveel papieren opsturen, dan weer voor Leergeld hetzelfde papieren opsturen. Als ik ZoetermeerPas krijg, betekent dat ik laag inkomen heb.
- Het zal gemakkelijker en tijdbesparend zijn, vooral voor degenen die de Nederlandse taal niet zo goed beheersen.
- Het zou een hoop gedoe en tijd schelen. Ook is het niet fijn om keer op keer uit te moeten leggen dat je een laag inkomen hebt.
- Het zou wel handig zijn, maar denk dat ieder dit zelf wel weet. Maar het kan geen kwaad en kan altijd als geheugensteuntje bieden (mail herinnering krijg ik zelf al van Stichting Leergeld).
- Ik ben niet zo handig met computer. Dus wanneer niet alles apart moet worden aangeleverd, scheelt dat een hoop.
- Ik zou er graag gebruik van willen maken om een laptop te kunnen aanschaffen. Om meer aan mijn ontwikkeling en zelfstandigheid te kunnen doen.
- Ja, dat vind ik heel goed, want ik kan met de kinderen ook leuke dingen doen en ik kan ook voor de schoolspullen natuurlijk gebruiken.
- Ja, handig om dat zo te kunnen regelen.
- Ja, zo kunnen ze toch al mee doen met alles,
- Makkelijk: 1 punt waar je terecht kunt,
- Scheelt steeds formulieren invullen vooral voor mensen met beperkingen.
- Vaak mensen met een lager inkomen hebben meer aan hun hoofd dan deze extra taken te doen. En doet dit daarom misschien ook niet.
- Voor veiligheid en extra controleren of meer bewijzen.
- Zou heel handig zijn zeker weten. Omdat het een heel gedoe is voor beiden kanten, zoals klant als klantmanager van gemeente.

Dat maakt mij niet uit

- Apart kan ook. Ik heb de schoolspullenpas en de kindpas aangevraagd via Leergeld zelf.
- Dat bewijs moet je sowieso aanleveren voor een ZoetermeerPas, want dat had ik zelf moeten doen twee jaar geleden.
- Mijn dochter is volwassen nu, dus niet nodig.
- Mijn zoon is inmiddels 21. Dus niet meer van toepassing.
- Voor mij niet meer van toepassing, omdat we niet meer in aanmerking komen voor de ZoetermeerPas of Stichting Leergeld.

Nee

- Als pleegouder doet inkomen niet ter zake.
- Dat lijkt mij niet nodig, er hoeft geen onderscheid te worden gemaakt.
- Gemeente en Leergeld gescheiden houden.
- Ik heb daar niks aan. Ik vind dat de ZoetermeerPas aantrekkelijk moet zijn voor mensen zonder kinderen, meer voor OV etc.

- Nee, want dat is toch iets privé en sommige mensen schamen zich dan denk ik en we zijn allemaal gelijk met laag of hoog inkomen.
- Zijn twee aparte mogelijkheden voor mensen met weinig inkomen.

Vraag 13. Wat zou u nog meer met de ZoetermeerPas willen doen?

- Aanschaf sportkleding hoor ik van andere pleegouders dat soms ook op de pas zit. Ik ben geen minima dus voor ons is de pas luxe, maar ik kan me voorstellen dat je als minima blij bent om sportkleding of schoenen ook te kunnen kopen.
- Aantrekkelijke kortingen, dat het ook haalbaar is als je weinig inkomen hebt.
- Attractiepark of dierentuinen bezoeken.
- Attractieparken korting (kleding)winkels of boodschappen, OV, restaurants, coaching, workshops / trainingen rondom persoonlijke ontwikkeling.
- Basisbehoeftes: supermarkt en kleren. Uitgaan, pretparken, restaurants, hondenvoer.
- Belangrijk is het stukje vervoer, met de pas. OV-kaartje kunnen kopen in de tram / bus / trein. Een stukje "medische" behandelingen kunnen afnemen, denk aan fysiotherapie of massage, acne-behandelingen die buiten de verzekering vallen. Of tijdelijke huishoudelijk hulp voor als je niet in aanmerking komt voor het PGB. Dit waren een paar ideeën.
- Bijvoorbeeld een kookcursus. Leren gebruik te maken van producten die passen bij mijn omstandigheden en kooktechnieken leren. Lijkt me fijn!
- Bijvoorbeeld een uitje naar de Efteling.
- Bioscoop en meer uitgaanshoreca kortingen.
- Bioscoop, zwemmen, sporten, openbaar vervoer, dierentuin, museumkaart.
- Boodschappen ook.
- Boodschappen, kleding, toiletpullen iets leuks voor jezelf.
- Buiten Zoetermeer ook kortingen willen ontvangen.
- Computerles volgen.
- Dagjes weg willen, want de entree voor sommige plekken is al heel duur en dan nog eten en drinken en de reiskosten dat maakt het vast onmogelijk.
- Dat ouderen naar de sportschool kunnen met een korting in Oosterheem.
- De mogelijkheid om bedrag terug te storten en daarna wat anders te kiezen bij tegenvallen van de besteding.
- Dierentuin, gratis OV.
- Doe mee aan diverse sportactiviteiten, extra taal- en rekenlessen en recreatieve activiteiten.
- Drie keer per jaar naar een theatervoorstelling / museum / pretpark gratis Dat iedereen die minder heeft toch een leuke dag kan hebben.
- Duidelijk schema waar en hoe kunnen gebruiken.
- Duinrell en vrij zwemmen.
- Duinrell weer terug.
- Een bepaald budget dat je kunt besteden aan boodschappen of kleding.
- Een leuk dagje weg willen met de kinderen naar een dierentuin of attractiepark in de buurt, eventueel de bowlingbaan. Een apart kopje voor onderwijs zoals bijlessen. Een rittenkaart voor funzone, bijvoorbeeld voor kinderen van 3 tot 6 jaar aangezien de sportmogelijkheden voor die leeftijden best beperkt zijn en het budget dan niet verbruikt kan worden. Budget voor zwembles voor volwassenen terug. Mogelijkheid om met zwembudget een rittenkaart te kopen bij het zwembad, zou een leuk cadeau zijn voor kinderen die hun diploma's behaald hebben. Zo kunnen ze blijven zwemmen. Met de huidige zwembadprijzen is het helaas niet haalbaar voor iedereen om nog regelmatig met de kinderen te gaan zwemmen, waardoor na de zwembles het zwemmen automatisch stopt voor veel kinderen. Een optie is om budget vrij te maken voor schoolzwemmen.

- Een totaalbedrag waarbij je helemaal kan doen wat jezelf wil. Dus niet een stukje voor de bibliotheek een deel voor uitjes en een deel voor sport. Maar een budget waarbij je helemaal eigen keuze hebt.
- Elke jaar ZoetermeerPas automatisch verlengen.
- Er is nu klein budget voor theater. Ik kom daar graag om niet altijd alleen thuis te hoeven zijn. Het zou fijn zijn als dat budget iets ruimer zou zijn.
- Er met de trein mee willen reizen, korting op producten in alle supermarkten, kleding- en schoenenwinkels. Het aanbod moet gewoon worden uitgebreid, zoals in de grote steden.
- Eten en drinken bij restaurant en winkelen.
- Extra activiteiten voor de kinderen, iets met vakantieperiode.
- Gebruik ervan bij Optisport: zwembad de Watergeus.
- Gebruik maken van OV. De mogelijkheid om met kleinkinderen (die geen pas hebben) wat te doen.
- Gezien mijn fysieke conditie en ziekte is het voor mij erg belangrijk om jaarlijks gebruik te maken van het zwembad en de sportschool.
- Graag bij een goede tweedehandswinkel een gereduceerd prijs.
- Graag de pretparkkaartjes weer terug, dan kunnen gezinnen met een laag inkomen toch een dagje weg.
- Graag goede duidelijkheid over wat je er mee kan doen.
- Graag korting op het OV.
- Graag kortingen bij grote winkelketen, zoals Driesprong en Intratuin bv. Is wel makkelijk voor de kerst bij.
- Graag meer uitjes ouderen en ook ouders met kinderen willen gratis zoals voorheen was. Blijddorp gratis, een keer recreatiezwemmen gratis voor velen die het niet kunnen bekostigen.
- Graag met het OV willen gaan en ik zou graag naar een sportschool willen zonder heel veel bij te moeten betalen.
- Graag naar een sportschool willen gaan, en iets wat voor mijn leeftijd te doen is.
- Graag naar het theater gaan.
- Graag naar safaripark willen of een rondvaart.
- Graag wat meer culturele activiteiten willen bezoeken, maar dat is moeilijk vanuit Rokkeveen met het openbaar vervoer.
- Graag wat meer keuze willen hebben voor ouderen.
- Graag wat meer korting op uitjes, zodat ik misschien iets met de kleinkinderen kan doen en misschien in winkels?
- Graag weer willen vissen, maar het is duur kan niet betalen zonder korting.
- Graag willen zwemmen, maar dan overdag omdat ik artrose heb over mijn hele lijf.
- Graag zelf een bedrag ergens kunnen spenderen wat voor mij aantrekkelijk is en niet de verplichting om sportscholen te bezoeken. Misschien wil ik wel liever een klusje in mijn huis of tuin laten uitvoeren.
- Graag zwemles krijgen.
- Gratis met de RandstadRail reizen voor 65+. Net als in Den Haag.
- Gratis met het Openbaar Vervoer voor de lage en middeninkomens dagje weg, zoals met korting naar de Efteling, Dagje weg met de trein met de 40% korting 2de klasse.
- Gratis openbaar vervoer.
- Gratis OV net als in Rotterdam. Voedselbonnen, meer leuke uitjes met of zonder bij betaling, korting bij kleding winkels/schoenen.
- Gratis OV reizen. En met Bibliotheekpas tegoed 2025 zou ik heel graag koffie willen drinken in de bibliotheek. Dat was vroeger wel het geval. Kopiëren kan ik wel thuis doen!
- Gratis pretparken kunnen bezoeken of musea.
- Gratis reizen in Zoetermeer en omgeving. Heel jaar zwemmen bij alle zwembaden. Ouderen worden daar fit door en is leuk in een groep.

- Gratis vervoer zoals Den Haag voor jaren, maar totaal niets dus voor 65-plus.
- Gratis/korting openbaar vervoer.
- Groepszwemmen, bij de Watergeus, kan nu niet met ZoetermeerPas, horeca, cursussen.
- Groter bedrag voor sporten en apart cultuur. Het tegoed is te weinig nu om een volledig sportlidmaatschap te kunnen betalen en er is dan sowieso niks over voor cultuur. Ik zou dolgraag cursussen willen volgen bij het CKC, maar heb hier geen geld of tegoed voor. Ook zou OV binnen Zoetermeer voor pashouders gratis moeten zijn, zodat voortbewegen bevoordeeld i.p.v. thuiszitten.
- Heb nu abonnement van Basic-Fit, omdat ik daar het fijn vindt. Alleen jammer dat de ZoetermeerPas niet werkt,
- Heel graag naar pretpark willen gaan via de ZoetermeerPas.
- Hem willen stoppen daar waar de zon nooit schijnt, grapje. Jammer dat ie nodig is!
- Het liefst, net zoals de Ooievaarspas, gratis kunnen reizen met OV, omdat zo duur is geworden.
- Het OV goedkoper / gratis korting geven.
- Het vrijer willen kunnen besteden.
- Het zou misschien fijn zijn om er kleding of schoenen mee te kunnen kopen.
- Hobby's groep.
- Hoger budget voor ontspanning, sportkleding, uitgaan, reizen in de regio, pretpark in de regio, eten en drinken zowel kinderen als volwassenen zodat kind en ouders wat met elkaar kunnen doen.
- Huiswerkbegeleiding voor kinderen inzetten. Fitness / personaltrainer / gezond eten en dat soort gezonde ideeën inzetten.
- Ik denk dat het beter is om meer geld te besteden aan transport.
- Ik hoop een zwemles inschrijven, omdat de zwemles belangrijk is.
- Ik wil meer naar zwembad, maar moet ik bij betalen.
- Ik wil met ZoetermeerPas naar Duinrell of andere attractiepark.
- Ik zal willen dat het openbaar vervoer met korting is en toch meer sport en zwemmen.
- Ik zou graag aan meer passende activiteiten via de pas deel willen nemen en OV.
- Ik zou graag bedrag meer op HTM.
- Ik zou graag het vrij zwemmen en een dagje pretpark terug zien en zoiets als balorig / Jump XL of iets dergelijks. En daar ook een duidelijkere verwijzing wat mogelijk is of vrij inzetbaar aangezien de een het een wel gebruikt en de ander dat totaal niet gebruikt.
- Ik zou graag willen dat de pas de kosten voor het rijbewijs gebruiken.
- Ik zou gratis willen sporten op een sportschool.
- Ik zou héél graag de museumkaart kunnen kopen vanuit het budget. Lijkt mij een positieve actie voor de algemene ontwikkeling! En daarnaast kunnen mensen met weinig geld dan altijd ergens naar toe!
- Ik zou heel graag korting kunnen krijgen op een krantenabonnement. Bijvoorbeeld voor een weekendkrant. Daar ben ik de hele week "zoet " mee.
- ik zou meer attracties willen zien en dingen voor mensen met een beperking zonder dat die dingen zijn voor ouderen. Dus dingen die niet meteen sport zijn.
- Ik zou willen dat vervoer in onze provincie gratis is voor senioren.
- In de winkels betalen.
- In het verleden kon je met je ZoetermeerPas met korting naar Duinrell en Madurodam. Dat is wegbezuinigd. Verder is het jammer dat de ZoetermeerPas geen bereik heeft in een andere stad. Bijvoorbeeld bij het Omnispace in Den Haag krijgen mensen met een Ooievaarspas korting, maar mensen met ZoetermeerPas krijgen geen korting. Ook in Rotterdam krijg je geen korting, terwijl mensen met een Rotterdampas wel korting krijgen bij bijvoorbeeld de euromunt. Dat dus.

- Indien mogelijk zou fijn zijn om bij bepaalde winkels korting te mogen ontvangen of bijvoorbeeld een kringloopwinkel of kledingwinkel zou ook wel fijn zijn.
- Kleding en schoenen voor de kinderen kopen.
- Kleding willen kopen of boodschappen of een tegemoetkoming in de energiekosten.
- Kleding willen kopen, meer activiteiten of sport voor kinderen waar het gratis is en niet deels.
- Kleidinggeld, massages, hammam.
- Kopje koffie buiten.
- Korting bij bioscoop en theater.
- Korting bij culturele uitstapjes zoals bioscoop, theater enz.
- Korting op alle zwembaden willen hebben.
- Korting op bepaalde restaurants in Zoetermeer en omgeving en op boodschappen.
- Korting op boodschappen.
- Korting op openbaar vervoer.
- Korting op seizoenkaart ADO Den Haag, dat hebben ze met de Ooievaarspas in Den Haag, waarom de ZoetermeerPas niet? Gratis naar het zwembad De Watergeus, Duinrell, Tikibad, Madurodam.
- Korting op zwemmen, en leuk uitjes / activiteiten voor kids. Zoals dierentuinen / pretparken / bioscoop enzovoort.
- Korting restaurantbezoek of theater.
- Korting willen hebben op het gebruik van een taxi.
- Korting willen hebben op reiskosten zou erg fijn zijn. Ik doe veel vrijwilligerswerk waardoor ik iedere dag gebruik moet maken van de RandstadRail en die kosten zijn maandelijks best wel hoog. Gemiddeld betaal ik 80,00 per maand. En dat zijn hoge kosten.
- Korting willen krijgen voor het openbaar vervoer.
- Korting willen op kleding, schoenen, jas voor de kinderen, schoolspullen, sport wat aansluit per kind, meer budget om leuke dingen te kunnen doen, film, attractiepark, ergens eten.
- Korting willen op vrij zwemmen, winkels, bios en een breder aanbod activiteiten zoals yoga in mijn buurt.
- Kortingen en/of gratis items op/bij lunches, om sociale contacten te kunnen blijven onderhouden. Kortingen op kleding en schoenen. Een strippenkaart voor korting bij het nieuwe Versland in de Passage. Kortingen en/of gratis items bij restaurants. Kortingen en gratis items tijdens bijzondere en/of feestdagen, zoals eigen verjaardag, Valentijn, Pasen, Halloween, Sinterklaas en Kerst. Kortingen op vrij zwemmen / doelgroepzwemmen. Kortingen of gratis groepsuitjes. Bijvoorbeeld: Keukenhof, musea, steden / dorpjes als Giethoorn, Kinderdijk, Volendam, Amsterdam Albert Kuip, Rotterdam Markthal. Meer aanbod aan workshops, brei / haak, mozaïeken, verschillende stijlen, kaarsen maken, potten bakken, tegelwijsheden maken, glasblazen, gedichten / poëzie leren. Vrouwen klussen in huis. Gratis of tegen kleine vergoeding werkluhi inhuren voor klusjes in huis. Gratis of sterk gereduceerde uitjes die met de kleinkinderen gedaan kunnen worden. Eenmalig gratis item bij vishandel, ijssalon, snackbar. Eenmalig gratis bosje bloemen. Gratis item bij aankoop van ? bij de bakker. Hoge Kortingen bij aanschaf van schoolspullen. Eenmalig gratis entree videogamehal. Kortingen op sporten en andere cursussen blijven handhaven.
- Makkelijker maken.
- Makkelijker willen zoeken wat er mogelijk is.
- Meer activiteiten voor oudere mensen.
- Meer activiteiten voor volwassenen, vooral voor vrouwen en kortingen ook.
- Meer gratis uitjes.
- Meer korting in openbaar vervoer.
- Meer kunnen sporten.
- Meer leuke aanbiedingen voor bijvoorbeeld pretparken, dierentuinen, bioscopen. Kortingen bij restaurants. Of andere leuke activiteiten. Ik vind dat er nu weinig tussen zit. Vroeger had

je meer keus. Het enige waar ik gebruik van maak is abonnement om te sporten. Aanbod wat er is, is meer voor kinderen. Ik ben 41 ik heb andere interesses.

- Meer lokale activiteiten, bijvoorbeeld met HGOS / andere lokale verenigingen die bootritten / fietsritten organiseren, zou leuk zijn, vooral in de droge maanden. Anders: meer in samenwerking met de bibliotheek.
- Meer mogelijkheden voor dagelijks leven spullen kopen bij de winkel.
- Meer mogelijkheden voor muziekles. Gitaar, piano o.i.d.
- Meer openbaar vervoer kaartjes fijn vinden zodat ik vaker weg kan.
- Meer OV-tegoed of via ZoetermeerPas gratis of met 50% korting reizen. Daarnaast vind ik het heel jammer dat een bezoek aan de dierentuin niet meer wordt vergoed met de pas. Het was ons jaarlijks uitje en heel leuk voor kinderen!
- Meer sporten en meer tegoeden voor de sport.
- Meer sporten om gezond blijven. Sportscholen zijn te duur. Reizen met openbaar vervoer.
- Meer sportscholen en OV-vergoeding.
- Meer te doen hebben waarbij je minder moet bij betalen. En ook mensen nog recht hebben die nog onder de 2.000 euro zitten, dat zou fijn zijn.
- Meer tegoed voor het openbaar vervoer.
- Meer uitjes en activiteiten voor het hele gezin ook buiten Zoetermeer kunnen doen!
- Meer uitjes voor het gezin. En dat ook bij de HTM meerdere mogelijkheden moeten komen. Niet alleen dagkaarten kopen, maar dat er ook het tegoed op een pas kan zetten. Hiervan maak ik meer gebruik dan van een dagkaart naar Den Haag. Terwijl OV-chipkaart overal kan gebruiken.
- Meer uitjes zoals pretparken en uitjes, ook voor wat oudere kinderen. Korting of gratis OV.
- Meer vergoeding voor zwemles.
- Meer voor kinderen is belangrijk.
- Meer vrij zwemmen, baantjes trekken. Een zwemles heb ik niet nodig.
- Meer willen sporten met minimale bijbetaling.
- Meer willen voor OV of dat ik ook een laptop kan krijgen zonder dat ik kinderen heb of bon voor supermarket etc.
- Mijn gemeentebelasting willen betalen. Boodschappen mee kopen. Ergens eten afhalen of uit eten gaan.
- Mijn sport tegoed graag voor kinderen kunnen verbruiken. Daar de sport van hun echt een aanslag van budget is en zo onder druk staat of ze wel of niet kunnen blijven sporten. En tja, voor ons zou het fijn zijn als je zelf kunt bepalen waar je het gehele tegoed van alles bij elkaar kunt besteden. Helemaal als je bedenkt dat zwemmen prijs per januari met 6,9% omhoog is gegaan per maand.
- Mijn zoon wil zwemles, maar ik heb betalen nodig mijn budget weinig.
- Minder bijbetalen.
- Mindfulness erbij, gratis openbaar vervoer in Haaglanden of in elk geval binnen Zoetermeer.
- Misschien bij de winkel wat leuke kleren kopen.
- Misschien iets voor mijn kleinkinderen.
- Mogelijkheden op korting op abonnementen, zoals een museumjaarkaart of een abonnement op Blijdorp, Legoland Scheveningen Sea Life of andere educatieve uitjes voor gezinnen. ook buiten Zoetermeer omdat we in de Randstad wonen. Anders kom je minder snel uit de stand en blijft je beleefwereld erg klein.
- Mogelijkheid bieden om tegoed wat niet besteed wordt aan het ene, bijvoorbeeld bibliotheek te kunnen gebruiken voor sport o.i.d.
- Mogelijkheid tot kleding kopen.
- Naar attractieparken of dierentuinen willen gaan met ZoetermeerPas.
- Naar een pretpark.
- Naar het Stadstheater. Korting op pretparken en dierentuinen.

- Naar pretparken kunnen gaan.
- Nederland taal leren of bijles krijgen.
- Net als vroeger naar pretpark, zoals Duinrell of dierentuin (Blijdorp) met kinderen gaan.
- Oké activiteiten buiten Zoetermeer
- Ook aankopen van willen doen, omdat ik het dus niet ga gebruiken voor sport of uitgaan zou ik het voor een tablet, laptop, mobiel, wasmachine en dergelijke willen. Bijzondere bijstand moet je ook vaak terugbetalen, een lening krijg je dan. Maar eenmaal een lening dan raak je vaak verder in de problemen. En kan je de pas ook gebruiken voor echte bruikbare spullen, daar hebben veel arme mensen veel meer aan. Een laptop kost misschien 500 euro. De pas geld eraf 300 euro, dan blijft er nog een bedrag van 200 euro over. Dat is beter op te brengen dan ineens die 500 euro. Even als voorbeeld.
- Ook naar theater en bioscoop e.d. gaan in bijvoorbeeld Den Haag of Rotterdam. Daar is veel meer aanbod dan in Zoetermeer. Misschien een pas die voor meerdere steden geldig is.
- Ook voor volwassenen om kleren te kopen.
- Opbaar vervoer of leuk uitje, zoals ballenbak, Funzone of Balorig in nieuw zwembad, vrij zwemmen of babyzwemmen dat kan niet in nieuw zwembad van Zoetermeer. Je hebt alleen zwemdiploma en dat is gelijk voor jaar en niet voor kleine kindjes of dierentuin Blijdorp of pretpark Duinrell en Drievliet of iets in de omgeving Den Haag, Rotterdam en Leiden.
- OV lijn 3, bios, theater, bieb, sport moet gratis, Silverdome en misschien wel goed idee bij supermarkten.
- OV, vrij zwemmen, kortingen uit eten. Voor veel ouderen is het te duur.
- OV-kaart willen opladen, zoals daarvoor met papieren. Tegoedbonnen en meer sportgelegenheid.
- Pretpark.
- Pretparken en dierentuin.
- Pretparken, ballenbak, bowlen, simpelweg: meer leuke dingen kunnen doen in de vakanties of studiedagen voor de kinderen. Meer tegoed voor de bioscoop in Zoetermeer.
- Pretparken, bioscoop.
- Pretparkentickets.
- Proberen om meer sportverenigingen te werven. Mijn zoon wou in het verleden boksen, maar bij deze vereniging was er geen samenwerking met de ZoetermeerPas.
- Reizen naar ander stad.
- Reizen per openbaar vervoer met bus, tram en trein.
- Sporten en jaarabonnement voor musea.
- Sporten, bios, Madurodam.
- Sporten, zwemmen, sauna, bioscoop, dansen, uitjes, cursussen, opleidingen, bibliotheek, schilderen, reizen, restaurant, activiteiten met kleinkinderen.
- Sporten.
- Sporten. bewegen onder begeleiding.
- Spullen kopen, bijvoorbeeld sportkleding.
- Taxiritten betalen.
- Theater- en bioscoopkorting.
- Theater, reizen met OV. In veel steden is het voor 65+ gratis.
- Uitjes die goedkoper of gratis zijn (bioscoop, pretpark).
- Veel meer activiteiten in Zoetermeer, in de afgelopen jaar is het steeds minder geworden met alles / kan nergens gratis koffie drinken een broodje eten enz.
- Veel met openbaar vervoer willen reizen en naar theater willen gaan.
- Voor ouderen met kleinkinderen of alleen voor ouderen wat doen er is nu helemaal niks.
- Vrij aan sport besteden in vorm van open tegoed.
- Vrij kiezen voor de extra tegoed.
- Vrij zwemmen in de Watergeus en korting op meer uitjes met de kinderen in de regio.

- Vroeger kon je naar de dierentuin, Duinrell en de bioscoop. Het aanbod is te mager. Zeker vergeleken met andere steden. Eigenlijk triest gesteld.
- Waarom alleen leergeld voor kinderen? Waarom geen leergeld voor volwassenen? En €20,- uitgeven aan OV-tegoed mag weer terug in plaats van alleen aan HTM kaartjes.
- Wat meer vergoeding willen per leeftijdsgroep. Ik ben 59 en door mijn hernia is sporten niet handig. Zwemmen is echter wel heel goed.
- We kunnen niet met vakantie naar buitenland en nog geen familie in Nederland. Dus als het mogelijk is kinderen kunnen via pas bij een schoolvakantie of bij een andere betaalbare activiteit kunnen gaan. Ik weet niet echt de namen, want mijn kinderen meestal thuis zijn.
- Willen baantjes zwemmen in het nieuwe zwembad, zoals het aanbod vroeger was voor het theater. Als ik de ZoetermeerPas vergelijk met de Rotterdamspas dan zie ik hele scheve verhoudingen qua tegoeden.
- Willen dat alle sportscholen meedoen en dat het tegoed kan worden gebruikt voor een rittenkaart zodat je zonder bijbetaling kan sporten. Ook zou ik willen dat het tegoed voor kinderen gebruikt kan worden bij alle sporten en een kaartje voor de bios volledig van het tegoed betaald kan worden. Want door de bijbetaling gaan we alsnog niet naar de film.
- Willen dat er meer mogelijkheden zijn met sporten b.v. skiën, motorcrossen etc.
- Willen gaan sporten, theater, zwemmen.
- Willen reizen en zwemmen.
- Willen skiën bij SnowWorld. Voor mijn kinderen.
- Willen sporten in Rokkeveen (65+).
- Willen zoals in het verleden OV-tegoeden weer terug, vooral voor de lage inkomens.
- Zoals in het verleden tegoeden voor het OV.
- Zwemles met een zwembad waar ik niet lange wachttijd moet wachten.
- Zwemmen en Engelse les.
- Zwemmen in nieuw zwembad de Watergeus, omdat andere twee baden nu dicht zijn en één blijvend dicht. Ik ging altijd naar de doelgroepen.
- Zwemmen met korting (niet alleen zwemles) bij de Watergeus.
- Zwemmen voor ouderen. Vaker naar het theater, bioscoop, cultuur.

Vraag 15. Alles overziend, hoe tevreden bent u dan met de ZoetermeerPas?

(Zeer) tevreden

- Abonnement voor de bibliotheek gebruik ik veel.
- Als kan zelf kiezen waar kan voor welke sport of activiteiten, voorbeeld ik wil alleen zwemmen.
- Ben blij met bibliotheekabonnement.
- Ben blij, maar kan nog wel meer leuke dingen kaartjes ook voor buiten Zoetermeer.
- Blij kan hiermee naar de bibliotheek.
- Dankbaar dat deze mogelijkheid er is.
- Dankzij jullie was zwemles te betalen en heeft hij alle drie zijn diploma's kunnen behalen! Keuzes uit meerdere pretparken zou een leuke optie zijn!
- De HTM-kaartjes en bibliotheekabonnement.
- De kinderen kunnen sporten. Ik hoef maar een kleine vergoeding bij te betalen. Het zou fijn zijn als het sporten volledig wordt vergoed. Je haalt de kinderen van de straat en ze zijn lekker aan het bewegen.
- De pas geeft me meer ruimte financieel.
- De pas is fijn, de site niet. Vroeger met de bonnen was het veel duidelijker. Nu vaak moeite met inloggen etc. Moeilijk te vinden met wie je contact kan opnemen als je niet kan inloggen.
- De website is veel en niet altijd overzichtelijk. Bijvoorbeeld dat je gratis dagkaarten kunt kopen met je tegoed, wist ik pas sinds kort.

- Door de jaren heen is het steeds minder geworden, het aanbod, maar ben blij dat het er überhaupt nog is. Graag meer activiteiten.
- Doordat we deze pas hebben gekregen, kunnen kinderen sporten en ik naar de bibliotheek. Echt een verrijking.
- Echt helpt mijn kinderen voor bijles en zwemmen.
- Er is veel voor gezinnen en kinderen. Voor alleenstaanden is er minder breed aanbod. Yoga is leuk. maar met mijn beperkingen kan ik niet op de grond en overeind.
- Er zijn veel activiteiten, ik ben tevreden.
- Er zijn zeker activiteiten en tegoeden die goed helpen, zoals het tegoed om te printen bij de bieb, wat heel vaak voor veel mensen nodig is.
- Erg blij met het bibliotheekabonnement.
- Fijn dat er een vergoeding voor sport is. Het staat alleen niet in contrast met wat sport tegenwoordig kost.
- Geniet elke week van naailes, mijn fiets wordt regelmatig gemaakt, mijn zoon heeft een laptop via jullie, voetbal krijgt mijn zoon via leergeld, ben enorm blij.
- Graag gratis naar dierentuin of park of uitjes naar bioscoop.
- Grote steun voor ons om te sporten, maar helaas sportschool duurder geworden. Ik hoop dat u meer geeft aan sporten.
- Het gras is altijd groener aan de overkant en een gegeven paard moet je niet in de bek kijken.
- Het heeft mij steun gegeven toen ik het nodig had. Heel fijn om activiteiten te kunnen doen voor mezelf en kinderen. Er waren hierdoor mogelijkheden die anders niet gekund hadden.
- Het is beter dan niks.
- Het is fijn dat mijn kinderen kunnen deelnemen aan sport- en zwemlessen. Wat ik wel mis zijn extra activiteiten bijvoorbeeld voor een dierentuin of attractiepark.
- Het is overzichtelijk!
- Het lijkt mij handig om een app te gebruiken, waarin een digitale pas zit en de tegoedbonnen.
- Ik ben blij dat ik goedkoper kan sporten.
- Ik ben blij dat ik met korting kan sporten maar als het gratis wordt dan ben ik nog blijer.
- Ik ben blij en dankbaar met wat er mogelijk is en hoeveel ik ermee kan. Tegelijk heb ik voor het sporten na een paar maanden geen tegoed meer en dat is soms lastig. Daarnaast is het soms is het wel lastig om terug te vinden bij welke activiteiten je de pas kunt inzetten. De laatste keer dat ik het probeerde werkten de filters slecht.
- Ik ben blij met de pas omdat ik zo iets extra's kan doen.
- Ik ben blij met de pas, omdat ik altijd gebruik maak van het bibliotheekabonnement en het tegoed. De rest is voor mij allemaal te vaag / onduidelijk. Probeer zelf maar eens een kaartje te kopen op de website van de HTM met de ZoetermeerPas, niet te doen!
- Ik ben blij met de ZoetermeerPas omdat ik door de pas een gratis abonnement bij de bibliotheek mag hebben. Ik vind het al een uitje om naar de bieb te gaan.
- Ik ben blij met gratis bibliotheekabonnement en de significante korting op therapeutisch zwemmen. In het verleden deed ik een hondencursus met de ZoetermeerPas en daar werd negatief op gereageerd. De brede stadspas zou dat tegengaan.
- Ik ben blij om naar de sportschool te gaan.
- Ik ben blij, want ik heb niet zoveel geld bijvoorbeeld om te sporten. Met pas kan je makkelijk leuke dingen doen, daar ben ik echt trots op jullie gemeente.
- Ik ben er blij mee, aangezien je kunt sporten voor minder geld per maand.
- Ik ben tevreden en dankbaar dat er wat via de gemeente wordt gedaan om de mensen met een "laag" inkomen toch enigszins de mogelijkheid te geven om deel te kunnen nemen aan activiteiten in de maatschappij. De aanvraag voor de ZoetermeerPas zou verbeterd kunnen worden door een jaaropgave of iets aan te leveren i.p.v. een aantal documenten.

- Ik ben tevreden met de ZoetermeerPas. Maar mijn dochter turnt bij CGV Zoetermeer. Eerst bij het reguliere turnen, nu bij de selectie. Mijn dochter traint nu 4 uur per week i.p.v. 1 uur per week bij het reguliere turnen. Volgend seizoen gaat ze 6 uur per week trainen. Het sporttegoed kan niet worden aangepast naar topsport. Op deze manier is topsport alleen weggelegd voor kinderen waarvan de ouders veel geld hebben. Mijn ouders betalen mee, anders had ik het niet kunnen betalen in mijn eentje. Het kost nu € 600, - per seizoen. Na aftrek van de ZoetermeerPas blijft er nog ruim 300 euro openstaan (het precieze bedrag weet ik niet uit mijn hoofd), maar het feit dat er onderscheid is tussen arm en rijk klopt gewoon niet.
- Ik ben verder heel tevreden.
- Ik ben wel blij met de ZoetermeerPas, want mijn kinderen zwemdiploma C gehaald en nu zijn gaan ze een keer per week naar volleybal en trampoline.
- Ik geniet van mijn gratis abonnement van de bibliotheek.
- Ik heb een bibliotheekpas en ik sport bij de fysio met de pas. Zou graag wat meer keuze willen hebben voor ouderen.
- Ik heb liever iets dan niets. Men moet blij zijn dat de gemeente ons wat ondersteund.
- Ik kan computerles volgen.
- Ik kan extra dingen doen.
- Ik kan meedoen via de Meerbloem met ouderenzwemmen. Goed voor mij omdat ik artrose heb over mijn hele lijf.
- Ik kan mijn hobby 's uitoefenen en dat maakt mij blij. Verder werkt het goed.
- Ik kan reizen en sporten.
- Ik kan sporten.
- ik kan wel bij Sportcity terecht om te kunnen sporten met mijn ZoetermeerPas.
- Ik koop vaak tramkaartjes. Ik vind alles goed gaat.
- Ik lees erg veel en kan met de pas boeken downloaden voor mijn reader. Het assortiment is niet groot maar ik vind nog wel wat.
- Ik zou meer ondernemen als ik een paar haltes gratis of met korting met de RandstadRail kon reizen.
- Ik zou pas zeer tevreden zijn als er eventueel bij meerdere sportverenigingen een samenwerking met de ZoetermeerPas wordt overwogen. Meer keuze, minder geldzorgen.
- In de bibliotheek lenen en e-books lezen voor mij het beste van de pas.
- In deze moeilijke periode is ZoetermeerPas een groot hulp voor alleenstaande moeder. Zonder kunnen mijn kinderen niet veel doen en dat is niet fijn voor hun ontwikkeling. Dank u wel ZoetermeerPasteam :-)
- Ja, je kunt gewoon wat meer doen, zoals tramkaarten halen. Sporten leuke uitjes.
- Kan altijd van pas komen.
- Kan ermee sporten wat anders echt niet. Of cursus volgen. Wou dat net als in Den Haag ik gratis met de Randstad kan reizen.
- Kan ik boeken lenen bij de bieb en gebruik maken van de printer die ik thuis niet heb.
- Kan nu lekker sporten.
- Korting bioscopenkaarten, Stadstheater enzovoort.
- Maakt het leven goedkoper voor mensen onder de minimum en zou beter zijn als zo mensen ook bij de winkels kunnen de pas gebruiken.
- Meer activiteiten.
- Meer duidelijkheid wat jullie wel of niet vergoeden.
- Meer vergoeding, minder eigen bijdrage. En meer inzetten op een gezonde leefstijl voor ouders en kinderen.
- Met activiteiten en sport en vervoer en leren een nieuw taal ben ik tevreden.
- Met de pas maakt het mogelijk voor kinderen om deel te nemen aan bepaalde activiteiten en voor volwassenen ook en dat is heel fijn.

- Met de ZoetermeerPas kan je best wel veel doen, maar zal wel wat meer mogen want als je in Den Haag woont, kan je veel meer met de pas.
- Mocht ik hem optimaal kunnen gebruiken voor de kids, dan hoeft het niet verbeterd worden.
- Mogelijkheid om meer te kunnen bewegen.
- Nu kan ik zwemmen anders te duur. En eten bij Piëzo.
- Omdat er een ruim aanbod is, en voor iedereen wel iets vind ik.
- Omdat ik nu wekelijks kan sporten en een abonnement op de bibliotheek kan hebben.
- Omdat ik toch wat leuks kan doen met mijn dochters.
- Ongetwijfeld is het belangrijk voor mensen zoals ik die graag regelmatig naar de sportschool gaan en ongeveer 300 euro per jaar moeten betalen.
- Ook voor senioren te gebruiken.
- Op zich blij mee, maar niet echt veel dingen voor chronisch zieken.
- Tevreden omdat je niks hebt, met de ZoetermeerPas kan je tenminste iets doen.
- Voor mij alleen onduidelijk hoe ik de eventuele tegoeden kan zien.
- Voor mij is het sport- en bibliotheektegoed het belangrijkste, daar ben ik erg blij mee.
- Want is heel goed ik krijg korting voor ik en mijn dochter.
- Wat meer leeftijdgebonden activiteiten.
- Wat vooral fijn zou zijn is ook een pas aan te kunnen vragen voor mijn zoon. Hij staat bij zijn moeder ingeschreven in een andere woonplaats. Hierdoor krijgt hij nu geen ZoetermeerPas, waardoor hij ook geen aanvulling kan krijgen via leergeld. Door dit alles moet hij dus van de scouting af. Erg jammer. Ook dacht ik met de kinderen naar de bioscoop te kunnen gaan met het tegoed van de ZoetermeerPas. Helaas was het mij niet duidelijk dat je korting krijgt en niet geheel met de pas kunt afrekenen. Wat resulteerde in een behoorlijke financiële tegenvaller aan de kassa, waarbij je met twee kinderen niet "laat dan maar" kunt zeggen. Een bezoekje aan de Pathé bioscoop was met Kruidvat- of AH-kaartjes veel goedkoper geweest. Namelijk 12,50 voor 2 personen i.p.v. 19 euro na de korting met de ZoetermeerPas.
- We waren heel blij met de mogelijkheid om een bibliotheekabonnement te krijgen en een tegoed van de bibliotheek. Daar hebben we veel gebruik van gemaakt. Ga het missen dat ik deze mogelijkheid niet meer heb.
- We zijn heel blij dat onze kinderen kunnen sporten met ZoetermeerPas of naar Jump XL gaan. Bibliotheekpas krijgen we, kaartjes naar Den Haag.
- Wordt er blij van.
- Zo hebben mensen met minder inkomen mogelijkheden om voor hunzelf of kinderen toch iets te kunnen ondernemen.
- ZoetermeerPas mensen met een beperkt inkomen helpen is heel belangrijk.

Niet tevreden, maar ook niet ontevreden

- Aanbod duidelijker. Niet alleen op site, maar ook bij de aanbieders. Bereikbaarheid medewerkers ZoetermeerPas is slecht. Inlogproblemen worden niet opgelost.
- Ben blij dat ik een cursus kan volgen met de pas en vier kortingskaartjes per jaar voor het OV mag ontvangen. Maar ik vind het allemaal minimaal.
- Bestedingsmogelijkheden via een boekje, omdat het online steeds moeilijker wordt voor ouderen. Vroeger met de bij geleverde bonnetjes was het overzichtelijker.
- Blij dat hij er is. Niet blij dat het te goed steeds minder wordt. Ik mag van geluk spreken dat mijn sportschool uit eigen initiatief de rest van de lidmaatschap kosten dekt, anders zou ik niet van het tegoed kunnen sporten.
- Dat het bij meerdere zwembaden geaccepteerd wordt, bijvoorbeeld. De watergeus die zit dichtbij in de buurt.
- Dat ik wel iets kan doen met de pas en het mij geld scheelt wat anders niet kan doen, maar er mag wel gekeken worden naar kleine kindjes van 0 tot 3 voor iets te doen, want die tellen

nu niet mee, maar zijn wel onderdeel van gezin of alleenstaande met kindjes. Hoop dat daar wel wat in verandering komt.

- Dat zou meer bijles kunnen zijn. Mijn kind zou graag willen skiën.
- De korting voor sport vind ik fijn. Alleen dagje naar de bios met de kinderen moet je behoorlijk nog wat bij betalen. Helemaal met wat lekkers erbij.
- De mogelijkheden van de pas zouden kunnen worden uitgebreid.
- Een heel jaar kunnen sporten, niet maar 10 maanden.
- Er staat heel veel sport in iets wat van mij niet van toepassing is vanwege mijn beperkingen.
- Gelukkig kan 1 kind sporten met de korting van de pas. Doordat ik niet hoeft bij te betalen kan hij hier gebruik van maken. De andere 3 kinderen kunnen vaak niet sporten, omdat er geen budget voor is om bij te betalen of doordat het aanbod beperkt is. We missen bijvoorbeeld kookles, naailes, breien wat meer van dit soort activiteiten. Daarnaast zou aanbod voor de bios ook mooi zijn of ergens met korting voor de kinderen te gaan eten. Maar aanbod is vaak verouderd of je moet heel veel uitzoeken. De site geeft ook niet veel informatie. waardoor je te lang moet zoeken naar aanbod en dit sluit niet altijd aan of is al begonnen etc. En daarnaast ben ik blij met alle manieren van korting.
- Graag wil ik een makkelijke manier met een oogopslag zien waar ik kan gaan met de pas.
- Gratis met het openbaar vervoer voor de lage en middeninkomens, dagje weg kunnen gaan zoals met korting naar bijvoorbeeld de Efteling, Dagje weg met de trein met de 40% korting 2de klasse. Zo wordt het leven wat leuker en goedkoper.
- Gratis OV. Met Bibliotheekpas tegoed 2025 koffie drinken in de bibliotheek mogelijk.
- Heb de pas de afgelopen jaren slechts gebruikt voor de bibliotheek.
- Het gratis zwemmen vind ik super. Maar naar een zwembad gaan is zonder begeleiding voor mij onmogelijk.
- Het grootste probleem is de betaling van het vervoer, dus het is beter om je hierop te concentreren.
- Het kan simpeler van opzet en voor ieder begrijpelijker.
- Ik ben blij dat er iets is ook al kan ik niet alles gebruiken.
- Ik ben blij dat ik de pas, omdat ik Wajong heb niet breed heb en wat er moet veranderen is meer aanbieden en 3x gratis kaartjes geven voor dagje uit bijvoorbeeld pretpark of theatervoorstelling in heel Nederland.
- Ik ben blij met de pas dat ik er in ieder geval een deel van de sport voor mijn kinderen mee kan bepalen. Wat verbeterd kan worden, zijn punten die ik al eerder benoemd heb.
- Ik ben blij met de pas, om toch van sommige kortingen en/of gratis items gebruik te kunnen maken. Maar ontevreden over het aanbod. Voor mij persoonlijk te weinig aanbod dat mijn interesse wekken. En vind dit zonde.
- Ik ben niet tevreden, omdat er in de ZoetermeerPas activiteiten zijn waar ik nooit gebruik van wil maken. Ook ontvang ik bonnen voor kinderen onder de 18, terwijl mijn kind is boven 18 jaar. Tegelijkertijd krijg ik voor het zwembad, wat voor mij belangrijk is, maar 12 sessies per jaar, wat veel te weinig is.
- Ik denk vroeger, wij hadden meer mogelijkheden dan nu.
- Ik heb nog niet veel gebruik kunnen maken van de pas omdat er voor mij niet veel interessants tussen zat. Sinds deze maand maak ik gebruik van de pas en neem ik deel aan een activiteit, maar daarvoor moet ik naar een andere wijk.
- Ik hoop er zeker meer mogelijkheden komen.
- Ik kan het inzetten om mee te doen bij Piëzo om te haken (wekelijkse bijeenkomst en best prijs) € 4, - voor slechts 2 uurtjes onder begeleiding van een vrijwilliger.
- Ik maak er jaren geen gebruik van. Te lastig. Woon in een instelling, de begeleider weet er niet van. Ook de pas elk jaar aanvragen is moeilijk. Geen zin in die pas. Dus beter iets makkelijker aanbieden.
- Ik maak gebruik van weinig aanbiedingen van de pas.

- Ik vind het aanbod te mager en karig. Het zou leuk zijn om wat leukere activiteiten erbij te doen. Bijvoorbeeld bezoek aan SnowWorld, dierentuin, theatershow, pretparken (diverse), korting op uit eten.
- Ik zou niet weten, de gemeente Zoetermeer moet mensen met minimaal meer blij maken.
- Is weinig voor ouderen. Moet apart voor alleenstaande en in hun categorie kijken. We hebben geen thuiswonende kinderen, dus zonde van al die couponnetje.
- Kan niet overal gebruiken en moet meestal bijbetalen.
- Kan niet veel met de pas.
- Meer aanbieden wat niet met sport te maken heeft.
- Meer mogelijkheden. Zoals in Den Haag of Rotterdam. Heel goed dat zwemmen er op blijft staan. Dit blijft toch belangrijk in Nederland.
- Niet zo veel ruimte of sport of taal of eten moet kiezen, is niet genoeg.
- Nieuw zwembad Watergeus, daar mag ik niet zwemmen met deze pas.
- Omdat er soms sporten zijn die je wilt doen, maar niet kan doen, omdat je de ZoetermeerPas niet kan gebruiken.
- Omdat we toch korting hebben op zwemles het was gewenst als dit gratis was. Met een groot huishouden gaat er makkelijk 200 per maand alleen in zwemles.
- Voor sommige activiteiten moet ik betalen omdat ZoetermeerPas niet genoeg is.
- Voor zwemmen bij Zweminstituut Zoetermeer (wat mogelijk is met ZoetermeerPas) moet ik nu naar zwembad in Zevenhuizen, terwijl ik geen auto heb. Meer aanbod voor verschillende mogelijkheden zou ik graag willen. En er is gauw dat je heel veel moeite moet doen om gebruik te kunnen maken van ZoetermeerPas.
- Vroeger kon je er meer mee doen.
- Wat ik eigenlijk al verteld heb. Ik zal de pas dit jaar vermoedelijk niet gebruiken. En dat geldt voor veel mensen van mijn leeftijd. Zorg dat we er een aanbataling van kunnen doen voor bruikbare spullen. Dan hebben de ouderen er ook iets aan.
- Weet niet waar ik hem kan gebruiken.

(Zeer) ontevreden

- 65-plus kan dood gaan hier, niets.
- Als ik zie wat er voor de minima in Rotterdam, Den Haag en Amsterdam is, kan Zoetermeer heel veel van leren. Is wel jammer anno 2025.
- De ZoetermeerPas is op zich prima. Het elk jaar opnieuw aanvragen is een doffe ellende, ik moet dat voor mijn zus doen want mijn vader kan dit niet. En elk jaar weer gedoe, moet ik bellen en weet ik veel. Het zou fijn zijn als de ZoetermeerPas voor het leven was voor mensen met Downsyndroom om een andere geestelijke beperking die niet verbetert. Dat bespaart de familie en het personeel van de zorginstelling veel tijd en ergernis.
- Duidelijkere mogelijkheden, meer mogelijkheden, zelf inzetbare tegoeden, eigenlijk alles wat hiervoor al benoemd is.
- Het aanbod is zeer mager. Mag wel uitgebreider zijn.
- Ik ben goed geschoold en het is echt veel te ingewikkeld om in het bizarre aanbod te zoeken.
- Ik ben niet tevreden, want het zijn meer activiteiten voor jongeren. Heel weinig tot niks voor ouderen die niet aan activiteiten meedoen of niet mee kunnen doen.
- Ik ben ontevreden, omdat er te weinig aanbod is voor mij.
- Ik krijg de pas niet meer, omdat samen woon, maar ik heb een Wajong dat is niet veel dus snap niet meer krijg.
- Ik wilde bijvoorbeeld met mijn dochter een tijdje naar de schietbaan of de manege Al was het maar voor drie keer, maar ik had daar geen geld voor en ook de ZoetermeerPas kon ik niet gebruiken.
- In andere gemeenten wordt in een breder bereik gebruikt.

- Sowieso ben ik blij er is toch bepaalde korting. Zeker voor mijn kinderen die op zwemles hebben gaat toch bedrag af. Anders had ik het hele bedrag moeten betalen. Ik ben wel blij mee, maar wat extra is altijd mee genomen. Dat geldt voor iedereen. Zeker als alles duurder is geworden en bewegen is voor iedereen goed.
- Ten eerste weten we niets goed over de uitkeringen en er is geen daadwerkelijke hulp bij het kopen van kleding of andere persoonlijke benodigdheden. De meeste mensen met deze uitkeringen kunnen geen café of restaurant bezoeken of andere uitkeringen ontvangen die niet noodzakelijk zijn, en de assistentie in het openbaar vervoer is erg zwak en is 20 euro. U weet dat het openbaar vervoer erg duur is en de burger kan niet genoeg bewegen en het resultaat is voor mij niet bevredigend, omdat ik wekelijks medische afspraken heb in Den Haag en dit is vermoeiend. Ik hoop dat de nadruk zal liggen op de noodzakelijke zaken en dat een aantal die niet worden gebruikt, worden geschrapt.
- Vier euro korting is verwaarloosbaar en niks in doelgroep 18-67 dan CKC-cursussen.
- Vroeger hadden we meer mogelijkheid en tegoeden.
- Weinig plekken te besteden.
- Zoals ik al in het onderzoek zei: ik kan niks met het geld. De activiteiten zijn voor mensen die extrovert of niet autistisch zijn. Ik vind dat het geld gewoon vrij te besteden moet zijn binnen Zoetermeer.

Weet niet / geen mening

- Ben bezig de pas aan te vragen.
- Dit jaar heb ik geen ZoetermeerPas omdat u zoveel wilt weten. Bijvoorbeeld 3 maanden inzicht in mijn bankrekening, daar heeft de gemeente niets mee te maken. Privacyschending. Ik heb altijd veel plezier gehad van de pas. Op deze manier hoeft het niet meer.
- Elke jaar automatisch verlengen zonder opnieuw navragen.
- Ik ben sowieso blij dat de ZoetermeerPas er is, maar als ik kijk naar het te besteden bedrag voor o.a. sporten en het aanbod is het niet aantrekkelijk. Wellicht is een mogelijkheid om een x bedrag te geven die 'vrij' te besteden is, bij de aanbieders.
- Ik heb al een paar jaren geen gebruik meer van de pas gemaakt.
- Ik vind dat het meer voor kinderen is dan voor mijn leeftijd.

Overige opmerkingen

- Allereerst ben ik de gemeente dankbaar voor de steun. Maar in plaats van het geld op de kaart voor verschillende doeleinden te regelen, is het wat mij betreft beter om de gebruiker het te laten gebruiken voor het doel dat hij of zij verkiest.
- Als ik die 50 euro win, dan geef ik het aan de voedselbank. Kunnen ze een gezin er blij mee maken.
- Als je kijkt naar andere gemeente, zoals Den Haag Rotterdam enz. is Zoetermeer aanbod waardeloos. Echt minimaal voor zowel kinderen als volwassenen.
- Ben blij dat er aan meer goede dingen wordt gewerkt. Dank!
- Beter activiteiten bekend maken voor degenen met een ZoetermeerPas.
- Dank u wel voor hulp aan mensen die laag inkomen krijgen.
- Dank voor de ZoetermeerPas!
- Dank voor deze vragenlijst. Ik waardeer zeker dat de gemeente Zoetermeer belangstellend is naar de meningen van haar bewoners / ZoetermeerPashouders en dat er wellicht verbeteringen in de toekomst komen.
- De tijd dat de ZoetermeerPas bioscoop korting had was erg fijn. Ook de zwemlessen van kind waardeerde ik.
- Een enquête zou ook wel goed zijn, zodat mensen ook zelf met ideetjes komen.

- Fijn dat jullie deze enquête hebben gemaakt. Dat jullie geïnteresseerd zijn in mijn mening. Dank jullie wel.
- Graag ook de boottocht bij Geertje of rondvaart Den Haag enz. erbij opnemen.
- Graag ZoetermeerPas aanvraag vergemakkelijken voor mensen met Downsyndroom of een andere geestelijke beperking die niet gaat verbeteren. Dat bespaart familie en zorgpersoneel veel tijd en ergernis.
- Hartelijk dank dat u aandacht besteedt aan de burgers van Zoetermeer, maar niet alleen als slogan. Het zou erg handig zijn als u de recreatiemogelijkheden voor ZoetermeerPashouders zo kunt inplannen dat elk lid één keer per jaar aan welke sport kan deelnemen, of slechts één keer.
- Héél goed dat jullie om feedback vragen.
- Het idee van een enquête als deze vind ik goed.
- Het zou mooi zijn als ik overgebleven budget zou kunnen schenken aan bijvoorbeeld de voedselbank. Nu heb ik er treinkaartjes van gehaald, maar omdat deze leeftijdsgebonden zijn, krijg je er heel veel (kind). Ik ga deze schenken aan de voedselbank, maar liever had ik het budget aan het eind van het jaar geschonken.
- Hopelijk nemen jullie deze antwoorden goed mee!
- Ik ben dankbaar dat u streeft naar verbetering en hoop geeft.
- Ik ben er heel blij mee.
- Ik heb er geen verstand van, anderen moeten mij er bij helpen.
- ik heb op dit moment geen vraag heel erg bedankt voor jullie.
- Ik heb recht op ZoetermeerPas, maar ik heb nog niet ontvangen
- Ik hoop dat er een breder aanbod komt voor de ZoetermeerPas. Het is een mooi systeem en fijn als je er gebruik van kan maken.
- Ik hoop dat er een spoedige verandering komt voor kinderen die niet op het adres staan ingeschreven, zodat ook die kinderen mee kunnen doen als ze bij betreffende ouder zijn. Het creëert nu een nare situatie.
- Ik hoop dat het nuttig is geweest.
- Ik hoop dat we meer aanbod krijgen.
- Ik snap niet hoe je een pas opnieuw aan kan vragen. Ik ben pleegkind dus het gaat anders.
- Ik wil graag meedenken, alleen ben ik op dit moment niet in staat om hier aan mee te doen sorry.
- Ik wil graag tegoeden op mijn pas zetten. Dan kan ik een planning maken.
- In ieder geval is ZoetermeerPas een mooi hulpmiddel voor mensen met uitkering.
- Maakt de ZoetermeerPas ook aantrekkelijk voor de 50-plussers.
- Meer mogelijkheden om muziekinstrumenten te leren spelen.
- Ook proberen rekening te houden met mensen die niet kunnen lezen en dan alles ditmaal moeten regelen. Een pasje en vel losse bonnen zou weer welkom zijn voor mij zou dit de oplossing zijn om te gebruiken.
- Sowieso fijn dat er zoiets als een ZoetermeerPas is voor mensen met lager inkomen! Wordt gewaardeerd!
- Top, dank u wel
- Vriendelijk bedankt voor deze enquête. Buurtmoeder.
- Zou meer met de HTM / bus naar Delft willen reizen.