

KERNRAPPORT

'Een zorg minder'

Onderzoek van de Rekenkamer Waalre naar de uitvoering van het Geldzorgenbeleid in Waalre

Juli 2025



Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer



Inleiding

Waarom dit onderwerp?

De gemeente Waalre heeft een belangrijke rol bij het vaststellen en uitvoeren van het Geldzorgenbeleid. In Waalre is nadrukkelijk gekozen voor het samen met netwerkpartners uitvoeren van concrete acties om inwoners met geldzorgen te ondersteunen. In armoede leven heeft grote gevolgen voor welbevinden, gezondheid, deelname aan het maatschappelijk verkeer en kansen op werk van inwoners.

In de overleggen met de verschillende raadsfracties over mogelijke onderzoeksonderwerpen is het thema geldzorgen en armoede uitdrukkelijk benoemd.

Dit heeft er toe geleid dat het onderwerp is opgenomen in het onderzoeksprogramma 2023-2024 van de Rekenkamer Waalre .

Hoe is het onderzoek uitgevoerd?



Verzamelen en analyseren van documenten en informatie over het Geldzorgenbeleid in de periode 2022-2025



Ter aanvulling en verdieping is gesproken met direct betrokkenen (bij beleid en uitvoering) in de gemeentelijke organisatie. Ook is een vergadering van het Ketenpartnersoverleg bijgewoond



In gesprekken met netwerkpartners, met klanten van de Voedselbank en met ervaringsdeskundigen zijn de positieve en minder positieve aspecten van (de uitvoering van) het Geldzorgenbeleid besproken



De conceptrapportage is opgesteld op basis van eerder genoemde stappen. Deze is in hoor- en wederhoorprocedure gebracht, na een werksessie met alle geïnterviewden over de bevindingen en verbetermogelijkheden en na een terugkoppelgesprek naar de ambtelijke organisatie op de voorlopige conclusies



Na de procedure van hoor en wederhoor is de definitieve rapportage opgesteld en aangeboden ter behandeling in de gemeenteraad

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer



Doelstelling

Doelstelling

Met het onderzoek wordt beoogd inzicht te geven in:

- de wijze waarop in Waalre de uitvoering van het Geldzorgenbeleid plaatsvindt en de rolverdeling tussen de verschillende uitvoerende organisaties
- de mate waarin de beleidsdoelstellingen van het Geldzorgenbeleid daadwerkelijk gerealiseerd worden
- de wijze waarop inwoners met geldzorgen betrokken worden en betrokken zijn bij het Geldzorgenbeleid en bij de uitvoering ervan
- de mogelijke verbeteringen in beleid en uitvoering.

Leeswijzer

In dit Kernrapport zijn de aanpak van het onderzoek, de onderzoeksvragen en de daarbij horende conclusies en aanbevelingen samengevat. Het onderzoek zelf is echter meer omvattend. De bevindingen, analyse en de uitgebreide toelichting daarop zijn opgenomen in het Bevindingenrapport en de daarbij behorende bijlagen.

In dit kernrapport wordt in de linker kolom verwezen naar de hoofdstukken.
Het oranje kader geeft weer waar u zich bevindt in het Kernrapport.

Definiëring van geldzorgen en omvang van de doelgroep in Waalre

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer

1. Wat wordt verstaan onder armoede en geldzorgen? Hoe groot is de doelgroep in Waalre?

- In het Geldzorgenbeleid worden meerdere definities gehanteerd:
 - 1) Er is sprake van armoede wanneer mensen een inkomen hebben dat onder het sociale minimum ligt
 - 2) Er is sprake van armoede wanneer mensen niet in staat zijn die uitgaven te doen die nodig zijn om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving
- Het CBS, NIBUD en Movisie hanteren vanaf 2024 één definitie van armoede waarbij te weinig inkomen gerelateerd wordt aan (on)mogelijkheden tot participatie in de maatschappij
- Concrete eenduidige cijfers over de omvang van de groep inwoners met geldzorgen zijn lastig te geven. Dat komt doordat er verschillende definities van geldzorgen gebruikt worden. Daarnaast zijn de gemiddelde landelijke cijfers en percentages niet één op één bruikbaar in Waalre omdat de bevolkingssamenstelling in Waalre afwijkt van het gemiddelde in Nederland
- In Waalre maakten in 2023 239 personen gebruik van de Voedselbank en in 2024 201 personen, ontvangen 150 personen een bijstandsuitkering en krijgen ongeveer 90 gezinnen ondersteuning van Stichting Leergeld. Er zijn zeker 120 unieke meldingen in het kader van Vroegsignalering
- Het hebben van geldzorgen is niet alleen aan de orde bij mensen met een laag inkomen maar komt ook voor bij middeninkomens met een - door persoonlijke omstandigheden ontstaan - hoog uitgavenpatroon ten opzichte van de inkomsten



Geldzorgenbeleid Waalre (1/2)

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer

2. Wat is de kern van het geldzorgenbeleid? Hoe is het beleid tot stand gekomen?

Het beleid gaat over 4 onderwerpen met ieder een eigen beleidsdoel

1. Samenwerking met andere organisaties

- *Beleidsdoel:* het in stand houden van op zijn minst de noodzakelijke activiteiten van de netwerkpartners, het optimaliseren van de kennis van de organisaties en samenwerking tussen de organisaties.

2. Voorkomen van geldzorgen en financiële problemen

- *Beleidsdoelen:* 1) bewustwording van inwoners, 2) informatie voor inwoners, 3) vaardigheden van inwoners en 4) ondersteuning van inwoners

3. Bestrijden van geldzorgen en financiële problemen

- *Beleidsdoel:* het inkomen van de inwoner is zo hoog mogelijk als in zijn / haar situatie kan door het toepassen van maatregelen zoals meer werk en opleiding, gebruik van voorzieningen en toeslagen, voorkomen en aanpakken van schulden.

4. Verzachten van geldzorgen en financiële problemen

- *Beleidsdoel:* inwoners met geldzorgen kunnen -net als ieder ander- deelnemen aan activiteiten in de maatschappij en kunnen ontspannen
- Het direct betrekken van inwoners met geldzorgen in beleid en uitvoering is een punt van aandacht. Bij het opstellen van het beleid is gebruik gemaakt van ervaringskennis van een externe stichting en van de inzichten van de netwerkpartners. De in de beleidsnota aangekondigde enquête is niet gehouden. Het is de Rekenkamer niet bekend wat daarvan de reden is
- Het beleid is tot stand gekomen in nauw overleg met netwerkpartners in Waalre die actief zijn in de ondersteuning bij geldzorgen. De gemeenteraad heeft bij de vaststelling van het beleid extra de nadruk gelegd op directe betrokkenheid van inwoners met geldzorgen bij de verdere uitwerking van het beleid



Geldzorgenbeleid Waalre (2/2)

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer

3. Hoe wordt het vraagstuk van verborgen armoede aangepakt? Hoe wordt het stimuleren van gebruik van voorzieningen aangepakt? Welke spelers zijn betrokken bij de uitvoering van het beleid?

- Het vraagstuk van verborgen armoede wordt onderkend. In het Geldzorgenbeleid wordt benoemd dat het noodzakelijk (en moeilijk) is om inwoners met geldzorgen op een goede manier te bereiken
- In het beleid wordt expliciet aandacht gegeven aan het stimuleren van het gebruik van voorzieningen door goede en toegankelijke informatie, extra alertheid op onderbenutting en ambtshalve verlenen van toeslagen.
- Er is een breed scala aan regelingen en instrumenten beschikbaar in de uitvoering van het Geldzorgenbeleid. Dat zijn niet alleen regelingen en instrumenten van de gemeente zoals uitvoering Participatiewet, Meedoen-bijdrage, energietoeslag en kwijtschelding gemeentelijke belastingen. Ook ondersteuning van netwerkpartners zoals noodhulp, voedselhulp en bijdragen in de kosten van onderwijs, sport en spel zijn beschikbaar
- Er is sprake van integrale aanpak in het beleid, door het leggen van verbindingen met andere (beleids-) terreinen. De aandacht voor integrale schuldhulpverlening is beleidsmatig summier
- In Waalre zijn tal van gemeentelijke en maatschappelijke organisaties betrokken bij de uitvoering van het Geldzorgenbeleid. Naast de gemeente Veldhoven (uitvoering bijstandswet) en het CMD (vroegsignalering , bijzondere bijstand etc) worden als netwerkpartners benoemd: Thuisadministratie Cordaad, Lumens Sociaal Raadsman, Voedselbank Aalst Waalre, stichting Leergeld Valkenswaard en Waalre, Steunpunt Vluchtelingen Waalre en het Diaconaal Noodfonds Waalre
- De netwerkpartners zijn actief op het gebied van toegang bieden tot voorzieningen, verzorgen van thuisadministratie, bieden van noodhulp, ondersteuning bieden in meedoen en ontspanning. De activiteiten van deze organisaties zijn wezenlijk bij het voorkomen, bestrijden of verzachten van geldzorgen

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer



Uitvoering in de praktijk (1/3)

4. Hoe wordt uitvoering gegeven aan het beleid? Vervullen de diverse organisaties hun rol conform het beleid? Hoe ziet de communicatie over regelingen eruit? Word het gebruik van regelingen gestimuleerd? Lukt het om de verschillende doelgroepen te bereiken?
 - De uitvoering van het Geldzorgenbeleid ligt in de lijn met de beleidsmatige ambities. De concrete en systematische doorvertaling van het beleid naar de uitvoering in het uitvoeringsplan is daarbij een groot goed
 - Met een grote diversiteit aan activiteiten is en wordt de uitvoering van het Geldzorgenbeleid ter hand genomen
 - De samenwerking tussen gemeente en de netwerkpartners wordt door betrokkenen positief gewaardeerd (onder meer door goede afstemming van beleid en uitvoering en de inbreng van netwerkpartners daarbij). Netwerkpartners vervullen hun rol conform het afgesproken beleid
 - De samenwerking van de gemeente met potentiële signaleerders (organisaties als scholen, sportverenigingen, ouderenorganisaties, huisartsen) is minder sterk georganiseerd
 - Er zijn diverse voorlichtingsactiviteiten uitgevoerd zoals bijvoorbeeld de campagne in het najaar van 2024. Folders zijn in diverse talen beschikbaar. Ook zijn er geregeld voorlichtende publicaties in de Schakel. Met Geldfit wordt het voor inwoners met geldzorgen makkelijker om grip te hebben op hun geld en gebruik te maken van beschikbare regelingen
 - Netwerkpartners en gemeente hebben zorgen over de mate waarin de inwoners met geldzorgen bereikt worden. Hoewel door het systeem van vroegsignalering meer inwoners in beeld komen dan voorheen, hebben alle betrokkenen de indruk dat een deel van de inwoners niet bereikt wordt en / of geen gebruik maakt van de regelingen waarvoor ze in aanmerking komen. Het blijft dus een belangrijke opgave om zoveel mogelijk inwoners met geldzorgen te bereiken.

Uitvoering in de praktijk (2/3)

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer

5. Worden de beoogde resultaten behaald? Welke knelpunten zien de betrokkenen in het Geldzorgenbeleid?

- De meeste van de 18 actiepunten uit het uitvoeringsplan zijn uitgevoerd
- De doelstellingen van het beleid zijn geformuleerd in acties. Het is goed toetsbaar of deze acties zijn uitgevoerd. Maar het is niet altijd toetsbaar of deze acties ook het gewenste (beleids-)resultaat hebben opgeleverd
- Netwerkorganisaties en gemeente zien beiden als knelpunten de summiere aandacht voor preventie en het onvoldoende bereik van mogelijk doelgroepen
- Netwerkorganisaties zien daarnaast als knelpunt dat er onvoldoende gebruik wordt gemaakt van hun maximale potentieel (bijvoorbeeld bij het bereiken van doelgroepen of bij vroegsignalering). Men zou telefonisch de medewerkers van de gemeente directer en sneller willen kunnen bereiken
- Hoewel de gemeente veel waarde hecht aan de inbreng van inwoners met geldzorgen in het beleid en de uitvoering, is dit in de praktijk nauwelijks het geval.

Uitvoering in de praktijk (3/3)

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer



6. Welke positieve en negatieve factoren bij de beleidsrealisatie worden onderkend? S

Sterke punten van de beleidsuitvoering zijn:

- de structurele samenwerking tussen de netwerkpartners: onderling en met de gemeente
- de invloed van de netwerkpartners op beleid en uitvoering
- de toegankelijkheid en persoonlijke benadering van het CMD
- de inzet van energiecoaches
- het realistische en concrete karakter van het uitvoeringsplan.

Zwakke punten van de beleidsuitvoering zijn:

- Uitvoering van de bijstand wordt door geïnterviewde inwoners met geldzorgen als onpersoonlijk en formeel ervaren
- De regelingen zijn te complex: aanvragen ervan is moeilijk
- Onvoldoende bereik van mogelijke doelgroepen. Weinig tot geen structurele contacten met maatschappelijke instellingen die veel met inwoners in aanraking komen.
- Summiere aandacht voor preventie
- Publiciteit over regelingen en informatie over de hulp bij geldzorgen gebeurt niet vaak genoeg
- Capaciteitsproblemen bij het CMD

Verbetermogelijkheden (1/3)

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer

7. Welke verbetermogelijkheden zijn er in de uitvoering? Welke verbeteringen zijn er in het beleid?

Verbetermogelijkheden op het vlak van communicatie:

- Zorgen dat alle gemeentelijke communicatie in toon en inhoud aansluit bij de geadresseerde. Inwoners met geldzorgen vragen mee te helpen aan het begrijpelijk maken van brieven en folders
- Haal in alle publiciteit en communicatie (campagnes, folders, website, correspondentie) het hebben van geldzorgen uit de taboesfeer. Ondersteuning vragen is normaal

Verbetermogelijkheden op het vlak van inwonersperspectief en inwonersbetrokkenheid

- Betrokkenheid van inwoners bij ontwikkelen en uitvoeren van beleid vergroten. Dat kan bijvoorbeeld via bemiddeling van de netwerkpartners. Zij kunnen klanten vragen of ze met de gemeente willen praten over het Geldzorgenbeleid.
- De gemeente is voornemens om ervaringsdeskundigen in te zetten bij het bereiken van meer inwoners met geldzorgen. Deze ervaringsdeskundigen moeten in staat zijn om goed contact te maken met inwoners. Dat houdt in dat ze geleerd hebben hoe ze hun eigen ervaringen kunnen inzetten in het contact met anderen. Ook vraagt een dergelijke inzet om concrete uitwerking en goede afspraken over de rol en de onafhankelijkheid van zulke ervaringsdeskundigen

Verbetermogelijkheden (2/3)

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer

7. Welke verbetermogelijkheden zijn er in de uitvoering? Welke verbeteringen zijn er in het beleid?

Verbetermogelijkheden op het vlak van vereenvoudiging van procedures en formulieren:

- Een verbeterpunt is om het aanvragen van kwijtschelding gemeentelijke belastingen makkelijker te maken (meer in lijn met de uitgangspunten van het Geldzorgenbeleid)
- Sommige inwoners met geldzorgen hebben moeite met de uitvoering van het aanvragen en uitkeren van bijstand. Aanbevolen wordt dat Waalre met alle partijen waarbij (een deel van) de uitvoering wordt uitbesteed, zorg draagt voor uitvoering in lijn met de essentie van het Geldzorgenbeleid. Dit geldt vanzelfsprekend ook voor de uitvoering door Waalre zelf. Onderkend wordt dat er een spanningsveld ligt tussen het toetsende en oordelende karakter van de wet enerzijds en de behoeften en wensen van inwoners met geldzorgen anderzijds.

Verbetermogelijkheden op het vlak van preventie:

- Preventieve activiteiten zijn bijvoorbeeld geldlessen op scholen en publiekscampagnes over de risico's van uitgesteld betalen (Wehkamp, Klarna etc.). Bij alle preventieactiviteiten hoort ook een sociale component: hulp vragen is normaal en geaccepteerd gedrag. Aanbevolen wordt om de invulling van preventie-activiteiten in overleg met inwoners met geldzorgen te doen, zodat hun ervaringen en inzichten meegenomen worden.

Verbetermogelijkheden (3/3)

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer

7. Welke verbetermogelijkheden zijn er in de uitvoering? Welke verbeteringen zijn er in het beleid?

Verbetermogelijkheden op het vlak van mentaliteitsverandering:

- Actief bestrijden van misverstanden over armoede zorgt ervoor dat er ruimte ontstaat voor betere en passendere oplossingen voor het voorkomen en bestrijden van armoede en geldzorgen. Tim 'S Jongers analyseert dat de negatieve gevoelens rondom armoede en geldzorgen ook bestaan bij mensen die geen armoede hebben en in de samenleving als geheel. Hij benoemt 5 misverstanden:
 - 1) het valt wel mee met de armoede in Nederland
 - 2) in andere landen is het veel erger
 - 3) we doen al heel veel (genoeg) aan armoedebestrijding
 - 4) met hard werken kom je er wel
 - 5) arme mensen maken onverstandige en irrationele keuzes
- Deze misverstanden zitten oplossingen in de weg. Zij werken contraproductief bij het aanpakken van schuldenproblematiek bij zowel mensen met geldzorgen, als bij ondersteuners, vrijwilligers, ambtenaren en politici

Verbetermogelijkheden op het vlak van beleid:

- De (wettelijk vereiste) aandacht voor schuldhelpverlening is in het huidige beleid minimaal. Te overwegen is om dit onderdeel van het Geldzorgenbeleid alsnog te beschrijven zodat keuzes voor de invulling van schuldhelpverlening meer expliciet gemaakt kunnen worden
- Mogelijk kan de Raad -vanuit zijn kaderstellende en toetsende rol- in gesprek gaan met het College over de (on)mogelijkheden van de inbreng en betrokkenheid van inwoners met geldzorgen



Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer



De essentie

In Waalre wordt met veel inzet van de gemeente en van netwerkpartners vorm gegeven aan de uitvoering van het Geldzorgenbeleid. De keuze voor een beknopt beleidsplan en meer uitgewerkte acties in het uitvoeringsplan zorgt ervoor dat er resultaten worden geboekt. Zo is het mogelijk om relatief snel in te spelen op nieuwe ontwikkelingen. Uit de evaluatie van netwerkpartners en gemeente blijkt dat er veel goed gaat in de uitvoering:

- netwerkpartners en gemeente weten elkaar te vinden
- de benadering en dienstverlening door CMD-medewerkers wordt gewaardeerd door netwerkpartners en inwoners met geldzorgen
- er is in vergelijking met 2023 meer informatie beschikbaar over voorzieningen en regelingen (in meerdere talen) en voor allerlei regelingen zijn aanvraagprocedures en formulieren vereenvoudigd

Tegelijk stellen zowel de netwerkpartners als de gemeente vast dat nog niet alle inwoners met geldzorgen tijdig bereikt worden. Hulp vragen bij geldzorgen is en blijft moeilijk. Inwoners met geldzorgen moeten heel wat overwinnen voordat ze om ondersteuning vragen. Ook de preventieve activiteiten komen in de ogen van netwerkpartners en gemeente nog te weinig van de grond. De gemeente heeft daarom voor 2025 en 2026 op dit vlak nieuwe actiepunten geformuleerd. Deze actiepunten zullen verder uitgewerkt worden in samenwerking met de netwerkpartners.

Een punt van aandacht is de betrokkenheid van inwoners met geldzorgen bij het beleid en de uitvoering. Uit alles spreekt dat de gemeente deze betrokkenheid van groot belang vindt. Input van inwoners met geldzorgen zorgt er voor dat beleid en uitvoering nog beter aansluiten bij de behoeften van inwoners. Beleid en uitvoering worden daar effectiever van. Het lukt echter niet goed om die inwonersbetrokkenheid vorm te geven. De netwerkpartners en ervaringsdeskundigen kunnen en willen daarin als intermediair een rol spelen.

Aanbevelingen (1/3)

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer



1. Aan het College: aanbeveling over consistentie

Consistent doorvoeren dat de uitgangspunten van het geldzorgenbeleid (hulpvraag centraal, vertrouwen, autonomie van hulpvrager en handhaven wettelijke kaders) centraal staan, ook bij het beleggen van delen van de uitvoering bij derden. Blijf monitoren hoe de uitvoering loopt.

Overwegingen en aandachtspunten:

Er is veel waardering is voor de uitgangspunten van het Geldzorgenbeleid. Inwoners met geldzorgen noemen steeds weer hoe zeer de benadering vanuit autonomie, vertrouwen en respect hen helpt bij het oplossen van hun problemen. Daarom is het essentieel dat de uitgangspunten van het Geldzorgenbeleid door alle uitvoerders (gemeente, maatschappelijke organisaties, derden waarmee de gemeente een overeenkomst heeft) in de uitvoeringspraktijk worden onderschreven.

2. Aan het College en de ambtelijke organisatie: aanbeveling over inwonersbetrokkenheid

Maak werk van meer inwonersbetrokkenheid.

Overwegingen en aandachtspunten:

Door te horen waar inwoners met geldzorgen behoefte aan hebben en wat zij belangrijk vinden, kan zowel het Geldzorgenbeleid als de uitvoering ervan nog beter aansluiten bij wat inwoners met geldzorgen nodig hebben. Door gebruik te maken van de contacten van de netwerkpartners kan de gemeente op een laagdrempelige en voor de betreffende inwoner veilige manier in contact komen met inwoners met geldzorgen.

Aanbevelingen (2/3)

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer

3. Aan de Raad, het College en de ambtelijke organisatie: aanbeveling over preventie

Versterk de contacten met netwerkpartners, maatschappelijk middenveld (scholen, onderwijs, gezondheidszorg) en ervaringsdeskundigen, gericht op preventieve activiteiten in de vorm van voorlichting, campagnes en publieksacties.

Overwegingen en aandachtspunten:

Preventie is een zaak van lange adem. Door de inzet van veel verschillende organisaties en ervaringsdeskundigen kunnen diverse doelgroepen beter bereikt worden. Daarnaast zijn preventieve activiteiten en publiekscampagnes ook geschikt om het algemeen heersende beeld over armoede en het hebben van geldzorgen te beïnvloeden.

4. Aan de ambtelijke organisatie: aanbeveling over vereenvoudiging

Zorg in de hele organisatie dat het zo eenvoudig mogelijk is voor inwoners om in aanmerking te komen voor regelingen.

Overwegingen en aandachtspunten:

De gemeente heeft het aanvragen en verstrekken van een aantal bijdragen en fondsen heel gebruikersvriendelijk geregeld. Nog niet alle regelingen waar inwoners met geldzorgen voor in aanmerking komen zijn op deze gebruikersvriendelijke manier ingericht. Dat speelt zeker bij de kwijschelding van gemeentelijke belastingen.



Aanbevelingen (3/3)

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord Rekenkamer

5. Aan de Raad en het College: aanbeveling over schuldhulpverlening

Stel een nota schuldhulpverlening vast.

Overwegingen en aandachtspunten:

Vastgesteld beleid over schuldhulpverlening is een wettelijk vereiste. Door het beleid op gebied van schuldhulpverlening te beschrijven wordt duidelijk welke organisaties betrokken zijn en hoe het onderlinge samenspel is. Ook wordt beschreven hoe de gemeente wil omgaan met de signalen uit de vroegsignalering, en hoe er met de beschikbare capaciteit moet worden omgegaan..

Reactie College van B&W (1/2)

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord

In het kader van de hoor- en wederhoorprocedure is het conceptrapport aangeboden aan het College van B&W.

Daarbij is vanuit de Rekenkamer gevraagd naar:

- eventuele feitelijke onjuistheden
- de algemeen bestuurlijke reactie van het College
- de wijze, waarop en wanneer de aanbevelingen worden uitgevoerd

Het College geeft aan dat er waardering is voor het uitgebreide onderzoek naar de uitvoering van het geldzorgenbeleid van Waalre. Het College stemt volmondig in met alle aanbevelingen. In zijn reactie legt het College bijzondere nadruk op het belang van de directe en indirecte betrokkenheid van inwoners met geldzorgen bij het beleid. Het voornemen is om over de uitvoering van de aanbevelingen in gesprek te gaan met de netwerkpartners, met een speciale rol voor Adviesraad Sociaal Domein.

Het College onderschrijft een aantal teksten over de uitvoering van de bijstandswet door de gemeente Veldhoven in de Bevindingenrapportage niet, omdat er daardoor mogelijk een verkeerd beeld ontstaat van deze uitvoering. Daar waar in de rapportage niet expliciet duidelijk was dat het louter gaat om ervaringen van cliënten en netwerkpartners, heeft de Rekenkamer deze teksten aangepast. In het geldzorgenbeleid van Waalre ligt veel nadruk op de menselijke maat, op bejegening en op het zo makkelijk mogelijk maken voor inwoners met geldzorgen om hulp te vragen en te krijgen.



Reactie College van B&W (2/2)

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord

Daarom heeft de Rekenkamer in de rapportage zowel de vele positieve ervaringen van inwoners en netwerkpartners opgenomen als ook de minder positieve ervaringen. Voor het hele onderzoek geldt dat de ervaringen en opvattingen van inwoners en netwerkpartners over de uitvoering van het geldzorgenbeleid centraal staan. Daarnaast wil de Rekenkamer opmerken dat we als Rekenkamer van Waalre geen positie of bevoegdheid hebben om bij een andere gemeente onderzoek te doen.

Het College geeft ook aan de cijfers over de aantallen klanten van de Voedselbank niet te herkennen. In de rapportage heeft de Rekenkamer deze cijfers aangepast en verduidelijkt: het gaat over het totaal aantal inwoners dat in 2023 en in 2024 gebruik heeft gemaakt van de Voedselbank.

In de bijlage van de Bevindingenrapportage is de reactie van het College van B& W integraal opgenomen.



Nawoord Rekenkamer (1/2)

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord

De Rekenkamer Waalre wil het college danken voor de serieuze reactie op het rapport en voor de wijze waarop wordt aangegeven hoe het College de aanbevelingen wil uitwerken. Deze uitwerking kan aan kracht winnen, wanneer de wijze van aanpak en de planning van de uitvoering van de aanbevelingen concreter wordt gemaakt.

We gaan hier kort in op de bestuurlijke reactie op de aanbevelingen.

Aanbeveling 1: de Rekenkamer denkt dat het inderdaad goed werkt wanneer de gemeente het monitoren van beleid vorm geeft niet alleen via feedback van samenwerkingspartners maar ook via clienttevredenheidsonderzoeken. Mogelijk kan de gemeente bij het opstellen van vragen van dergelijke onderzoeken ook direct inwoners zelf betrekken.

Aanbeveling 2: de Rekenkamer is blij met de erkenning van de waarde van inwonersbetrokkenheid. We hebben er vertrouwen in dat met behulp van de netwerkpartners er vaker en directer contact kan zijn met inwoners met geldzorgen.

Aanbeveling 3: het College geeft aan dat men met alle betrokkenen samen zich gaat inspannen om preventie bij geldzorgen onder de aandacht te brengen. De Rekenkamer onderschrijft van harte het belang om preventie in gezamenlijkheid vorm te geven.

.



Nawoord Rekenkamer (2/2)

Inleiding

Doelstelling

Conclusies

Essentie

Aanbevelingen

Reactie college

Nawoord

Aanbeveling 4: het College verbindt vereenvoudiging van regelingen aan het gemeentelijke streven naar inclusieve dienstverlening. De Rekenkamer is het daar van harte mee eens. In het onderzoek naar een meer gebruikersvriendelijke aanvraagprocedure zijn ook de ervaringen van netwerkpartners en inwoners essentieel.

Aanbeveling 5: de Rekenkamer onderschrijft volledig het belang dat het college hecht aan een schuldhelpverleningsbeleid waarin preventie, vroegsignalering en hulpverlening samenkomen.

TENSLOTTE

Gelet op het bovenstaande stelt de Rekenkamer de Raad voor de aanbevelingen uit het rapport over te nemen, en het College te verzoeken daaraan uitwerking te geven.

De Rekenkamer wil iedereen bedanken die heeft bijgedragen aan dit onderzoek. Met name de medewerking aan interviews en de openheid in alle gesprekken hebben in belangrijke mate bijgedragen aan de bevindingen van dit onderzoek.

