

PERSBERICHT

22 juli 2026

Rekenkamer onderzoekt toegang tot Wmo in Stichtse Vecht: basis op orde, maar meer inzicht nodig

De Rekenkamer Stichtse Vecht heeft onderzoek gedaan naar de toegang tot de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De rekenkamer constateert dat de toegang in de basis goed functioneert maar dat er doorontwikkeling nodig is om meer kwetsbare inwoners te bereiken en goed te monitoren.

Het onderzoek

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is bedoeld voor inwoners die ondersteuning nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven wonen en mee te kunnen doen in de samenleving. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van deze wet. Via de Wmo kunnen inwoners bijvoorbeeld ondersteuning krijgen in de vorm van bijvoorbeeld huishoudelijke hulp, woningaanpassingen of hulpmiddelen zoals een rolstoel of scootmobiel. Voor inwoners is het belangrijk dat de weg naar deze ondersteuning duidelijk en toegankelijk is. Daarom heeft de rekenkamer onderzocht of inwoners die ondersteuning nodig hebben deze goed kunnen vinden, of zij passende hulp krijgen en of de gemeente voldoende inzicht heeft om op de kwaliteit en kosten van de Wmo goed te kunnen sturen.

Toegang werkt in de basis goed

De belangrijkste conclusie van het onderzoek is dat de toegang tot de Wmo in Stichtse Vecht in de basis goed functioneert. De organisatie van de toegang is duidelijk ingericht en de procedures zijn zorgvuldig vastgelegd. Veel inwoners die ondersteuning ontvangen, voelen zich serieus genomen en zijn tevreden over de ondersteuning die zij krijgen. Ook zijn de wettelijke termijnen voor het afhandelen van aanvragen de afgelopen jaren verbeterd.

Meer inzicht nodig

Tegelijkertijd constateert de rekenkamer dat niet bekend is of alle inwoners de weg naar ondersteuning goed weten te vinden. Vooral voor mensen die minder digitaal vaardig zijn, moeite hebben met de Nederlandse taal of niet goed weten hoe het systeem werkt, kunnen er drempels bestaan. De gemeente heeft op dit moment beperkt zicht op inwoners die geen aanvraag doen of afhaken. Daardoor is niet goed vast te stellen of alle inwoners die ondersteuning nodig hebben ook daadwerkelijk worden bereikt.

Ook werd gezien dat de Wmo-uitgaven de afgelopen jaren zijn toegenomen. Dit komt deels doordat meer inwoners gebruikmaken van ondersteuning maar bij sommige voorzieningen stijgen ook de kosten per cliënt. Volgens de rekenkamer is maar beperkt zichtbaar op welke onderdelen bijgestuurd kan worden; de gemeenteraad ontvangt nog niet altijd de samenhangende informatie die nodig is om ontwikkelingen in gebruik, wachttijden en kosten goed te volgen en daarop te sturen.

Aanbevelingen

De rekenkamer doet daarom verschillende aanbevelingen aan de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders.

Een belangrijke aanbeveling is om bij de toekomstige herinrichting van de toegang (per januari 2027) direct goede afspraken te maken over monitoring en informatievoorziening. Zo moet vanaf het

begin duidelijk zijn welke gegevens worden verzameld en hoe ontwikkelingen in bereik, wachttijden, resultaten en kosten worden gevolgd.

Daarnaast adviseert de rekenkamer om beter in beeld te brengen welke inwoners de toegang minder gemakkelijk weten te vinden. Door meer inzicht te krijgen in drempels die inwoners ervaren kan de gemeente de toegang verder verbeteren en ervoor zorgen dat ondersteuning bereikbaar blijft voor iedereen die dat nodig heeft.

Met dit onderzoek wil de rekenkamer bijdragen aan toegankelijke, passende en toekomstbestendige maatschappelijke ondersteuning voor de inwoners van Stichtse Vecht.

Noot voor de redactie

Mocht u naar aanleiding van dit persbericht vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de rekenkamer via rekenkamer@stichtsevecht.nl.

Over de Rekenkamer Stichtse Vecht

De onafhankelijke Rekenkamer van de gemeente Stichtse Vecht ondersteunt de gemeenteraad bij zijn controlerende en kaderstellende taak. Dat doet zij door het uitvoeren van onderzoeken die zich richten op de doelmatigheid (*doet de gemeente de dingen goed?*), doeltreffendheid (*doet de gemeente de goede dingen?*) en rechtmatigheid (*doet de gemeente het volgens de regels?*). De rekenkamer wil bijdragen aan meer inzicht in de prestaties van de gemeente en waar nodig aanbevelingen doen voor de toekomst.

Het rapport 'Toegang Wmo Stichtse Vecht' is ook te vinden op de [website van de gemeenteraad](#).